



金朝陽集團有限公司\*  
SOUNDWILL HOLDINGS LIMITED

於百慕達註冊成立之有限公司  
股份代號：0878

# 環境、社會及管治報告 2021

# 主席的話

## 各位持份者：

本人謹代表董事會發表集團的二零二一年環境、社會及管治報告（「本報告」）。

二零二一年為我們帶來各方面的挑戰，包括穩健經營、員工安全，以及達致環境目標等；但同時，這些挑戰也為我們帶來新的機遇。正如今年的報告主題「用心開創未來」，我們續將可持續性的理念融會至日常營運當中，藉此應對挑戰和掌握機遇。我們致力促進關懷負責的經營方法，造就社群、環境及營商環境。

鑒於香港特區政府所訂立於二零五零年達致碳中和的目標，我們正持續努力地減輕集團營運對環境所造成的影響。正如我們與持份者皆認同集團需要積極回應環境問題，故此集團針對氣候變化的適應力而制定了環境政策，顯示我們強化集團業務的可持續性及減低對環境造成影響的決心。此外，我們致力於識別與排放、資源運用及氣候相關的風險與機遇。我們亦銳意提升未來投資物業的綠色建築元素，締造更具氣候適應能力的香港。

集團的環境、社會及管治委員會及節能團隊一直緊密合作，以規劃集團可持續發展的路線圖，其中一項重點為制定減少能源消耗的短、中期計劃及目標。董事會已調配充足資源供團隊執行節能措施並監察表現，藉此應對氣候轉變，實現減碳目標。

集團成功並穩健地發展，有賴員工的努力耕耘。我們視員工為最重要的持份者之一，遂實行以人為本的管理模式，責無旁貸地確保員工享有安全舒適，並能夠多元共融、彼此尊重的工作環境。透過實行一系列的防疫措施，我們努力保護員工，減低受到感染的機會，營造清潔衛生的工作環境。此外，集團亦關心員工的精神健康。集團榮獲「開心工作間推廣計劃」連續第五年頒贈的「開心企業」，藉以證明集團建立快樂工作文化的努力。

此外，集團深受顧客支持，建立長遠的成功。我們不只為顧客提供清潔安全的環境，亦致力提升服務水準以滿足顧客的需求和期望。我們深信溝通是雙方長遠合作的重要基石，為了更深入了解顧客的意見，我們透過會面及問卷等不同渠道接觸顧客以了解他們的需要和期望。我們將繼續保持有效的雙向溝通，以促進集團的長遠發展。

我們致力關懷社區並滿足他們切身的需要。年內集團有感新冠病毒疫情對基層及低收入家庭的長久負面影響，故此集團積極運用其資源，透過捐贈物資至策劃親子工

作坊等，幫助他們改善生活狀況以度過此段非常時期，並為社會帶來正能量。來年我們會繼續服務基層，提升集團對社群的正面影響。

本人謹代表董事會，向我們的專業團隊致以深切謝意，並感激他們過去一年優秀的工作表現和付出。未來集團將繼續貫徹融入可持續性元素的方針，致力為社會帶來裨益。

## 傅金珠

主席

香港，二零二二年三月二十四日



## 關於本報告

### 報告期、標準及範圍

本報告概述了金朝陽集團有限公司及其附屬公司(「金朝陽」或「集團」)於二零二一年一月一日至二零二一年十二月三十一日期間(「報告期」或「年內」)在環境、社會及管治方面的表現、成績及重點。有關集團企業管治的詳細資料載於年報中的「企業管治」一節。

本報告涵蓋集團在香港的標誌性物業的樓宇管理業務、租賃業務和地產發展業務在環境、社會及管治方面的營運表現。報告的環境和社會關鍵績效指標涵蓋了集團主要營運的物業。基於集團的建築業務在報告期內影響不大，因此未有包括在本報告之內。下表總結了本報告涵蓋的物業：

物業	樓宇類型
金朝陽中心	商業樓宇(包括總部辦公室)
金朝陽中心二期 – Midtown	商業樓宇
諾士佛臺十號	商業樓宇
THE SHARP	商業樓宇
曦巒	住宅樓宇
尚巒	住宅樓宇
iPLACE	工業樓宇

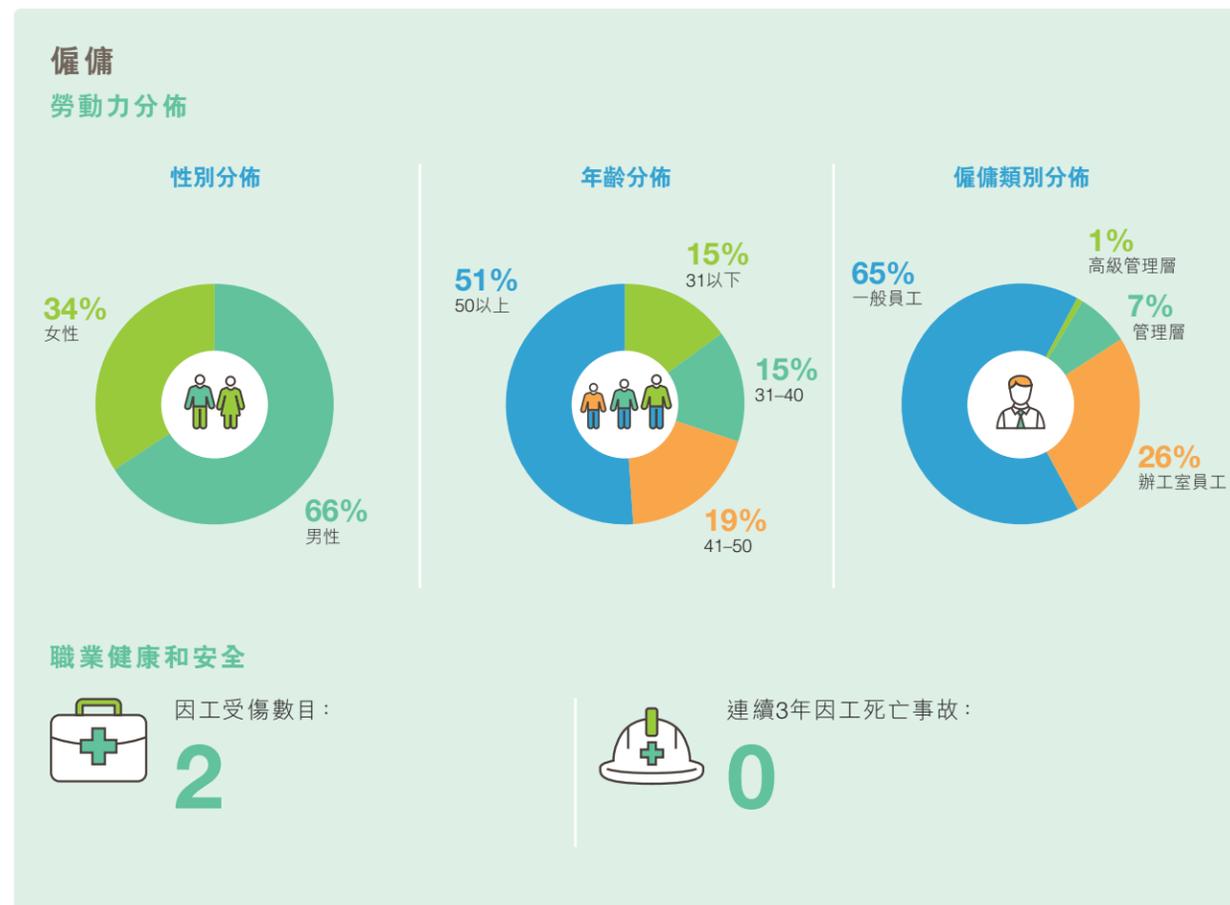
相較於去年的披露事項，集團擴大報告範圍，加入商業樓宇「THE SHARP」，藉此提供更全面的披露並提高客觀性。

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)《證券上市規則》(「上市規則」)附錄二十七載列的《環境、社會及管治報告指引》而編撰，以重要性、量化、平衡及一致性為匯報原則披露我們期內的環境、社會及管治表現。詳情請參閱下表。

原則	匯報原則應用
重要性	報告內容乃根據重要性矩陣，即透過進行重要性評估邀請持份者填寫問卷，藉此評估不同環境、社會及管治相關議題的優次結果所預備。重要議題會在報告中被識別及披露，以回應持份者的關注。
量化	在可行的情況下，集團關鍵的環境及社會績效指標會以量化形式披露。
平衡	集團會不偏不倚地匯報環境、社會及管治表現，以確保讀者能夠理性及客觀地評估表現。
一致性	除另有說明外，本報告的匯報範圍及方法普遍與二零二零年相同。年度數據比較會在可行的情況下披露。



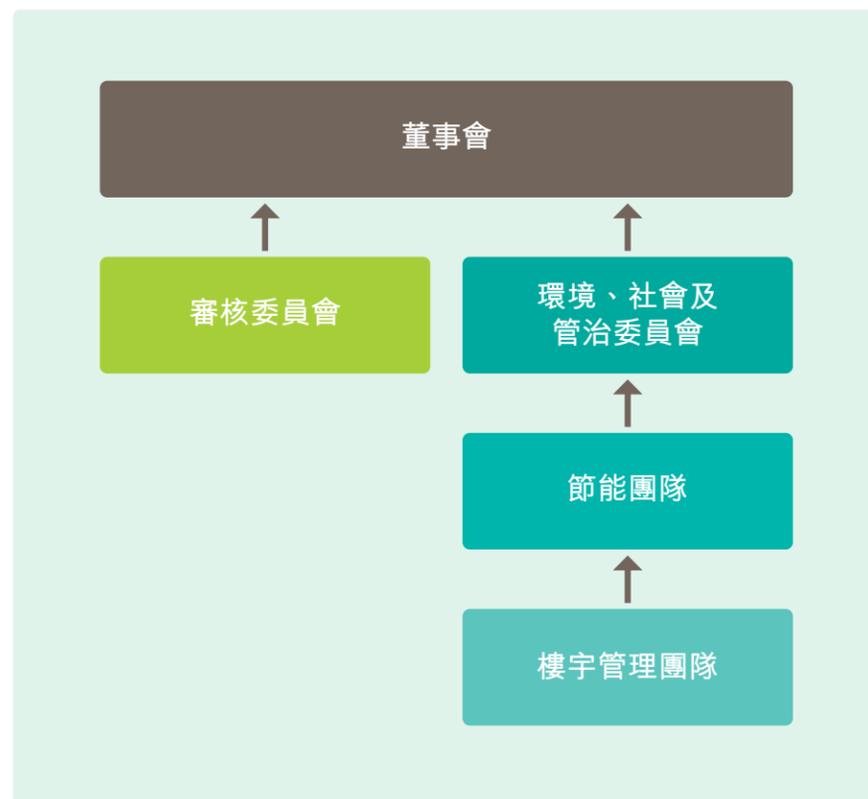
概覽



<sup>1</sup> 經調整載於2020年環境、社會及管治報告的報告範圍內的物業總樓面面積，2020年溫室氣體排放密度調整為0.043噸二氧化碳當量/平方米。  
<sup>2</sup> 經調整載於2020年環境、社會及管治報告的報告範圍內的物業總樓面面積，2020年耗電密度調整為0.068兆瓦時/平方米。  
<sup>3</sup> 經調整載於2020年環境、社會及管治報告的報告範圍內的物業總樓面面積，2020年耗水密度調整為0.60立方米/平方米。  
<sup>4</sup> 經調整載於2020年環境、社會及管治報告的報告範圍內的物業總樓面面積，2020年廢棄物棄置密度調整為14.00公斤/平方米。  
<sup>5</sup> 經調整載於2020年環境、社會及管治報告的報告範圍內的物業總樓面面積，2020年廢棄物回收密度調整為0.07公斤/平方米。

## 環境、社會及管治方式

### 環境、社會及管治管理架構



集團深信建立具有堅定信念的領導團隊、策略方向和有效執行能力的健全管治架構，對集團持續的成功至關重要。董事會委任環境、社會及管治委員會（「ESG委員會」）管理集團有關環境、社會及管治事宜，其成員包括金融及會計、法律、物業管理、行政及人力資源，以及企業傳訊部門的高級管理人員。ESG委員會定期召開會議定立策略框架及可持續發展的方向供董事會批核，並審查工作成果、可持續性相關政策及表現的進度。ESG委員會亦提出相關的優化政策及程序，並向董事會匯報以尋求批核及審查，以逐步提升集團的可持續性。

集團已成立節能團隊制定策略及計劃，具體地改善集團的能源使用效率、減低碳排放及強化節約能源。節能團隊與樓宇管理團隊通力合作，監控節能措施的效用並定期提交優化資源運用的進度報告。

### 未來計劃

報告期內，董事會與ESG委員會及節能團隊緊密合作，探尋集團有關可持續性方面的發展方向，並以制定減少能源消耗的短、中線計劃及目標為其中一項重點。董事會已調配充足資源供團隊執行節能措施並監察表現，收集數據用作制定節能目標。董事會相信相關目標及資訊可於下年報告內披露。

### 合規及舉報

集團致力維持高誠信和道德操守的環境，並已制定一套穩固的企業管治框架，旨在保障持份者及股東的權益。集團的獨立內部審計團隊制定防止賄賂準則，進行定期稽查及審查。根據集團內部的「防止欺詐及貪污政策」，集團禁止所有員工，包括董事會成員和高級管理人員，接受、授權、支付或提供賄賂，或任何其他形式的貪污行為。集團已委任獨立核數師，以確保賬目的完整性和公正性。報告期內，集團沒有違反相關賄賂法例而被檢控的個案。

集團的行為準則為員工的道德操守提供指引，任何違反指引或參與不當行為的員工都會根據內部指引受到紀律處分。員工亦可以透過集團的舉報機制，匯報任何涉嫌不當的行為。如經調查後證實不當行為屬實，有關紀律機構將會跟進處理。

### 環境、社會及管治風險管理

集團深明持續監察及主動管理集團的環境、社會及管治相關風險對集團維持穩定的業務營運至關重要。董事會授權審核委員會審查風險管理及內部監控系統，並審查及向董事會提出建議批准管理層編寫及呈交有關集團的風險管理及內部監控系統之政策、指導方針和程序。透過ESG委員會的協助，審核委員會於內部審核時評估及監察環境、社會及管治相關風險因素。集團發展及營運時將會參考風險清單以判定策略及政策。

報告期內，董事會成員及相關委員會已經就識別及管理有關環境、社會及管治相關議題的業務營運風險作出相關討論。



### 持份者互動

集團高度重視每個與持份者溝通的機會。為此，集團與持份者保持緊密聯繫，透過不同渠道恆常溝通。下表總結了報告期內我們採用作了解更多持份者的關注和期望的溝通渠道：

#### 員工



- 年度表現檢討
- 員工手冊及操守守則
- 環境、社會及管治問卷調查
- 集團活動
- 內部通訊
- 內聯網
- 定期會議
- 電郵

#### 租戶



- 客戶服務熱線及電郵
- 與前線員工直接溝通
- 會議
- 問卷調查

#### 媒體



- 媒體查詢熱線及電郵
- 新聞發布會
- 新聞公布
- 訪問

#### 股東／投資者



- 年報及中期報告、財務報表及公告
- 週年大會
- 公司網站
- 投資者關係查詢熱線及電郵
- 新聞公布

#### 顧客



- 客戶服務熱線及電郵
- 與前線員工直接溝通
- 問卷調查
- 「Soundwill Club」手機應用程式及社交媒體

#### 供應商／承辦商／服務供應商



- 持續直接溝通
- 定期審核及評估

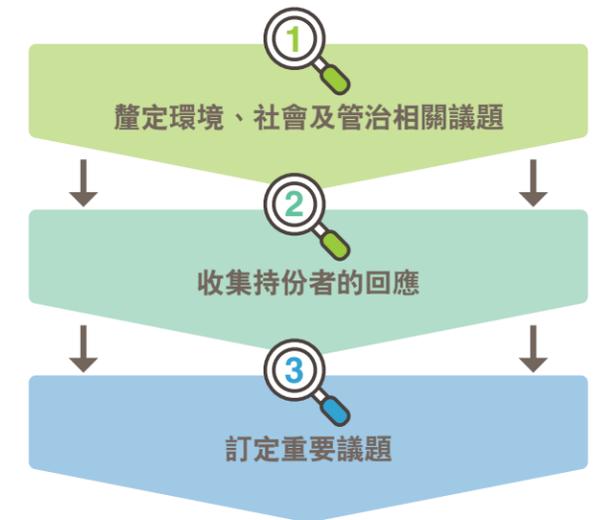
#### 社區／非政府組織



- 公司網站
- 社交媒體
- 新聞公布及會議
- 盛事、活動及展覽
- 贊助及捐贈

### 重要性評估

除恆常溝通渠道外，我們向員工及外部持份者發放可持續性問卷以收集意見。可持續性問卷旨在識別每項環境、社會及管治議題的重要性，並幫助集團因應持份者的需要及期望校正環境、社會及管治策略。重要性評估的流程如下：



根據《環境、社會及管治報告指引》的內容和關鍵績效指標，集團於調查中已經識別出二十一個與環境、社會及管治相關的議題。重要性評估亦參考聯交所及行業趨勢中與集團所營運的市場相關的指引。內部及外部持份者受邀對每個議題在於集團的長遠業務發展及對其個人的重要性作出評分。根據參與的持份者的評分，我們總結為一重要性矩陣：



今年重要性評估共收到四十八個有效回覆，其中最主要的參與者為內部持份者，即員工及董事會成員。他們對於議題重要性的排序與整體結果相近，皆集中於員工相關議題及企業管治。而顧客、商業伙伴、供應商及承包商等外部持份者則表達了有關企業管治及環境議題等更多樣的關注。

透過重要性矩陣，集團識別了五個內部持份者認為最重要的議題：健康、安全與福祉、僱傭制度、人權、培訓與發展，以及商業道德及誠信。外部持份者則認為舉報機制、人權、商業道德及誠信、知識產權保護及氣候變化為首五個最重要的議題。基於持份者對於上述重要議題的高度關注，集團已於對應的章節評定及說明量性及質性資訊，以表集團對可持續發展的決心。

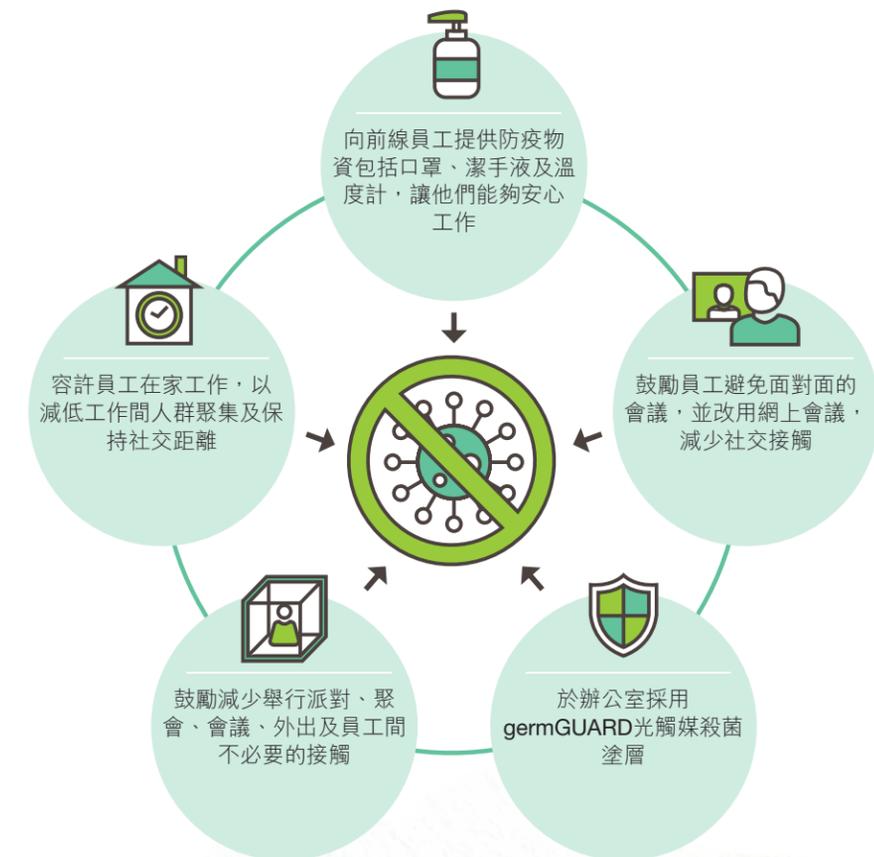
## 動員回應疫情需要

新冠疫情爆發擾亂世界各地的日常工作及生活節奏。儘管如此，集團責無旁貸專注保護我們的持份者，並已採取最即時的回應。

## 保護員工安全

新冠疫情既為我們營運帶來困難，同時威脅我們的員工健康及安全。為此，集團鼓勵員工在身體狀況可行的情況下接種疫苗，並推出每接種一劑疫苗即可享有一天有薪假期的措施，讓員工可以安心療養，減低接種疫苗帶來的不適。

集團作為社會一份子，為防止及穩控新冠疫情，我們推出以下防疫措施以保障安全：



### 保障租戶及顧客健康

集團高度關注新冠病毒對租戶及顧客的健康及安全造成的潛在影響。面對持續的疫情，我們已針對疫情對營運造成的挑戰，採取多項預防措施。

-  確保物業管理前線員工已全部接種疫苗
-  設置潔手液、口罩棄置筒、體溫探測儀、紙巾及訪客登記表，並於入口設置「安心出行」二維碼
-  於服務臺設置防唾沫隔板，並為電梯安裝免觸碰式感應器及空氣消毒器
-  於物業地下大堂裝設最高等級的空氣淨化器
-  於公共地方採用germGUARD光觸媒殺菌塗層
-  以稀釋殺菌劑清潔樓宇的洗手間、門把手及其他相關設備，並提高清潔頻率
-  為樓宇公共地方的中央空調系統及風機盤管機組進行化學清洗

除了採取以上措施，集團為支援因應政府防疫措施而受到嚴重影響的租戶，向他們提供租金舒緩措施以支持其營運。我們盼盡力減輕租戶壓力，幫助社會度過艱難時刻。

## 用心維繫人才

### 相關政策、體系、法律及法規

#### 政策

- 員工手冊

#### 體系

- ISO 45001 職業健康及安全管理系統

#### 法律及法規

- 僱傭條例
- 僱員補償條例
- 性別歧視條例
- 殘疾歧視條例
- 種族歧視條例
- 家庭崗位歧視條例



### 概覽



集團以尊重及公平對待員工，並推動平等機會的工作文化



集團的管理以人為本，透過全面的僱傭策略及方法，全力吸納、保留及建立最佳人才



集團對於任何形式的現代奴隸，包括童工、強迫勞動及人口販賣，採取零容忍態度



集團支持多元及包容，清除一切隔閡、偏見，以及針對不同種族、族群、性別、年齡、宗教信仰、殘疾和性取向的排斥；並擁有具教育、性格、技能、經驗和知識差別的工作環境

員工對業務發展至關重要，他們的個人成長能夠策動集團的擴展。故此集團致力為員工建立優質的工作環境。

## 建立多元共融工作間

集團營造互相尊重、彼此勉勵的工作環境，銳意建立員工間深厚的連結，作為長遠關係的基礎。集團僱傭員工時不會因為種族、血統、原籍、膚色、族群出身、語言、國籍、信仰、宗教、性別、性取向、年齡、婚姻狀況、身體及／或精神障礙，或經濟能力而有所偏頗。集團透過各種具激勵性的回饋機制，例如工作評估、薪酬調整、晉升、長期服務獎及員工優惠等，對員工的優秀表現予以認可。集團會根據員工的資歷、能力、表現及其他相關條件，予以相應的福利及晉升機會。

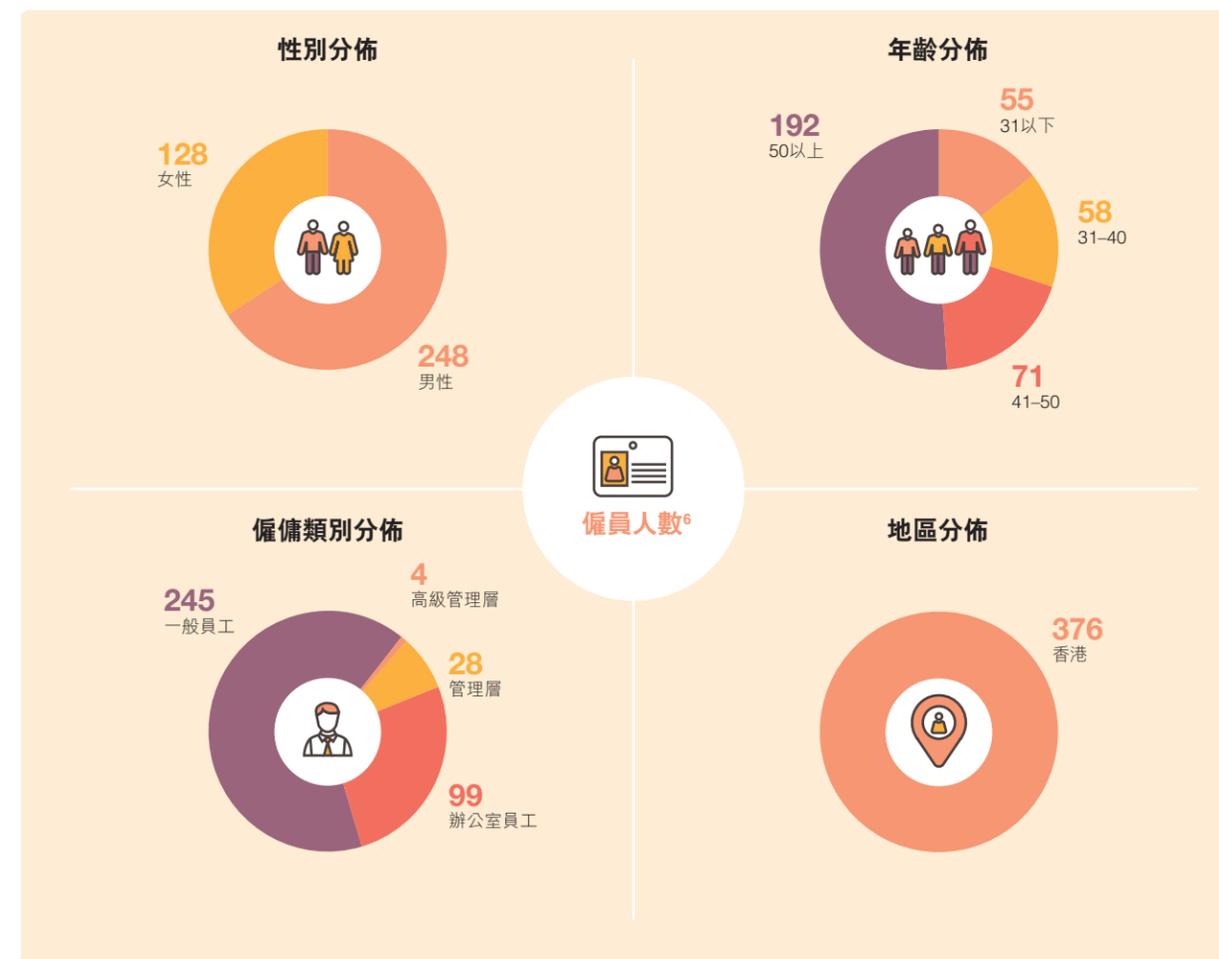
集團提供各種福利予員工作為他們努力的酬勞，以此吸納、保留及建立最佳人才。在法定假日以外，集團員工可獲不同種類的有薪假期，包括婚假及恩恤假，旨在關懷員工的特殊需要。年內，集團亦舉辦了小組活動、每月一次的生日派對及聖誕派對，一同分享歡樂時光，並提高員工士氣。



除了優良的工作環境和配套，集團相信讓管理層了解員工的需求和感受，保持有效的員工溝通亦非常重要。集團以恆常會議、問卷及周年評定等不同渠道收集他們的意見及回應。員工亦可以就任何投訴或違反集團政策的行為，透過現存的匯報機制立案進行調查。

就日常溝通而言，集團會透過內部電郵及公司內聯網發放最新消息，員工亦可以透過季度員工通訊了解有關環保措施、社區服務、個人福祉及員工活動的提示及消息。

集團致力保留人才並獲得其他社會上的持份者的肯定。我們已經連續十年獲得由香港社會服務聯會所頒發的「商界展關懷」榮譽，以表揚集團以人為本的管理方針。集團亦獲得「積金好僱主5年+」及「積金推廣獎」，支持我們繼續推行良好方案。



報告期內，集團有一宗涉及離職員工的勞動爭議，並已於法庭進行聆訊。除滿足合規要求之外，集團亦會繼續關心員工的需要，維持健康及和諧的工作環境。

<sup>6</sup> 數據包括兼職員工，以提升數據準確度。

## 關懷僱員健康

集團非常重視員工的健康與安全，並致力為所有持份者提供安全及健康的環境。集團所制定健康及安全指引不但保證我們嚴格地遵守所有營運所在地的司法管轄區內適用的法律責任，同時所有附屬公司及業務的相關風險都受到妥善管理及緩減。集團旗下的物業管理公司金衛物業管理(「金衛」)現採用較法定要求更嚴格的ISO 45001職業健康及安全管理系統，旨在預防工傷及健康問題。為確保上述政策及措施得以有效執行，健康及安全委員會每月舉行會議檢討每月工傷事故及執行改善方案。



集團深信員工的精神健康及身體健康同樣重要。為維持工作及個人生活的平衡，我們已按照本地勞工法例訂立政策及指引，於員工手冊中清楚規定員工的工作時數。我們採用五天工作週安排，並為超時工作的員工提供補償假期，以保障員工的權益。

在工作以外，集團亦關心員工的個人健康。為推動健康生活方式，我們參與了戒煙計劃，支持及創造無煙環境。另外我們透過員工通訊定期發放健康生活的資訊。

為避免發生童工和強迫勞動的情況，行政及人力資源部亦會於聘任前要求所有求職者出示由官方所發出合資格的身份證明，以履行核實求職者年齡的責任。相關身份證明文件的副本和所有其他法律要求的文件會在受僱期間存檔。如發生任何違規事件，集團應根據本地僱傭法律及法規補償員工。

報告期內，集團遵行所有與職業健康及安全相關的法律及法規，而過去三年並沒有發生任何因工作關係而死亡的個案。

	因工受傷數目	因工死亡事故
2021	2	0
2020	1	0
2019	4	0

## 締造成功階梯

集團相信培訓是業務及員工發展的重要一環，故此集團為員工定期提供多元化的培訓及發展機會，旨在提升員工工作相關的技能及個人成長。我們相信憑藉培訓計劃的幫助，員工能夠加以發展他們的能力，並找到成功之途。

報告期內，集團員工參與多項專業訓練，包括商業道德、職業健康及安全及資訊科技。集團為支持「種族多元共融工作間約章」簽署運動，安排了員工參與約章相關培訓，以締造及支持工作間種族多元共融，同時認識如何制定政策及實踐以推動多元共融目標。關於資源管理方面，集團員工參與了國際標準相關研討會及能源消耗探討課程，以提升旗下物業的資源管理及使用。此外，我們亦就資訊科技方面，向員工提供有關網絡安全及資訊保安的培訓，以增強員工對處理網絡危機的知識及信心。



## 嘉許

報告期內集團榮獲多項殊榮及嘉許，以表揚集團支援員工的努力：



**「開心工作間」推廣計劃2021**  
— 開心企業  
香港生產力促進局



**2020-2021積金好僱主5年+**  
強制性公積金計劃管理局



**2021「友商有良」嘉許計劃**  
香港中小型企业總商會



**精神健康友善卓越機構**  
衛生署



**種族多元共融工作間約章**  
平等機會委員會

# 用心 服務大眾

## 相關政策、體系、法律及法規

### 政策

- 員工手冊
- 私隱政策

### 體系

- ISO 9001 品質管理系統

### 法律及法規

- 商標條例
- 版權條例
- 個人資料(私隱)條例



## 概覽



我們的目標是通過提供卓越的服務與顧客保持良好和長遠的關係



我們最寶貴的資產是與顧客和其他持份者的長期和值得信賴的關係



我們尊重和保護集團以及第三方的知識產權



我們有責任保護顧客的資料，確保在未經顧客同意下，資料不會被任何未經授權的第三方使用

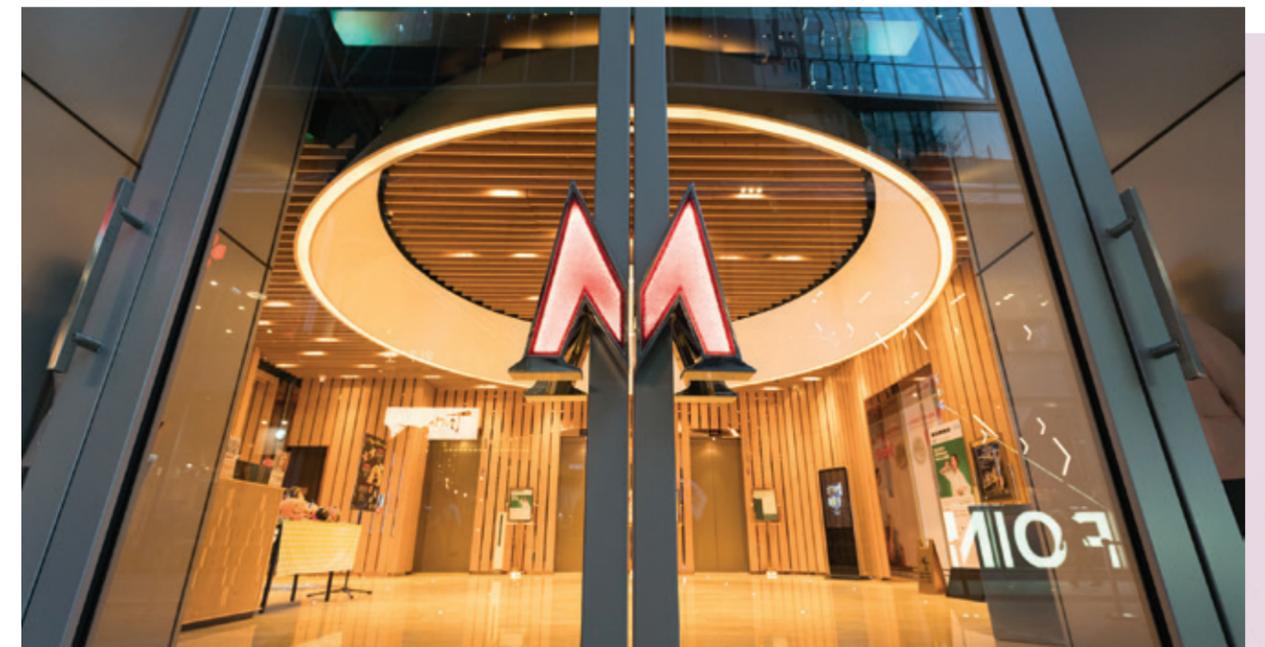
為顧客提供優質的服務體驗一直是集團的基本價值。我們通過積極主動的顧客溝通，了解並滿足顧客的需求和期望，以建立信任和忠誠度。

## 提供貼心服務

我們致力提供高質素的發展和服務。憑藉標準化的管理系統、精幹的團隊和創新的理念，我們積極為客戶提供卓越的服務。金衛已獲得ISO 9001認證，以確保客戶獲得穩定的優質服務。

此外，為了滿足客戶的不同需求，我們的全方位平台Soundwill Club為會員提供獨家折扣優惠和不同形式的工作坊，以推動親子互動及環保教育。Soundwill Club亦可作為意見反饋、查詢和投訴的渠道。我們相信客戶的意見有助我們提供卓越的服務，以提高市場的佔有率。

同時，集團致力確保客戶的健康和安全。根據我們在報告期內進行的調查，91.2%的客戶對金朝陽中心和 Midtown 的公共空間的整潔度感到滿意。我們大部分物業亦設有自動體外心臟除顫器(AED)，以應對緊急情況。



為推廣傷健共融的概念，集團已採取相關措施及提供合適的設施，為殘疾人士擴闊無障礙環境。我們歡迎導盲犬與視障人士一同使用相關設施，以助視障人士融入社區。另一方面，我們在Midtown加設了無障礙設施，包括提供電動輪椅充電站、協助電召無障礙的士和提供後備輪椅服務，確保殘疾人士在我們的物業能享受輕鬆舒適的體驗。此外，Midtown的員工亦參加了相關培訓，學習輪椅操作及引路技巧，致力讓傷健顧客都能享受輕鬆、愉快和安全的環境。

### 保持顧客良好互動

與顧客保持雙向溝通對集團提升服務質素及顧客滿意度至為重要。金衛嚴格按照ISO 9001處理有關物業管理服務的投訴，並指派物業及設施經理參與住客的恆常會議及物業管理委員會。所有投訴或查詢需於24小時內向物業經理或其他負責管理人員報告，並在不於12小時內跟進，而與衛生有關的投訴需在物業經理收到通知後4小時內處理。金衛已向員工提供顧客服務守則和操作流程指引，統一處理方法及標準，以保持優秀的服務質素。

集團相信，顧客的意見可改善客戶體驗，並優化集團業務。因此，集團定期進行顧客滿意度調查，以了解顧客的期望。報告期內，我們通過現場訪問及Soundwill Club電子平台進行一項顧客調查。調查結果如下：



集團會繼續評估顧客的意見、審視我們的服務，及積極考慮其建議，持續改進並引入創新的服務體驗，以達到顧客的要求。報告期內，集團並無接獲客戶服務和物業管理方面的重大投訴。

除顧客服務外，物業的質素及相關管理服務亦是集團業務發展的關鍵。因此，我們經驗豐富的交樓團隊會在交付單位予業主及租戶前進行全面檢查和評估，確保單位的質量和安全。新顧客亦可獲全面的兩年維修保證和可靠的售後服務。此外，樓宇管理團隊會提供以下服務，以確保物業安全且保持最佳狀況：



### 維修及保養

經驗豐富的工程師隨時候命，提供24小時技術支援，務求提供日常保養，並在最短時間內進行緊急維修



### 安全及保安

訓練有素的保安人員進行日常巡邏工作，同時檢查物業是否受到任何損毀，確保大廈狀況良好



### 清潔及環境衛生

專業清潔人員為旗下所有物業提供全面的清潔服務



合共 **362** 位金朝陽中心和Midtown的顧客參與調查

對集團不同方面的表現進行了調查，包括：



集團整體服務質素



新型冠狀病毒防範措施



Soundwill Club的易用性和活動



金朝陽中心和Midtown的環境衛生



**86.2%**

的受訪者對金朝陽中心和Midtown的顧客服務感到滿意



**91.2%**

的受訪者對金朝陽中心和Midtown的公共空間的整潔度感到滿意

## 知識產權及資料保障

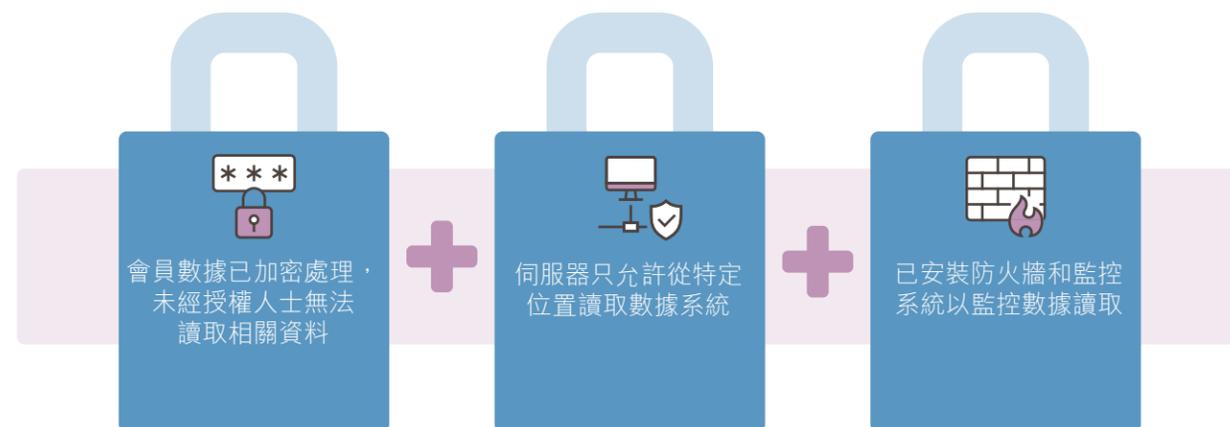
集團明白尊重和保護集團及第三方的知識產權對其名譽至為重要。因此，集團明確強調資訊科技部員工在未獲持有者准許下，不得使用其版權的資料。

有關數據和信息保密方面，我們已經制定了內部程序，在操作時為所有數據和信息提供充分的保護和加密。員工手冊亦規定員工必須尊重知識產權，並承諾不可作出侵犯知識產權的行為。同時，集團對個人資料的收集和使用制定了嚴格的政策。此外，集團已修訂集團及其附屬公司的隱私聲明，以提高對客戶的保障。

報告期內，集團遵行所有與產品責任及資料保障有關的法律及法規。

新型冠狀病毒無疑改變了企業的營運方式。為了保護我們員工的健康和安全，遠端工作模式可以在維持我們日常運營的同時防止病毒傳播。因此，集團的資訊科技部門建立了加密的虛擬專用網路，讓員工遠端控制辦公系統，防止機密數據洩露。此外，我們亦加強了相關數據保密措施，保障在遠端工作模式下顧客資料的安全。

在網絡安全方面，Soundwill Club採取了以下措施以保障顧客資料：



# 用心 保護環境

## 相關政策、體系、法律及法規

### 政策

- 環境政策
- 可持續採購政策

### 體系

- ISO 14001 環境管理系統

### 法律及法規

- 空氣污染管制條例
- 廢物處理條例
- 水污染管制條例

## 概覽



我們了解氣候變化的影響，並努力減輕對業務帶來的潛在風險



我們加大力度推動低碳轉型和實踐可持續發展



我們遵循4R廢棄物分層等級，包括物盡其用、循環再造、減少使用和負責任採購，以改善廢棄物管理。我們將繼續監測我們的環境足跡，並在整個業務範圍內實施節水措施



我們鼓勵供應商遵循更環保的業務運營方式，努力提升供應鏈的可持續發展

氣候變化對全球天氣和環境惡化的影響日漸加劇，導致資源稀缺。有鑑於此，集團高度重視資源運用和排放，以及在業務經營中對周邊環境的影響。

報告期內，集團制定了相關的環境政策，以加強集團業務的可持續性並約束其對環境的影響。集團的節能團隊將繼續提高員工的環保意識，並制定一系列關於節能和使用效率，綠色辦公室和資源保護的環保措施，促進社會的可持續發展。

## 優化能源效益

節約能源是集團於環境管理的重點領域。如去年報告所述，集團在報告期內定下的目標是減少百分之二的能源消耗密度。我們已成功達到這節能目標，並將在下一個報告期內繼續減少百分之二的能源消耗密度。集團已識別以下五項行動以提升節能績效：



集團加大力度推動低碳轉型和可持續發展。報告期內，集團在旗下葵涌倉庫天台安裝太陽能板，協助減低溫室氣體排放。此外，集團從香港電燈購入可再生能源，通過可再生能源計劃購入了2000千瓦時可再生能源。



報告期內，集團的環境方面表現如下：

### 耗電量及溫室氣體排放量概覽

耗電量				
旗下物業	單位	二零二一年	二零二零年	百分比變化
金朝陽中心	兆瓦時	2,442.88	2,508.10	-2.60%
金朝陽中心二期 – Midtown	兆瓦時	1,092.79	1,191.29	-8.27%
諾士佛臺十號	兆瓦時	1,012.09	973.32	+3.98%
THE SHARP	兆瓦時	121.85	N/A <sup>7</sup>	N/A <sup>7</sup>
曦巒	兆瓦時	350.12	376.89	-7.10%
尚巒	兆瓦時	337.19	335.42	+0.53%
iPLACE	兆瓦時	344.46	361.02	-4.59%
總用量	兆瓦時	5,701.39	5,746.03	N/A <sup>8</sup>
密度	兆瓦時/平方米	0.064	0.068 <sup>9</sup>	-6.28%

溫室氣體排放量				
旗下物業	單位	二零二一年	二零二零年	百分比變化
金朝陽中心	噸二氧化碳當量	1,734.45	1,780.75	-2.60%
金朝陽中心二期 – Midtown	噸二氧化碳當量	775.88	845.82	-8.27%
諾士佛臺十號	噸二氧化碳當量	374.47	360.13	+3.98%
THE SHARP	噸二氧化碳當量	86.51	N/A <sup>10</sup>	N/A <sup>10</sup>
曦巒	噸二氧化碳當量	248.59	267.59	-7.10%
尚巒	噸二氧化碳當量	239.40	238.15	+0.53%
iPLACE	噸二氧化碳當量	127.45	133.58	-4.59%
總排放量	噸二氧化碳當量	3,586.76	3,626.01	N/A <sup>11</sup>
密度	噸二氧化碳當量/平方米	0.040	0.043 <sup>12</sup>	-6.57%

<sup>7</sup> THE SHARP並不包括於集團2020年環境、社會及管治報告的報告範圍內。

<sup>8</sup> 由於2021年環境、社會及管治報告的報告範圍有別於2020年，故未能提供2021年及2020年有關總耗電量的直接比較。

<sup>9</sup> 經調整載於2020年環境、社會及管治報告的報告範圍內的物業總樓面面積，2020年耗電總密度調整為0.068兆瓦時/平方米。

<sup>10</sup> THE SHARP並不包括於集團2020年環境、社會及管治報告的報告範圍內。

<sup>11</sup> 由於2021年環境、社會及管治報告的報告範圍有別於2020年，故未能提供2021年及2020年有關溫室氣體總排放量的直接比較。

<sup>12</sup> 經調整載於2020年環境、社會及管治報告的報告範圍內的物業總樓面面積，2020年溫室氣體總排放密度調整為0.043噸二氧化碳當量/平方米。如以2020年的報告範圍比較，2021年總電力用量及溫室氣體排放量分別為5,579.54兆瓦時及3,500.24噸二氧化碳當量，即相比2020年各自下降2.90%及3.47%。此下跌可歸因於節能措施的成效及疫情的影響。此如曦巒會所於疫情期間關閉，因此用电量相比去年減少了7.10%。

旗下物業	措施
金朝陽中心	<ul style="list-style-type: none"> <li>更換了168組LED燈管以取代所有後樓梯的電磁鎮流器 (EMB)驅動的 T8熒光燈，並安裝了移動檢測器</li> <li>更換了90組LED燈管以取代省電燈泡，以減少用電量</li> </ul>
金朝陽中心二期 – Midtown	<ul style="list-style-type: none"> <li>更換了234組LED燈管以取代電磁鎮流器 (EMB)驅動的 T5熒光燈，並安裝了自動調光器</li> <li>香港電燈已進行能源審核，以檢討現有的節能措施及研究潛在的節能方案</li> </ul>
諾士佛臺十號	<ul style="list-style-type: none"> <li>更換了40組LED燈管以取代省電燈泡</li> </ul>

除了硬件配套，大眾的節能意識對提高能源效率亦非常重要。報告期內，集團積極與外部團體合作，提升員工、客戶及公眾的節能意識。報告期內的重點項目如下：

項目	內容
地球一小時2021	我們參與了「世界自然基金會」舉辦的「地球一小時2021」，集團旗下物業響應活動關燈一小時，以推動節能和減少碳足跡
無冷氣夜2021	為支持緩解全球暖化，Midtown及 iPLACE積極參與由「環保觸覺」舉辦的「無冷氣夜2021」

展望未來，節能團隊正在積極檢討和分析集團的能源消耗表現，並將在下一份環境、社會及管治報告中訂立綜合目標和行動計劃。這些目標是我們對低碳經濟的長期承諾，也為我們進一步制定長期營運目標奠定了堅實的基礎。

## 減緩氣候變化風險

隨著應對氣候變化帶來的風險和機遇的意識日益增強，集團開展了相關的節能減排工作。金衛已獲得 ISO 14001 環境管理體系認證，以管理環境影響，並在可持續性上取得成果。隨著極端天氣頻繁發生，集團的業務運營可能會受到更嚴重影響。

針對極端天氣對公共安全和基礎設施的潛在影響，集團已採取預防措施，包括在黑色暴雨警告和八號颱風信號等惡劣天氣情況下的工作安排。

另一方面，若能夠及早做好準備，採取適當的措施，氣候變化也可以成為我們發展的契機。低碳轉型的新趨勢令我們將更多的氣候韌性元素納入新發展中。集團已經為新發展項目申請了綠建環評(BEAM)認證，亦計劃在未來申請更多的綠色認證，以維護和降低未來的運營成本。

## 善用水資源

集團將繼續監測環境足跡，並在整個業務範圍內實施節水措施。集團年內總用水量為50,924立方米，較2020年相對平穩，只輕微增加0.72%。我們將繼續監測及查證數據，並提出節約用水的措施，以改善往後的水資源管理。

此外，集團對廢水排放系統進行定期檢查和監測，確保廢水排放符合本地環保法規。

旗下物業	耗水量概覽			
	單位	二零二一年	二零二零年	百分比變化
金朝陽中心	立方米	24,290	24,047	+1.01%
金朝陽中心二期 – Midtown	立方米	3,271	3,756	-12.91%
諾士佛臺十號	立方米	10,104	10,388	-2.73%
THE SHARP	立方米	N/A <sup>13</sup>	N/A <sup>14</sup>	N/A
曠巒	立方米	708	706	+0.28%
尚巒	立方米	1,132	1,120	+1.04%
iPLACE	立方米	11,419	10,543	+8.31%
總用量	立方米	50,924	50,561	+0.72%
密度	立方米/平方米	0.57	0.60 <sup>15</sup>	-4.87%

<sup>13</sup> THE SHARP並沒有提供任何消耗水資源的公眾設施。

<sup>14</sup> THE SHARP並不包括於集團2020年環境、社會及管治報告的報告範圍內。

<sup>15</sup> 經調整載於2020年環境、社會及管治報告的報告範圍內的物業總樓面面積，2020年耗水總密度調整為0.60立方米/平方米。

## 廢棄物管理

集團的廢棄物管理遵循廢棄物分級的4R廢棄物分層等級，包括物盡其用、循環再用、減少使用和負責任採購。

集團深信回收無害廢棄物可幫助我們減少碳足跡。因此，集團已在旗下物業安裝廢棄物收集設施，以減少廢棄物並促進回收。我們與不同的慈善機構合作，包括綠領行動、食德好和文具銀行，收集並回收已使用的利是封、節日食品、金屬盒和文具等。

報告期內，集團收集的回收物包括：

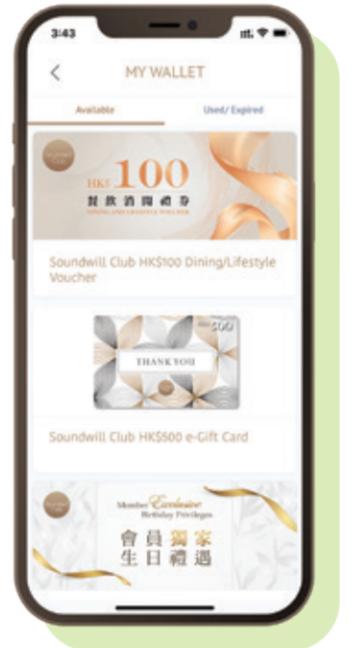


集團希望通過舉辦宣傳活動和教育工作坊，提高公眾的環保意識及實踐回收工作。這些活動有助推動公眾參與，同時減少浪費。

報告期內，集團的物業共產生1,247,290公斤無害廢棄物並聘用合資格的分判商收集以便妥善處理。

另一方面，集團於報告期內致力改善廢棄物管理措施，並以最大限度提高旗下物業的資源運用。集團推廣無紙辦公室文化，鼓勵以電子文檔取代紙本溝通。通過數碼化營運，我們的會員平台Soundwill Club發行了超過70,000張電子禮券以替代紙本。此外，集團改用電子報銷系統，鼓勵員工善用電子通訊方式傳閱文件，促進可持續發展。

集團廢棄物棄置及回收的整體表現如下：



### 廢棄物棄置及回收量概覽<sup>16</sup>

旗下物業	無害廢棄物棄置			
	單位	二零二一年	二零二零年	百分比變化
金朝陽中心	公斤	29,110	26,370	+10.39%
金朝陽中心二期 – Midtown	公斤	22,070	29,528	-25.26%
諾士佛臺十號	公斤	7,900	6,375	+23.92%
THE SHARP	公斤	24,138	N/A <sup>17</sup>	N/A
曦巒	公斤	473,452	434,168	+9.05%
尚巒	公斤	241,900	255,600	-5.36%
iPLACE	公斤	448,720	425,537	+5.45%
總廢棄物量	公斤	1,247,290	1,177,578	N/A <sup>18</sup>
密度	公斤/平方米	14.01	14.00 <sup>19</sup>	+0.05%

<sup>16</sup> 報告期內，集團的樓宇管理及租賃業務並無產生任何有害廢棄物。

<sup>17</sup> THE SHARP並不包括於集團2020年環境、社會及管治報告的報告範圍內。

<sup>18</sup> 由於2021年環境、社會及管治報告的報告範圍有別於2020年，故未能提供2021年及2020年有關廢棄物總棄置量的直接比較。

<sup>19</sup> 經調整載於2020年環境、社會及管治報告的報告範圍內的物業總樓面面積，2020年廢棄物總棄置密度調整為14.00公斤/平方米。

廢棄物回收 <sup>20</sup>				
旗下物業	單位	二零二一年	二零二零年	百分比變化
金朝陽中心	公斤	1,393.00	823.73	+69.11%
金朝陽中心二期 – Midtown	公斤	491.56	519.74	-5.42%
諾士佛臺十號	公斤	831.00	2,840.00	-70.74%
THE SHARP	公斤	633.00	N/A <sup>21</sup>	N/A
曦巒	公斤	374.60	230.10	+62.80%
尚巒	公斤	211.00	1,287.98	-83.62%
iPLACE	公斤	202.57	283.90	-28.65%
總廢棄物量	公斤	4,136.73	5,985.45	N/A <sup>22</sup>
密度	公斤/平方米	0.05	0.07 <sup>23</sup>	-34.72%

<sup>20</sup> 報告期內，已回收的廢棄物包括紙製品、紙板、膠樽和鋁罐。這些廢棄物於總部辦公室和旗下管理的物業中收集和處理。

<sup>21</sup> THE SHARP並不包括於集團2020年環境、社會及管治報告的報告範圍內。

<sup>22</sup> 由於2021年環境、社會及管治報告的報告範圍有別於2020年，故未能提供2021年及2020年有關廢棄物總回收量的直接比較。

<sup>23</sup> 經調整載於2020年環境、社會及管治報告的報告範圍內的物業總樓面面積，2020年廢棄物總回收密度調整為0.07公斤/平方米。

## 供應鏈管理

集團明白其供應鏈的可持續性表現不只影響集團的營運。因此，集團制定了可持續採購政策來指引和監督集團所有相關採購活動。為確保供應商及分判商遵守我們對環境、社會及管治表現的基本要求，集團要求其業務合作夥伴在業務上採用可持續及負責任的原則，包括維持高安全標準，以及嚴格管理環境和社會風險。所有供應商及分判商都根據正式評估和篩選，以確認他們的表現符合集團的篩選原則。

金衛亦建立了合資格的承辦商名單，並將承辦商分為不同等級。我們優先考慮在環境管理(如: ISO 14001)、質量管理(如: ISO 9001)和職業健康與安全(如: ISO 45001和 OHSAS 18001)方面表現出色並獲得 ISO 認證的業務合作夥伴。此外，所有集團選用的新木材都必須經過森林管理委員會 (FSC) 認證。我們亦會參考其他評估標準包括公司架構、過往的服務或建築記錄、專業牌照及許可，以及僱傭保險等，讓我們更確認供應商的質素並減低供應鏈風險。金衛選擇工程及非工程項目的承辦商時，會優先考慮其服務承辦商入選名單中獲高評分的供應商。

在選購辦公用品方面，我們優先選用符合環保和可持續標準的供應商，包括採用FSC認證的紙張和具有一級能源標籤的電子設備。

集團已通過可持續採購政策並在營運中實施。透過收緊可持續採購程序及評估供應商有關的環保、社會及管治表現，集團正與更多供應商及分判商邁步向前，提升資源保護及可持續性。

集團一直在供應鏈管理中實施明確規範的政策和程序。作為我們可持續採購方案的一部分，我們正在探索與業務合作夥伴的合作方案，並定期進行供應鏈風險評估，以識別及評估環境和社會風險，以協助我們制定各種營運策略。



按地區劃分的供應商：

香港

二零二一年供應商數目：

89



### 嘉許

集團致力減少業務營運對環境的影響。集團於報告期內獲得各項環保獎項及認證包括：



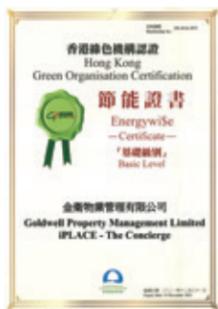
綠色辦公室獎勵計劃及  
健康工作間2021  
世界綠色組織



香港綠色機構認證 —  
減廢證書  
環境運動委員會



香港綠色機構認證  
環境運動委員會



香港綠色機構認證 —  
節能證書  
環境運動委員會



室內空氣質素檢定證書  
(良好級)  
環境運動委員會



「減少使用／派發雨傘膠袋」  
審核認證計劃 — 金級  
綠領行動



EcoPartner 環保傑出獎  
中銀香港 BOCHK  
企業環保領先大獎2020  
Corporate Environmental Leadership Award

中銀香港企業環保領先  
大獎2020 —  
環保傑出伙伴  
香港工業總會

## 用心建設社區

### 概覽



我們相信與社區建立良好關係是集團可持續經營的關鍵



我們透過慈善計劃、義工服務及籌款活動，致力為社會帶來正面影響



集團致力履行企業社會責任，鼓勵員工回饋社會。我們非常積極舉辦各種不同形式的社區服務，為社會帶來正面影響。報告期內，ESG委員會聯同「金朝陽義工隊」與十七個慈善組織合作，參與了各種社區服務、慈善活動及籌款活動，支持弱勢社群。

面對新型冠狀病毒對弱勢社群帶來的嚴重影響，集團致力投入資源，以減輕他們的負擔。

## 與弱勢社群交流

於社交距離措施實施期間，集團舉辦親子工作坊，以回應兒童社交需要並發掘其潛能。復活節期間，集團為弱勢社群兒童舉辦環保迷你足球機手工藝工作坊。參加者可以利用回收的物料製作獨一無二的迷你足球機，度過愉快的兒童節！此外，金朝陽邀請低收入家庭和少數族裔家庭參加Midtown紙粘土藝術工作坊，導師在工作坊中使用回收物料將環境藝術的概念付諸實踐。



另一方面，為擴闊基層青少年的視野，集團與「學校起動」計劃合作，為數名學習條件稍遜的中學生安排了為期兩週的工作體驗計劃，培育年青人才。通過輔導、實戰工作和技能培訓，學生可體驗他們感興趣的工作，為未來求職做好準備。



## 贊助社會服務機構

集團高度關注社群需要，透過捐款及贊助支持不同受惠機構工作，其中包括環保團體及社區服務組織等。報告期內，我們支持樂施會慈善義賣米包活動，通過我們的網上購物平台 Soundwill Club 網上義賣，並將所有收益捐助香港樂施會。此外，集團旗下至尊迷你倉向教會關懷貧窮網絡免費借用迷你倉，協助他們臨時儲存分發物資，以支援他們為貧困家庭提供服務。

除此之外，集團亦向慈善機構捐款，為其持續發展作出貢獻。

## 身體力行貢獻社區

為了進一步貢獻社區，「金朝陽義工隊」身體力行，參加了多項義工服務。報告期內，「金朝陽義工隊」參加了香港青年協會舉辦的「送米助人」活動，將米包派送到長者家中，關心他們。此外，義工隊亦參與民社服務中心活動，於節日中與居民一同製作節日食品，為長者送上祝福。

集團對社會企業的社會價值予以肯定，並在我們的宣傳活動中支持他們。我們於中秋節和聖誕節期間向社會企業購買月餅和聖誕薑餅禮盒，並於Midtown宣傳活動中送贈予顧客，以示支持。



此外，我們參與了「PeaceBox祝福大行動」及文具回收的計劃，活動期間收集了超過50公斤文具並捐贈予有需要人士。集團善用黃金地段和顧客網絡的優勢，推動慈善回收幫助弱勢社群，並同時保護環境。

展望未來，集團於二零二二年將繼續關注弱勢社群，以協助他們應對新型冠狀病毒的影響。集團將制定更完善的社區參與策略，並協助更多機構和項目，以進一步提高社會參與度及為社會帶來正面影響。



## 嘉許

集團一直重視以集團收益貢獻及回饋社會。集團相信可持續的社區和社會能夠為集團的健康和長遠發展提供源源不絕的動力。集團在報告期內亦獲得多個獎項及嘉許足證我們回饋社會所付出的努力：



有心企業2021-2022  
香港青年協會



「工業獻愛心」表揚計劃2021  
香港工業總會



商界展關懷2020/21  
香港社會服務聯會



愛心行動  
教會關懷貧窮網絡

## 關鍵績效指標概覽

### 環境績效

主要環境績效指標	二零二一年	二零二零年	單位
<b>溫室氣體排放<sup>24</sup></b>			
商業樓宇	2,971.31	2,986.70	噸二氧化碳當量
住宅樓宇	487.99	505.74	噸二氧化碳當量
工業樓宇	127.45	133.58	噸二氧化碳當量
溫室氣體總排放量	3,586.76	3,626.02	噸二氧化碳當量
溫室氣體排放密度(按面積)	0.040	0.043	噸二氧化碳當量/平方米
<b>無害廢棄物<sup>25</sup></b>			
商業樓宇	83,218.00	62,273.00	公斤
住宅樓宇	715,352.00	689,768.00	公斤
工業樓宇	448,720.00	425,537.00	公斤
無害廢棄物總棄置量	1,247,290.30	1,177,578.00	公斤
無害廢棄物密度(按面積)	14.01	14.00	公斤/平方米
<b>廢棄物回收</b>			
商業樓宇	3,348.56	4,183.47	公斤
住宅樓宇	585.60	1,518.08	公斤
工業樓宇	202.57	283.90	公斤
廢棄物總回收量	4,136.73	5,985.45	公斤
廢棄物回收密度(按面積)	0.05	0.07	公斤/平方米
<b>能源消耗</b>			
電力			
商業樓宇	4,669.61	4,672.71	兆瓦時
住宅樓宇	687.31	712.31	兆瓦時
工業樓宇	344.46	361.02	兆瓦時
能源總消耗量	5,701.39	5,746.04	兆瓦時
能量消耗密度(按面積)	0.064	0.068	兆瓦時/平方米
<b>水資源消耗</b>			
商業樓宇	37,665	38,191	立方米
住宅樓宇	1,840	1,826	立方米
工業樓宇	11,419	10,543	立方米
水資源總消耗量	50,924	50,560	立方米
水資源消耗密度(按面積)	0.57	0.60	立方米/平方米

<sup>24</sup> 集團並沒有產生範圍1溫室氣體及空氣污染物排放，而只有產生範圍2溫室氣體排放，其為源於生產由總部辦公室和旗下管理的物業中購置的能源所產生的間接碳排放。

<sup>25</sup> 集團並沒有生產任何有害廢棄物。

## 社會績效

關鍵績效指標		二零二一年	二零二零年
<b>僱員總數<sup>26</sup></b>			
按性別劃分	男性	248	175
	女性	128	99
按年齡組別劃分	31以下	55	29
	31-40	58	53
	41-50	71	51
	50以上	192	141
按就業類型	全職	302	274
	兼職	74	N/A
按地區劃分	香港	376	274
按僱傭類別劃分	一般員工	245	162
	辦公室員工	99	88
	管理層	28	18
	高級管理層	4	6
總計		376	274

流失比率		二零二一年	二零二零年
按性別劃分	男性	15.7%	7.74%
	女性	23.4%	13.98%
按年齡組別劃分	31以下	29.1%	16.39%
	31-40	27.6%	13.33%
	41-50	29.6%	15.22%
	50以上	8.3%	5.3%
按地區劃分	香港	18.4%	9.96%
總計		18.4%	9.96%

健康和安		二零二一年	二零二零年
工傷		2	1
工傷日數		5	4
因工亡故		0	0

受訓比率		二零二一年	二零二零年
按性別劃分	男性	13%	7%
	女性	22%	22%
按僱傭類別劃分	一般員工	3%	4%
	辦公室員工	39%	23%
	管理層	46%	50%
	高級管理層	25%	0%
總計		18.9%	12.7%

<sup>26</sup> 數據包括兼職員工，以提升數據準確度。

平均培訓時數		二零二一年	二零二零年
按性別劃分	男性	0.96	0.31
	女性	1.66	0.36
按僱傭類別劃分	一般員工	0.02	0.27
	辦公室員工	2.33	0.49
	管理層	4.09	0.56
	高級管理層	3.75	0
總計		1.20	0.44

供應商總數		二零二一年	二零二零年
按地區劃分	香港	89	134
總計		89	134

反貪污培訓		二零二一年	二零二零年
員工參與反貪污培訓總時數		4	0
董事參與反貪污培訓總時數		2	0

## 環境、社會及管治目錄索引

層面	說明	頁次	備註
<b>A1 排放物</b>			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	24-33	年內，集團沒有任何違反相關法律法規的事項。
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	不適用	
A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	25-27	
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	不適用	集團並無產生任何有害廢棄物。
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	29-31	
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	25-27	
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	29-31	

層面	說明	頁次	備註
<b>A2 資源使用</b>			
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	24-33	
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	25-27	
A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	28	
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	25-27	
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	不適用	集團於採用水源方面沒有問題。然而，集團一直積極讓員工參與節水措施。
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	不適用	集團沒有使用任何包裝材料製成品。
<b>A3 環境及天然資源</b>			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	24-33	
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	24-33	
<b>A4 氣候變化</b>			
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	28	
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	28	

層面	說明	頁次	備註
<b>B1 僱傭及勞工常規</b>			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	14-18	報告期內，集團有一宗涉及離職員工的勞動爭議，並已於法庭進行聆訊。除滿足合規要求之外，集團亦會繼續關心員工的需要，維持健康及和諧的工作環境。
B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	39-40	
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	39-40	
<b>B2 健康與安全</b>			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	17	集團遵守所有與建築管理和租賃業務職業健康和安全的本地法律及規例。年內沒有任何違反職業性危害的事項。
B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	17	
B2.2	因工傷損失工作日數。	17	
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	17	
<b>B3 發展及培訓</b>			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	18	
B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	39-40	
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	39-40	

層面	說明	頁次	備註
<b>B4 勞工準則</b>			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	17	
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	17	
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	17	
<b>B5 供應鏈管理</b>			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	32	
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	32	
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	32	
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	32	
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	32	
<b>B6 產品責任</b>			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	19-23	集團遵守所有與建築管理和租賃業務相關的本地法律及規例。年內沒有任何違反相關的法律及規例。
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用	集團沒有出售或運送任何產品。
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	21-22	
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	23	

層面	說明	頁次	備註
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	21-22	
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	23	
<b>B7 反貪污</b>			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8	集團遵守所有與建築管理和租賃業務相關的本地法律及規例。年內沒有任何違反貪污相關的事項。
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	8	
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	8	
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	39-40	
<b>B8 社區投資</b>			
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	34-37	
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	34-37	
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	34-37	



金朝陽集團有限公司\*  
SOUNDWILL HOLDINGS LIMITED

於百慕達註冊成立之有限公司  
股份代號：0878