



金朝陽集團有限公司^{*}
SOUNDWILL HOLDINGS LIMITED

於百慕達註冊成立之有限公司

股份代號：0878



環境、社會及管治報告

2022



^{*}僅供識別

主席的話

各位持份者：

我很榮幸代表董事會發表集團二零二二年的環境、社會和管治(ESG)報告(「本報告」)。

二零二二年，全球疫情的不穩定局勢持續蔓延，加上極端天氣事件的影響，人們的日常生活和集團的業務運營都受到不同程度的影響。面對氣候變化和疫情引發的一系列問題，集團越發重視長期的可持續風險管理。為了履行企業社會責任，同時減輕不可預測和潛在的負面影響，集團積極識別與業務相關的ESG風險和機遇，協助制定可持續性戰略，進一步完善和實施相關政策與輔助措施和目標。

為了配合香港特區政府的《氣候行動藍圖2050》，集團積極推廣低碳轉型，調整業務運營以改善碳排放表現。董事會全力支持並領導集團往氣候可持續發展的目標邁進。除了ESG委員會和節能團隊的指導和監督外，集團訂立了明確的發展路徑，致力實現可持續增長的願景。同時，集團繼續致力於將可持續發展元素融入未來的業務運營，以加強業務氣候韌性。

集團亦加強了人才管理，以滿足業務發展需求。透過招聘不同類型的人才，持續檢討就業制度、薪酬和福利政策，旨於提高集團的整體競爭力。此外，集團持續為員工提供內部和外部培訓課程，包括商業道德和職業健康安全，以建立高質素的員工團隊。

集團高度重視加強客戶隱私管理、建築質量和網絡安全，以贏得客戶滿意度和信任。集團通過問卷調查和會議等各種渠道，維持雙向溝通，努力確保與客戶保持一致的發展價值。另一方面，集團加快建設有效的資訊安全管理系統，以防止數據洩漏。集團亦提供資訊科技培訓，提高員工的網絡安全意識。通過高效的管理，集團正為客戶建立一個穩定的價值鏈，以配合長期發展。

在董事會的領導和各持份者的支持下，集團秉持企業社會責任精神，回饋社會。集團作為企業公民，堅守社會責任，專注貢獻於貧困和低收入家庭。集團亦組織不同部門員工成立義工隊，鼓勵員工參與慈善活動。集團期望在不同領域增強社會參與和影響力，積極與更多的慈善機構合作，擴大受益群體。

未來，集團將繼續秉持可持續發展的經營理念，通過與股東、租戶、合作夥伴、供應商和公眾等持份者的溝通和合作，將可持續發展全面融入決策過程中。集團承諾致力於將可持續發展元素融入所有未來的業務管理中，相信可為香港社區創造更健康、更可持續的生活環境。

本人代表董事會向我們的專業團隊在過去的一年的奉獻和優秀表現表示衷心的感謝。展望未來，集團將繼續利用靈活、迅速的經營模式以及創新的企業精神，克服未來的挑戰，捉緊低碳經濟帶來的機遇，朝著可持續發展的目標邁進。

陳慶達

主席

香港，二零二三年三月二十三日

關於本報告

報告期及範圍

金朝陽集團有限公司及其附屬公司(「金朝陽」或「集團」)很高興能發表2022年環境、社會及管治報告(「報告」)。本報告詳細說明了集團的環境、社會及管治(ESG)政策和措施，並概述了相關表現，以促進持份者和業務追求可持續發展的理解和改善。本報告涵蓋了集團在2022年1月1日至12月31日(「報告期」或「年內」)的ESG表現。更多關於集團實踐企業管治的資訊，請參閱年報中的「企業管治」章節。

本報告強調集團在香港主要的建築管理業務、租賃業務和物業開發業務在ESG方面的重要表現。集團主要營運物業的環境和社會關鍵績效指標均列於本報告中。本報告所涵蓋的物業包括四幢商業樓宇：金朝陽中心(包括總部辦公室)、金朝陽中心二期 — Midtown、諾士佛臺十號及THE SHARP；兩幢住宅樓宇：曦巒及尚巒；以及兩幢工業樓宇：iPLACE及iCITY(興建中)。

為了更全面地反映我們的ESG表現，集團在報告範圍內加入iCITY，該項目屬我們建築業務下興建中的工地。

報告標準

本報告根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)的《證券上市規則》(「上市規則」)附錄二十七的《環境、社會及管治報告指引》(「ESG報告指引」)編製。ESG報告指引中規定的四個報告原則，即重要性、一致性、數量和平衡，為本報告的重要原則。

重要性

集團在今年進行了一份問卷調查，與持份者進行接觸和溝通，以進行重要性評估。根據調查結果，集團確定了重要議題作為報告架構以進行關鍵性的披露。

一致性

在測量和計算關鍵績效指標時，集團採用了一致的方法，以便對ESG表現進行有意義的比較。

平衡

集團客觀、公正地匯報ESG表現，以公正呈現我們的ESG表現。

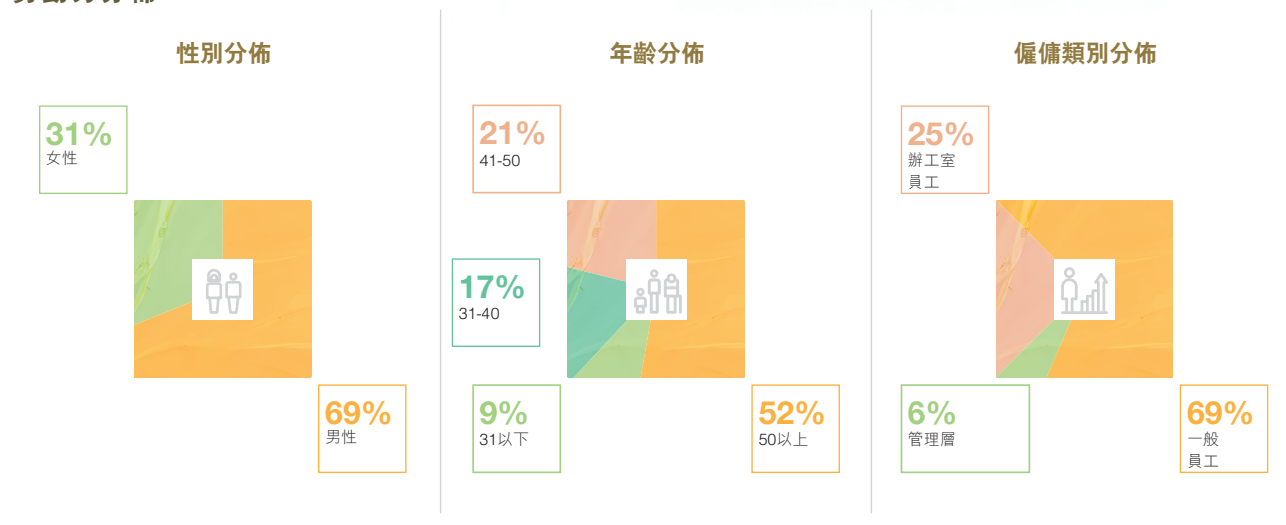
量化

在可行的情況下，關鍵績效指標的量化數據將被披露，並與往年進行適當的比較。報告亦列明了用於計算的標準、方法和假設。

概覽

僱傭

勞動力分佈



職業健康和 safety



顧客

顧客服務



環境

目標設定(以2022年水平為基數)



主要表現



社區

目標設定(以2022年水平為基數)



¹ 由於數據收集系統有所提升，2021年溫室氣體排放密度調整為0.042噸二氧化碳當量／平方米。

² 由於數據收集系統有所提升，2021年耗水量密度調整為0.59立方米／平方米。

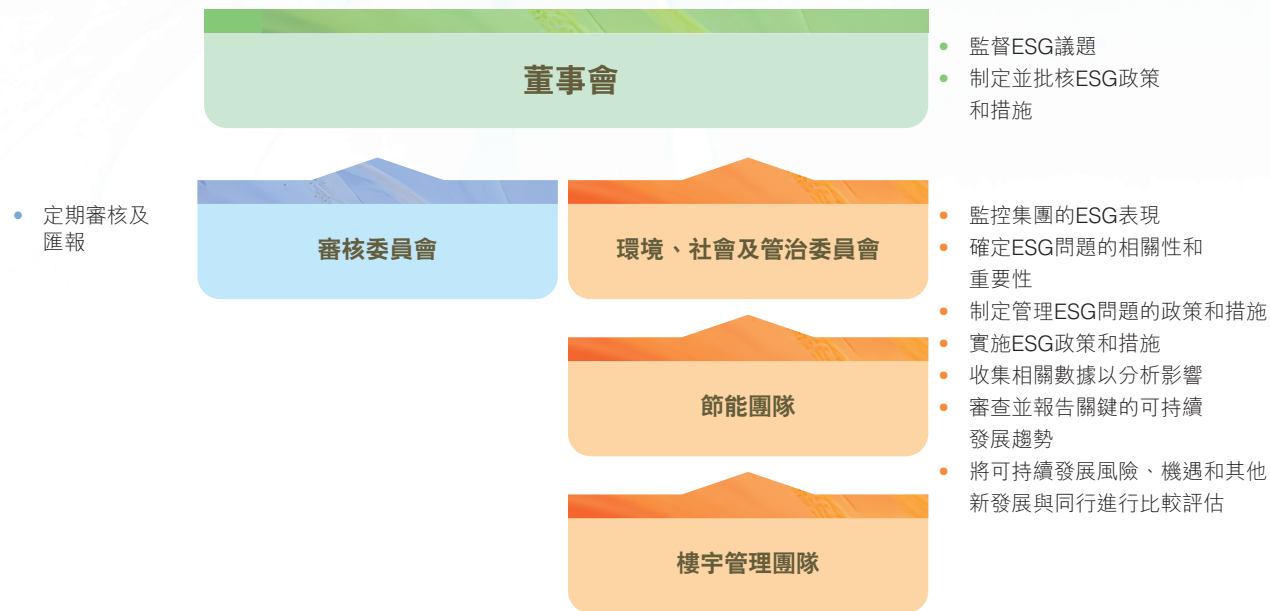
環境、社會及管治方式

環境、社會及管治管理架構

作為負責任的企業，集團致力追求可持續的業務發展，並促進各方持份者和集團的利益。集團深明有效的ESG管理系統對於推動其策略和長期發展的重要性，並努力改善其ESG表現。因此，董事會一直參與有關ESG議題和商業道德的培訓，以便及時並全面了解影響公司及其營運市場的當前策略和業務變化。為履行此承諾，我們已建立了具體可行的可持續發展政策，以及全面的監測和報告程序。

董事會的責任包括監督ESG問題，制定和批核ESG政策和措施。在董事會的監管下，由金融及會計、法律、物業管理、行政及人力資源和企業傳訊部門的管理層組成了環境、社會和管治委員會(「ESG委員會」)。ESG委員會負責監測集團的ESG表現，確定ESG議題的相關性和重要性，並制定管理ESG議題的政策和措施。此外，ESG委員會還會定期討論和檢討工作進展和成效。

另一方面，節能團隊負責實行ESG政策和措施，並收集相關數據以分析其影響。此外節能團隊亦與樓宇管理團隊一同檢討和報告關鍵的可持續發展趨勢，通過與相同行業在可持續性風險、機遇和其他新發展方面進行比較，逐步提高集團業務發展的可持續性。



未來集團將繼續維持和改善我們的ESG管治，以將可持續發展融入其業務運營並尋求進步。我們希望藉此創造更可持續的未來。

2022年ESG委員會工作概述

ESG會議2022	四月	七月	十一月
ESG風險及機遇	✓		✓
ESG績效評估	✓	✓	✓
ESG報告工作	✓	✓	✓
節能及環境績效	✓	✓	✓
員工培訓	✓		✓

環境、社會及管治策略

在過去一年中，集團透過其服務履行社會責任，支持可持續發展。我們致力於在業務和運營的各個方面融合ESG核心支柱：員工、社區、客戶和環境。報告期內，ESG委員會通過行業基準比較、持份者參與和內部風險評估審查ESG表現。

在董事會的審查和批核下，ESG委員會制定了一系列ESG策略和目標，涵蓋「用心維繫人才」、「用心保護環境」、「用心建設社區」和「用心服務大眾」四個方面，以說明集團及其員工提升可持續性表現的路線圖，確保資源的分配和實施細節。

人才 — 用心維繫人才	
專注範圍： - 健康、安全和福祉 - 培訓與發展 策略： - 促進自我成長的工作氛圍，提高工作品質和表現 - 維護健康安全的工作環境	
目標： 逐步擴大網上學習的規模	
社區 — 用心建設社區	
專注範圍： - 商業道德和誠信 - 舉報機制 - 社區投資 策略： - 與慈善機構合作，組織活動支持弱勢家庭並倡導環境保護 - 有策略地投入資源到社區 - 定期審查舉報政策	
目標： 每年檢討社區投資的策略和狀況	
顧客 — 用心服務大眾	
專注範圍： - 顧客滿意度和安全 策略： - 提供高質素的客戶服務	
目標： 在主要物業中取得高滿意度	
環境 — 用心保護環境	
專注範圍： - 能源 - 廢棄物 - 供應鏈風險管理 策略： - 逐步降低碳足跡 - 透過公共渠道推廣綠色生活方式 - 持續開發手機應用程式並實施電子營銷策略 - 維持高質素的供應商管理系統	
目標： - 密切監測市場趨勢，減少浪費並促進廢棄物循環再用 - 及時審查供應商採購和評估的程序和標準	

商業倫理實踐

集團的誠信至上，董事會為所有交易制定了特定的誠信標準。所有員工即使在困難的情況下仍應保持最高的道德價值觀。公司遵循嚴格的員工行為政策，以保護其聲譽。集團已為所有董事會和員工建立清晰的指導方針，並定期審查這些方針，以確保相關原則和措施得到有效實施，達致全面合規。

集團認為，堅持高度的誠信和道德價值觀有助於確保其聲譽和成功。因此，集團努力在營運業務時維持最高的道德標準。集團的獨立內部審計團隊制定了反貪污原則，並定期進行檢查和審計，以防止賄賂、勒索、欺詐和洗錢發生。集團對不合規行為零容忍，並因此聘請獨立的審計師確保會計的完整性和公正性。

透過職工行為規範及員工手冊，集團向所有員工提供道德要求和行為準則指引，以傳達其理解和遵守守則的責任，以及在執行其職責時提供關於接受好處、利益衝突、娛樂應酬等問題的明確指導。所有員工需接受定期的反貪污培訓，以確保符合專業道德守則。違反任何條款的員工將受到集團的紀律處分。

為了堅持高標準的倫理、道德和合法商業行為，集團年內加強了舉報者保護政策，鼓勵任何員工以及有關利益相關者報告任何非道德行為。他們可以匿名或實名反映或舉報，投訴人的身份保密，以避免因舉報問題而受到騷擾或受害。當收到此類報告或投訴時，集團將通過調查程序進行跟進。公司遵守所有相關的法律、法規和標準，並鼓勵供應商亦遵守相同的規定。

集團完全遵守《防止賄賂條例》和其他相關的法律和法規。報告期內，集團及其員工沒有違反任何與賄賂、敲詐、欺詐和洗錢相關的法律和法規的重要違規行為。集團及其員工也沒有發生任何貪污行為的法律案件。

環境、社會及管治相關風險識別及管理

集團致力透過有效的風險管理和內部監控系統識別、監控、評估和管理風險，以維持業務運作。董事會負責監督風險管理及管理已識別的ESG風險。此外，審核委員會獲得董事會的授權，負責審查集團的風險管理和內部控制系統的有效性，包括適用於ESG相關風險的系統。董事會每年監督審核委員會，以維持適當和有效的風險管理。

下表顯示了集團於報告期內對業務具有重大意義的ESG相關風險：

風險因素	潛在影響	回應
自然災害風險	由於氣候變化引起的極端天氣現象(如風暴、洪水、山泥傾瀉等)可能會對物業和設施造成廣泛損壞，進而影響集團的經營和可持續發展能力。	集團已建立業務應變計劃並為不同災難情況安排適當的保險，以管理及維持其物業管理和建設業務。
員工健康及安全	辦公室和工地存在不同的安全隱患，如發生於建築過程中的安全事故，可能會導致員工受傷，甚至嚴重情況下會造成永久傷害或死亡。	為確保員工的工作環境符合集團的健康和安全標準，集團已制定職業安全 and 健康政策。集團定期進行環境和社會風險的詳細調查，例如：工作時間、溫度、有毒和危險物質、噪音和粉塵等。此外，集團已安排公共責任保險保障員工身體受傷的法律責任。
網絡及數據安全	我們的日常運營涉及大量機密信息，包括財務信息、客戶個人數據等，這也增加了系統被病毒或黑客網絡攻擊的風險。	集團已建立堅固的網絡和數據安全風險管理和評估系統。集團採用網絡監控、黑客檢測和防火牆硬件等網絡安全防禦設備，以防止因網絡事件而導致企業數據或客戶隱私數據洩漏。
供應鏈管理	過度依賴單一供應商和有限的供應商選擇可能會導致建築材料、建築服務設備的不合理採購價格以及較高的銷售成本。	集團已建立多元化和廣泛的投標和供應商選擇程序，以降低供應鏈風險。此外，擴大投標列表和重新投標亦有助於促進公平競爭。
環境法例相關風險	如果集團違反相關法律和監管要求，可能會面臨政府所強制實施的罰款、工程暫停等處罰，進而導致集團的財務損失。	集團定期監控與相關法律法規的合規性。例如：獲得水污染控制條例許可證，以確保污水排放過程符合水污染控制條例的要求。

持份者互動

集團深明持份者參與對於改善我們的ESG表現和風險管理以及進一步促進我們的業務和可持續發展的重要性。因此，集團定期與持份者交流，以了解他們的期望、需求和關注，並在我們的日常運營中考慮他們的意見。有鑑於此，集團開發出符合我們業務實踐的當前措施和策略排序。報告期內，集團繼續通過以下溝通渠道與持份者群體進行互動和溝通：



員工

- 年度表現檢討
- 員工手冊及操守守則
- 環境、社會及管治問卷調查
- 集團活動
- 內部通訊
- 內聯網
- 定期會議
- 電郵



租戶

- 客戶服務熱線及電郵
- 與前線員工直接溝通
- 會議
- 問卷調查



媒體

- 媒體查詢熱線及電郵
- 新聞發布會
- 新聞公布
- 訪問



股東／投資者

- 年報及中期報告、財務報表及公告
- 週年大會
- 公司網站
- 投資者關係查詢熱線及電郵
- 新聞公布



顧客

- 客戶服務熱線及電郵
- 與前線員工直接溝通
- 問卷調查
- [Soundwill Club]手機應用程式及社交媒體



供應商／承辦商／服務供應商

- 持續直接溝通
- 定期審核及評估



社區／非政府組織

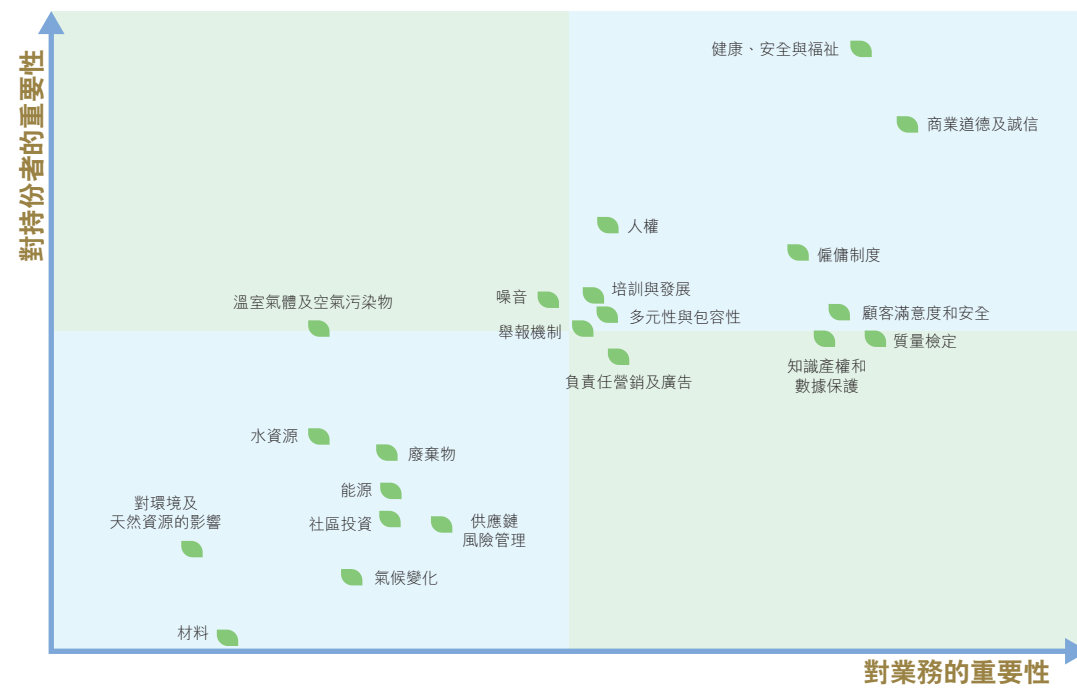
- 公司網站
- 社交媒體
- 新聞公布及會議
- 盛事、活動及展覽
- 贊助及捐贈

重要性評估

集團相信整合和平衡不同的ESG相關議題至關重要。因此，報告期內集團聘請外部諮詢公司進行可持續性問卷調查，並收集內部和外部持份者的意見。問卷調查結果隨後進行分析，以識別對我們的業務和持份者至關重要的ESG議題。



透過整合問卷結果，以下的重要性矩陣反映了集團持份者對不同ESG問題的關注程度：



惜用人才

卓越的人才團隊是集團成功的關鍵。集團深信員工的努力和貢獻是其前景和可持續發展的基礎。因此，集團致力創造一個包容、多元化、安全和健康的工作場所，並強調尊重和關懷。員工亦有機會學習和強化新技能，進一步發展他們的事業。

本章節中的重要ESG議題：

- 健康、安全與福祉
- 僱傭制度
- 人權
- 培訓與發展
- 多元性與包容性

確保員工健康和 safety

作為物業發展商，我們重視員工、顧客和地盤工人的健康與安全。我們致力為所有持份者提供一個安全 and 健康的環境。集團承諾在相關法規要求下保持高標準的安全管理系統。我們的物業管理附屬公司金衛物業管理有限公司(「金衛」)採用ISO 45001職業健康和安全管理體系，以預防工傷和職業病，積極改善我們的健康與安全表現。為了加強對員工健康的保障，健康及安全委員會每月舉行會議跟進工傷案例，並制定和實施措施改善職業安全，提高員工意識。集團定期舉行疏散演習，以保持警覺。

此外，我們的建築附屬公司威發建築工程有限公司(「威發」)亦為建築項目履行緊急計劃、風險評估、安全計劃和中暑評估。威發為員工和地盤工人提供有關潛在職業病風險的資訊，以及針對危險的密集安全培訓和防護設備。另

外，威發在不同的施工階段進行質量檢查，每個程序的質量都以實際測量進行審查，同時提出了具體的改進建議，以便承包商可以及時進行調整，降低質量風險。

此外，員工心理健康是集團鼓勵職場正面工作態度的重點。集團實施了每週五天工作制，並以補假的形式補償超時工作。為進一步關心員工健康，集團參與戒煙計劃，幫助員工戒煙，更健康地生活。

第五波新冠疫情來得迅速且猛烈，擾亂了香港的整體社會和經濟需求以及企業和個人的福祉。作為社會責任的企業，集團以保護持份者作為企業的責任和義務，並採取了主要的應對和控制措施，詳情如下：

- 為所有員工和物業管理辦事處的員工提供感染控制培訓和指南；
- 安排辦公室員工在家工作以保持社交距離；
- 按需要提供防疫物資，例如洗手液、醫用口罩和消毒劑；
- 使用遠程工作工具，避免面對面會議。

報告期內集團遵守了所有與職業健康和 safety 相關的法律及法規，在過去三個報告年度中沒有發生任何與工作有關的死亡事故。

 因工受傷數目		 因工死亡事故	
2022	3	2022	0
2022	2	2022	0
2022	1	2022	0

創造理想工作環境

集團在業務上的成功，建立在盡責和努力的員工之上，因此保護員工的合法權益至關重要。集團的員工受到法律的全面保障，包括《僱傭條例》、《僱員補償條例》、《性別歧視條例》、《殘疾歧視條例》、《種族歧視條例》和《家庭崗位歧視條例》。我們的員工手冊規定了薪酬和解僱、招聘和晉升、工作時間、休息時間、平等機會、多元性、反歧視和所有相關福利的相關規定。

環境、社會及管治報告

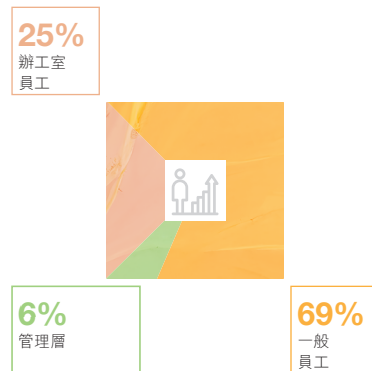
招聘和解僱	集團實行公平開放的招聘制度。所有應徵者和新招聘者必須提供身份證明文件供檢查和驗證，以確保其合法就業和符合要求，並防止童工。員工團隊的多元性有助集團克服挑戰並捕捉機遇。集團嚴禁以種族、社會階層、國籍、宗教信仰、性別等原因歧視應徵者或員工。
薪酬和福利	集團根據員工的表現和能力進行薪酬條件的評估和調整。集團會按職位、員工表現和集團業績提供薪酬福利，包括基本工資、津貼和強制性公積金供款。集團也會為員工提供不同的福利待遇。除法定假期外，集團的員工還享有一定數量的帶薪假期，包括恩恤假、陪產假、婚假等。此外，集團亦安排每月員工生日派對和聖誕派對，以促進員工之間的密切合作和有效溝通，增強他們的歸屬感和生產力。
晉升和發展	集團致力於提供愉快的工作環境，鼓勵員工積極發展事業和實現個人成長。集團會按照資歷、能力、表現、態度和其他相關標準提供平等機會。

集團主張建立健康和諧的工作環境。通過確立清晰、誠信和即時的溝通，集團建立了定期會議、調查、年度評估等渠道，以了解員工的觀點和意見。此外，集團積極鼓勵員工開放式溝通和積極回應。如果員工對他們的工作有任何意見，他們可以通過現有的報告機制提交給集團。為了持續取得進展，集團將監測結果、公正客觀地管理評價，並尋找發展領域。此外，集團通過內部電郵和公司內聯網分享最新活動和趨勢，並發布內部季度員工通訊，以分享最新的環保實踐、社區服務、福利和員工活動等新聞和資訊。

集團尊重人權，禁止在業務營運中採用童工或強迫勞動，並保持零容態度。集團遵循公平、公開和自願的原則，實施符合本地勞動標準的僱傭制度。為預防上述情況，集團在招聘過程中採取符合法規的方法，例如確保應徵者滿足最低就業年齡的要求。為保護員工和集團的利益，所有職位的合約上列明了詳細的僱傭條款和細則。

報告期內，集團遵守所有僱傭相關的法律及法規，並無錄得任何違規情況。

僱傭類別分佈



提供發展機會

公司必須為員工提供培訓和發展計劃，以實現可持續的業務增長。集團積極投資於員工的發展，提供多元化的學習和培訓機會，鼓勵他們充分利用集團的資源，激發其價值並提高能力，以應對未來的挑戰和機遇。

為確保集團跟上不斷變化的ESG事務和商業環境，集團為員工提供持續的培訓，以提高其技能和能力。報告期內，集團組織了一系列與員工職位有關的培訓計劃以提高員工參與度，包括職業健康與安全、資訊科技、產品和服務培訓等。集團亦安排各類與會計、ESG、健康與安全、產品和服務等相關的培訓課程，以提高員工對不同議題的新興主題的認識，並配合集團的企業策略，推動集團實現可持續發展。此外，集團鼓勵員工參加外部的工作坊、行業活動和研討會，以更新和提升與工作相關的知識和技能。



除了集團提供的培訓之外，集團的建築附屬公司威發每週支援員工和分包商進行安全培訓和工具箱訓練，主題包括：應對惡劣天氣的緊急應變、高空工作、竹或金屬棚架應用，以及照明和通風系統培訓等，旨在減少工傷事故。

嘉許

集團對於創建包容的工作環境，促進員工福祉，促進其全面發展所作出的貢獻獲得廣泛認可。相關的獎項如下：



創造價值予眾

集團致力維護頂尖的企業誠信標準，並遵守內部和外部的政策措施。我們致力於在業務中產生正面的影響，認真承擔責任，並在客戶參與以及產品責任實踐方面追求卓越。

我們決心在自身的領域提供最專業、卓越的客戶服務標準，並堅定實現這一目標；因此，我們致力將提高客戶滿意度和安全性、質量保證、市場營銷和廣告、知識產權和數據隱私、商業道德和誠信等各個方面納入廣泛的ESG元素來創造公共價值。藉著遵循我們的企業價值觀，我們能夠匯聚共同願景，創造更美好未來。

本章節中的重要ESG議題：

- 顧客滿意度與安全
- 質量保證
- 負責任營銷及廣告
- 知識產權和數據保護

接洽顧客

集團重視客戶的意見，確保客戶的意見和投訴得到處理，以維持客戶與集團之間的雙向溝通。集團秉持迎合客戶需求的理念，並建立了多種溝通渠道，包括：客戶服務熱線、客戶滿意度調查、電子郵件、與前線員工直接溝通、Soundwill Club手機應用程式以及社交媒體平台等。

為了增進集團與客戶之間的相互理解和信任，集團認為建立良好的客戶服務至關重要。透過提供積極、優越和友好的環境，我們旨在提供頂尖的服務標準，以優化顧客體驗和滿意度。為更有效地了解客戶的需求和關注，集團邀請顧客通過Soundwill Club手機應用程式完成客戶滿意度調查，以分享其意見。該調查由603位客戶進行評分，包括：整體服務質素、Soundwill Club的易用性和活動、金朝陽中心和金朝陽中心二期 — Midtown的環境衛生等。此調查有助集團收集意見，並改善服務。集團承諾跟進客戶的查詢，分析結果並制定相應的策略和計劃，以確保客戶的意見得以反映。報告期內集團並無接獲客戶服務和物業管理方面的重大投訴。

提供卓越服務

有關物業管理服務方面的投訴，金衛將按照ISO 9001的標準進行處理。物業及設施經理會定期與住戶和物業管理委員會進行會議，了解他們的需求和期望，以提供最合適和高質素的服務。一旦收到投訴或查詢，該投訴將在24小時內報告給物業經理或其他負責管理的人員，並在12小時內跟進，以避免類似問題再次發生。有關衛生問題的投訴將在收到物業經理報告後的4小時內處理。此外，我們為員工提供客戶服務守則、操作流程指南和培訓，以保持處理客戶投訴和進行調查時的服務質量和一致性。

作為負責任的企業，集團已向員工提供一系列感染控制和預防措施的指引，降低在新冠疫情期間的傳染病傳播風險，以保持服務質素。

此外，集團致力於創造一個友善環境，以滿足顧客各種需求。在報告期內，我們在金朝陽中心二期 — Midtown加強了兼容性，為所有客戶提供無障礙設施，讓他們享受非凡的消費體驗，包括：提供輪椅借用、電動輪椅充電、預約無障礙的士和公共無障礙洗手間等。我們亦實施年齡友善的管理文化及措施，為員工提供培訓以支援不同的客戶群體，提供適合各年齡層的產品和服務。報告期內，集團被香港社會服務聯會列入「無障礙企業名單」和香港賽馬會慈善信託基金會「齡活商場約章」名單。

集團深信維持物業和服務的高品質是保持聲譽和獲得長期客戶信任的重要因素。因此，我們經驗豐富的交樓團隊負責維持品質保證，在交付給業主和租戶之前會檢查物業的品質和安全。此外，新客戶亦可獲得兩年的維修保證和可靠的售後服務。在物業管理團隊的監督下，集團嚴格控制物業品質，確保持續改進。

維修及保養

經驗豐富的工程師隨時候命，提供 24 小時技術支援，務求提供日常保養，並在最短時間內進行緊急維修

安全及保安

訓練有素的保安人員進行日常巡邏工作，同時檢查物業是否受到任何損毀，確保大廈狀況良好

清潔及環境衛生

專業清潔人員為旗下所有物業提供全面的清潔服務

優化設備

使用市場上的先進設備來提升整體服務質量

確保網絡安全

集團以保護數據私隱及致力於業務運營中保護知識產權權利為優先。集團遵守香港《商標條例》、《版權條例》、《個人資料(私隱)條例》及其他相關法律法規。任何意外洩露客戶個人信息都將嚴重影響集團的聲譽和程序，甚至可能帶來財務損失。

集團已建立內部程序，以在營運中提供充分的保護和加密，確保所收集的數據和資訊安全。員工手冊中亦規定員工應尊重知識產權，並承諾在業務運營中不會發生任何知識產權侵權行為。集團會定期備份關鍵數據和系統配置，並將數據儲存在不同的位置，進行定期測試和審查以確保其有效性。集團致力於保護從所有渠道獲得的客戶數據，消除資訊洩漏的風險。集團的私隱政策可在集團的網站上隨時查閱。

自成立Soundwill Club以來，集團實施了保密措施以預防安全風險。例如：會員數據已加密，服務器只允許特定位置的數據訪問，以保護客戶數據免於遺失、濫用、未經授權的訪問、披露、更改和破壞。此外，集團安裝了硬件防火牆和監控程序，以監視數據存取。

報告期內，集團遵行所有與產品責任及資料保障有關的法律及法規。



保護環境

隨著全球和本地的環保運動進行得如火如荼，集團決心審視自己的角色並制定了相關的環境政策，以減少對環境的挑戰。為促進可持續發展，集團承諾繼續尋求解決環境問題的方法；因此，我們制定了多項環保政策和措施，以減少溫室氣體排放、善用天然資源和減緩氣候變化的影響。

報告期內，集團制定了以下環境目標，以推動其 ESG承諾並提升其可持續發展績效。集團將盡最大努力實現這些目標，並通過有效的監控系統定期審查結果。

環境方面	目標(以2022年為基準)
溫室氣體和空氣排放	- 密切監測產生的溫室氣體和空氣污染物的數量，以確保至2027年相關排放與其業務增長保持一致。 - 於2027年集團將於其投資戰略和標準加入「低碳」元素。
廢棄物	密切監測產生的廢物量(例如：紙張)，以確保至2027年其消耗與其業務增長保持一致。
能源消耗	- 於2027年集團的能源消耗密度將降低6%。 - 於2027年將節能措施納入為新供應商和投資的選擇標準之一。

本章涵蓋的主要環境，社會及管治問題：

- 溫室氣體和空氣污染物
 - 能源
 - 氣候變化
 - 水資源
- 廢棄物
 - 材料
 - 對環境和天然資源的影響
 - 供應鏈風險管理

實現低碳轉型

為實現低碳轉型，集團明白必須優化能源效率並提高員工、客戶和公眾對溫室氣體排放影響的認識。因此，集團致力實施旨在減少能源消耗、溫室氣體和空氣排放的各種能源效率計劃、策略和措施，並改善其持份者在節約能源方面的行為。

我們明白日常行為和選擇是能源消耗的重要驅動因素，因此，集團實施了一系列節能措施，以確保更有效運用能源。我們希望節能措施有助調整租戶的行為，從而減低能源消耗，減少溫室氣體和空氣排放，日積月累下可節省大量能源，措施詳情如下：

- 優先選購具有能源標籤的節能設備和電器；
- 提供定期保養、維修和翻修服務，以優化電力使用；
- 實施調適機械通風及空氣調節系統；
- 根據租戶的營業時間限時使用空調、照明、電梯和自動扶梯；
- 減少水池泵的運行時間；
- 在倉庫屋頂安裝太陽能板，以增加可再生能源的使用；
- 鼓勵我們的員工、客戶、供應商和其他持份者採用節能生活方式。

除了實施各項節能措施外，集團年內繼續向港燈購買可再生能源配額，以推動潔淨能源。報告期內，集團共購買了11,000千瓦時的可再生能源，比去年增加450%。集團將繼續支持香港的可再生能源，並致力透過不同項目帶領持份者提升能源效益及節約能源。報告期內，集團的環境方面表現如下：

耗電量及溫室氣體排放量概覽

能源消耗				
間接能源(電力)				
旗下物業	單位	二零二二年	二零二一年 ³	百分比變化
金朝陽中心	兆瓦時	2,372.59	2,692.20	-11.87%
金朝陽中心二期 — Midtown	兆瓦時	1,211.33	1,143.74	5.91%
諾士佛臺十號	兆瓦時	999.70	1,028.17	-2.77%
THE SHARP	兆瓦時	114.53	123.82	-7.50%
曦巒	兆瓦時	355.40	349.98	1.55%
尚巒	兆瓦時	318.84	337.41	-5.50%
iPLACE	兆瓦時	330.01	345.92	-4.60%
iCITY ⁴	兆瓦時	157.57	不適用	不適用
總用量	兆瓦時	5,859.98	6,021.24	不適用 ⁵
總密度	兆瓦時／平方米	0.064	0.068	-4.67%

溫室氣體排放量				
旗下物業	單位	二零二二年	二零二一年 ⁶	百分比變化
金朝陽中心	噸二氧化碳當量	1,697.43	1,911.46	-11.20%
金朝陽中心二期 — Midtown	噸二氧化碳當量	860.05	812.06	5.91%
諾士佛臺十號	噸二氧化碳當量	369.89	380.42	-2.77%
THE SHARP	噸二氧化碳當量	81.32	87.91	-7.50%
曦巒	噸二氧化碳當量	252.33	248.49	1.55%
尚巒	噸二氧化碳當量	226.37	239.56	-5.50%
iPLACE	噸二氧化碳當量	122.11	127.99	-4.60%
iCITY ⁷	噸二氧化碳當量	187.99	不適用	不適用
總排放量	噸二氧化碳當量	3,797.48	3,807.89	不適用
總密度	噸二氧化碳當量／平方米	0.042	0.043	-2.31%

³ 由於數據收集系統有所提升，2021年所有物業的耗電量都有相應調整。

⁴ iCITY並不包括於集團2021年環境、社會及管治報告的報告範圍內。

⁵ 由於2022年環境、社會及管治報告的報告範圍有別於2021年，故未能提供2022年和2021年的總耗電量的直接比較。

⁶ 由於數據收集系統有所提升，2021年所有物業的溫室氣體排放量都有相應調整。

⁷ iCITY並不包括於集團2021年環境、社會及管治報告的報告範圍內。

展望未來，節能團隊將繼續檢討集團的能源效益措施並定期進行巡查，以避免浪費能源。我們已制定長期營運目標，並將在2027年降低6%的能源消耗和溫室氣體排放總密度。

識別氣候風險及機遇

集團認為識別與氣候相關的風險和機遇，有助於加強集團業務的可持續性。為了推進適應氣候變化及提高韌性，自2021年起集團採用了環境政策，在制定集團業務營運時考慮與氣候相關的問題。我們已經建立系統，管理我們與氣候相關的風險和機遇。以下表格展示了集團按照《氣候相關財務披露工作小組》(TCFD)的建議，在四個主要領域包括「管治」、「策略」、「風險管理」和「指標及目標」，披露氣候相關風險和機遇的框架，詳細如下：

披露範圍	TCFD建議披露	集團資訊披露	參考
管治	披露組織與氣候相關風險與機會的管治情況	建設強健的管治架構，專注於指導和執行集團的可持續發展，旨在管理與氣候相關的風險和機遇。 ESG委員會、節能團隊和樓宇管理團隊協助董事會識別、管理和衡量氣候的相關重要風險和機遇。	環境、社會及管治方式； 環境、社會及管治相關風險識別及管理

披露範圍	TCFD建議披露	集團資訊披露	參考
策略	針對重要性的資訊，披露與氣候相關的風險及機會對組織業務、策略和財務規劃的實際及潛在衝擊	集團一直將ESG元素整合到其業務和運營的各個方面。董事會將制定策略計劃和措施，以披露與氣候相關的風險和機遇的實際和潛在影響。 ESG委員會通過行業基準、持份者參與和內部風險評估，檢視了過去的ESG表現。委員會已識別出集團主要業務(即物業租賃和管理)的一些與氣候相關的風險。	環境、社會及管治策略； 環境、社會及管治相關風險識別及管理
風險管理	披露組織如何識別、評估和管理氣候相關風險	董事會授權審核委員會評估和監控風險。	環境、社會及管治相關風險識別及管理
指標及目標	針對重要性的資訊，披露用於評估和管理氣候相關風險及機會的指標和目標	每年披露能源消耗數據和廢物管理關鍵指標，以進行表現和趨勢分析。 披露範圍1和範圍2的溫室氣體排放數據以及相關的減排策略和目標。	實現低碳轉型； 善用水資源； 廢棄物減少及管理

報告期內，集團進行了氣候相關的風險審查，並識別了其物業租賃和管理部門的以下實體和過渡風險。

我們相信集團目前面臨最重要的實體風險是極端天氣，例如熱浪、颱風、暴雨、洪水等。這些極端天氣事件可能對我們的業務運營產生重要影響，例如設備折舊、降溫用的空調使用率增加、員工罹患熱相關疾病的機率增加(例如中暑和熱疹)。這些因素可能導致營運暫停或停止、更高的營運和電力成本、為升級或加固我們的設備以承受極端天氣事件而進行的更大投資成本，以及影響集團的聲譽和業務表現。

另一方面，在減少環境影響而採取的外部 and 內部更新過程中，與氣候變化相關的過渡風險也相應增加。這些過渡風險包括對能源管理的嚴格監管要求、能源成本的突然和意外增加、失去對更具可持續性的競爭者的優勢等，這些都因造成設備提前退役，需要開發低碳實踐及流程的額外成本等，而導致更高的營運和電力成本，進而影響集團未來實現市場佔有目標及盈利目標。

集團致力保護環境，將繼續探討、討論和制定必要的政策和措施，以減輕地球所面臨的氣候風險。我們明白解決這些持續轉變的條件的重要性，並積極提出想法和行動保護我們的未來。

善用水資源

隨著對水資源的需求不斷增加，集團正在尋求方案改善往後的水資源管理。為減少耗水量及促進水資源的可持續性，集團採取節水措施並定期監察水資源管理。報告期內，集團年度總耗水量為47,560立方米，較去年大幅減少9.78%。

我們採用節水機制，安裝帶有感應裝置的自動水龍頭，並監控所有排水系統以及定期維修，以節約用水和防止漏水情況。除了監測物業的耗水量，我們亦通過提供培訓和張貼相關通知以積極鼓勵員工和租戶節約用水。我們會繼續監測數據，並及時安排相關檢查和維修，以進一步加強節水。

耗水量概覽

耗水量				
旗下物業	單位	二零二二年	二零二一年 ⁸	百分比變化
金朝陽中心	立方米	20,558.62	24,520.58	-16.16%
金朝陽中心二期 — Midtown	立方米	3,006.30	3,309.26	-9.15%
諾士佛臺十號	立方米	12,102.53	14,173.68	-14.61%
THE SHARP	立方米	不適用	不適用	不適用
曦巒	立方米	1,866.03	750.59	148.61%
尚巒	立方米	955.22	1,307.99	-26.97%
iPLACE	立方米	9,068.69	8,651.82	4.82%
iCITY ⁹	立方米	3.00	不適用	不適用
總耗水量	立方米	47,560.39	52,713.90	-9.78%
總密度	立方米／平方米	0.52	0.59	-11.62%

廢棄物減少及管理

集團致力推廣及發展可持續廢棄物管理，因此一直積極尋找方法優化回收重用、減少浪費和消耗，並確保其使用過的材料和資源能夠被循環再用、修復或回收到大自然或合適的市場。報告期內，集團的物業共產生5,441.12噸無害廢棄物，並聘請合資格承辦商收集以便妥善處置。

為配合集團將可持續發展融入各個業務目標，集團嚴格遵循廢棄物分級的4R廢棄物分層等級，以減少浪費。為了加強回收工作，集團已在旗下物業安裝廢棄物收集設施，以鼓勵我們的員工、租戶和其他持份者妥善處理可回收廢棄物，如紙製品、膠樽、鋁罐等。

此外，集團深信數碼化營運對零排放的未來發展中發揮重要角色，集團於報告期內致力改善廢棄物管理措施，並通過數碼化運營鼓勵以電子文檔取代紙本溝通，以最大限度提高資源運用。報告期內，我們通過Soundwill Club應用程式發行電子優惠券，並透過電子平台分享最新活動及優惠。我們亦優先選擇符合環保和可持續標準的產品，包括：採用森林管理委員會(FSC)認證的紙張、在印刷區張貼節約用紙告示、推廣雙面印刷，以及放置廢紙回收箱推動回收。



⁸ 2021年所有物業的耗水量都調整至2022年的同樣估算方法。

⁹ iCITY並不包括於集團2021年環境、社會及管治報告的報告範圍內。

集團廢棄物處理及回收的整體表現如下：

廢棄物棄置及回收量概覽

無害廢棄物棄置				
旗下物業	單位	二零二二年	二零二一年 ¹⁰	百分比變化
金朝陽中心	噸	1,138.11	1,021.81	11.38%
金朝陽中心二期 — Midtown	噸	889.27	795.27	11.82%
諾士佛臺十號	噸	643.19	577.65	11.35%
THE SHARP	噸	27.95	24.14	15.79%
曦巒	噸	486.86	526.50	−7.53%
尚巒	噸	317.80	394.09	−19.36%
iPLACE	噸	413.14	446.46	−7.46%
iCITY ¹¹	噸	1,524.80	不適用	不適用
總廢棄物量	噸	5,441.12	3,785.92	不適用
總密度	噸／平方米	0.060	0.043	40.78%

廢棄物回收				
旗下物業	單位	二零二二年	二零二一年	百分比變化
金朝陽中心	公斤	946.00	1,393.00	−32.09%
金朝陽中心二期 — Midtown	公斤	165.35	150.07	10.18%
諾士佛臺十號	公斤	1,312.00	831.00	57.88%
THE SHARP	公斤	415.50	633.00	−34.36%
曦巒	公斤	328.30	374.60	−12.36%
尚巒	公斤	619.20	719.90	−13.99%
iPLACE	公斤	557.00	202.57	174.96%
iCITY ¹²	公斤	0.00	不適用	不適用
總廢棄物量	公斤	4,343.35	4,304.14	不適用
總密度	公斤／平方米	0.048	0.048	−1.15%

實現可持續供應鏈

集團致力建立可持續發展的供應鏈，以盡力減低其社會和環境風險。因此，集團制定了可持續採購政策，以指導和監督集團所有相關採購活動，其中所有供應商和分判商(「供應商」)必須遵守集團對可持續發展績效的要求，包括：保護自然資源、減少環境影響、關注工人的健康和 safety、尊重人權、反貪污和反競爭行為。未達相關要求的供應商有機會不被接納投標，甚至可能終止合約。

為確保供應商的可持續發展表現符合集團的預期，集團根據正式的評估和篩選來選擇供應商，以確保他們的表現符合集團的原則。所有新供應商都必須填寫申請表並提交相關文件和證書，以證明他們已將對環境保護及社會相關的要求融入其業務運營中。此外，為進一步保障供應商品質及降低供應鏈風險，金衛每半年對所有供應商進行評估及績效檢討，以監察及評估供應商的工作，並進行評估及分級。我們亦會參考其他評估標準包括公司架構、過往服務或建築記錄、反貪污及反競爭行為、專業牌照及許可，以及僱傭保險等。集團會優先考慮表現卓越及取得環境管理ISO認證(如：ISO 14001)、質量管理(如：ISO 9001)和職業健康與安全(如：ISO 45001和 OHSAS 18001)的業務合作夥伴。

除了識別供應鏈中的社會和環境風險外，集團亦強調反貪污和反競爭行為在其供應鍊和運營中的重要性；因此，集團一直採用可持續的採購政策，並將反貪污和反競爭行為做法納入其中，以在業務運營中促進可持續、審慎和公正的供應鏈管理。集團將繼續收緊可持續採購程序，在選擇供應商和監控過程中考慮所有風險，並優先考慮遵循集團所採取的政策和措施的環保和可持續供應商。

為維護社會責任，集團承諾繼續推動更多供應商和承包商參與資源保護和可持續發展，並探索更多可能性，以識別及評估其供應鏈中潛在的環境和社會影響。

嘉許

集團在改善環境方面的努力和成就得到廣泛認可，報告期內獲得以下環保獎項及認證：



¹⁰ 2021年所有物業的無害廢棄物棄置都調整至2022年的同樣估算方法。
¹¹ iCITY並不包括於集團2021年環境、社會及管治報告的報告範圍內。
¹² iCITY並不包括於集團2021年環境、社會及管治報告的報告範圍內。

回饋社會

集團關注盈利和業務增長同時致力履行企業社會責任，關愛弱勢社群，致力創造更美好的社區。集團積極推動多元化的公益活動，組織不同部門員工成立「金朝陽義工隊」，鼓勵員工為社會創造價值。報告期內，集團與十個慈善機構合作，支持弱勢社群。

本章涵蓋的重大環境、社會及管治問題：

- 社區投資

關愛弱勢社群

集團深明白大部分弱勢社群缺乏日常生活必需品。集團善用旗下樓宇優越的地理位置和廣泛的客戶網絡推動慈善活動，其中包括參與「PeaceBox」捐贈活動收集日用品和禮物，造福弱勢社群。該活動不僅為有需要人士提供物質支持，更充分體現關懷和愛護。

培育青年人才對於行業成長和發展至關重要。報告期內，集團繼續與「學校起動」計劃合作，為數名基層中學生提供為期兩週的工作體驗計劃。學生們有機會通過通過輔導、實戰工作、技能培訓和研討會體驗他們感興趣的工作。集團希望項目能令學生了解行業的理念和擴闊視野，並為他們未來的學習和求職做好準備。



贊助社會服務機構

集團高度關注社群需要，透過慈善捐款及贊助支持不同機構，其中包括環保團體、社會服務機構及非政府組織等。報告期內，我們支持公益金舉辦的公益行善「折」食日，為露宿者、籠屋及板間房居民服務籌款。此外，集團旗下至尊迷你倉為「民社服務中心」及「油踐入心」提供免費迷你倉，協助他們臨時儲存分發物資，以支援他們為貧困家庭提供服務。

另一方面，集團向慈善機構捐款，支持可持續發展的社區，促進企業與社區的友好和諧。集團亦舉辦「愛心收據大召集」活動，在金朝陽中心二期 — Midtown大堂設立收集箱，收集顧客的消費收據並將收據金額的1%捐贈予慈善機構，為社會持續發展作出貢獻。



社區參與

集團致力促進社會福祉。為了進一步貢獻社區，「金朝陽義工隊」身體力行，參加了多項義工服務。報告期內，「金朝陽義工隊」將米包派送到長者家中，傳達愛心和祝福。此外，集團定期購買社會企業生產的產品，並於宣傳活動中送贈予顧客，以關懷和支持弱勢社群，向社會宣揚共融的訊息。

為協助弱勢社群應對新型冠狀病毒的影響，金朝陽中心二期 — Midtown與「綠領行動」、「食德好」及「玩具樂園」合作，收集紅包、年貨、月餅盒和玩具並捐贈予有需要人士，幫助弱勢社群的同時保護環境，傳遞愛與正能量。

集團致力支持社區發展，建設共融社會。集團將繼續檢討及制定更完善的社區參與策略，以積極為文化及社區發展帶來正面影響。

嘉許

我們在社區服務方面的努力和成就得到廣泛認可，其中包括以下獎項：



社會資本動力獎2022 — 標誌獎
社區投資共享基金



商界展關懷2022/23
香港社會服務聯會



有心企業2022-2023
香港青年協會



「工業獻愛心」表揚計劃
2022
香港工業總會

關鍵績效指標概覽

環境績效

主要環境績效指標	二零二二年			二零二一年	單位
	氮氧化物 (NOx)	硫氧化物 (SOx)	懸浮顆粒 (PM)		
廢氣排放 ¹³					
商業樓宇	1.45	0.07	0.11	不適用	公斤
住宅樓宇	0.00	0.00	0.00	不適用	公斤
工業樓宇	0.00	0.00	0.00	不適用	公斤
工地	3,621.40	238.14	254.57	不適用	公斤
廢氣總排放量	3,622.86	238.21	254.67	不適用	公斤
溫室氣體排放 ¹⁴					
商業樓宇		3,008.68		3,191.86	噸二氧化碳當量
住宅樓宇		478.70		488.05	噸二氧化碳當量
工業樓宇		122.11		127.99	噸二氧化碳當量
工地		187.99		不適用 ¹⁵	噸二氧化碳當量
溫室氣體總排放量		3,797.48		3,807.89	噸二氧化碳當量
溫室氣體總密度(按面積)		0.042		0.043	噸二氧化碳當量／平方米
無害廢棄物 ¹⁶					
商業樓宇		2,698.52		2,418.87	噸
住宅樓宇		804.66		920.59	噸
工業樓宇		413.14		446.46	噸
工地		1,524.80		不適用 ¹⁷	噸
無害廢棄物總棄置量		5,441.12		3,785.92	噸
無害廢棄物密度(按面積)		0.060		0.043	噸／平方米
廢棄物回收 ¹⁸					
商業樓宇		2,838.85		3,007.07	公斤
住宅樓宇		947.50		1,094.50	公斤
工業樓宇		557.00		202.57	公斤
工地		0.00		不適用 ¹⁹	公斤
廢棄物總回收量		4,343.35		4,304.14	公斤
廢棄物回收密度(按面積)		0.048		0.048	公斤／平方米

主要環境績效指標	二零二二年	二零二一年	單位
能源消耗			
直接能源(柴油和汽油) ²⁰			
商業樓宇	46.95	不適用	兆瓦時
住宅樓宇	0.00	不適用	兆瓦時
工業樓宇	0.00	不適用	兆瓦時
工地	530.47	不適用	兆瓦時
間接能源(電力) ²¹			
商業樓宇	4,698.16	4,987.93	兆瓦時
住宅樓宇	674.23	687.39	兆瓦時
工業樓宇	330.01	345.92	兆瓦時
工地	157.57	不適用 ²²	兆瓦時
能源總消耗量	6,437.40	6,021.24	兆瓦時
能源消耗密度(按面積)	0.071	0.068	兆瓦時／平方米
水資源消耗			
商業樓宇	35,667.45	42,003.51	立方米
住宅樓宇	2,821.25	2,058.57	立方米
工業樓宇	9,068.69	8,651.82	立方米
工地	3.00	不適用 ²³	立方米
水資源總消耗量	47,560.39	52,713.90 ²⁴	立方米
水資源消耗密度(按面積)	0.52	0.59 ²⁵	立方米／平方米

¹³ 集團於2021年並沒有產生廢氣排放。

¹⁴ 由於數據收集系統有所提升，2021年所有溫室氣體排放量都有相應調整。

¹⁵ 建築工地並不包括於集團2021年環境、社會及管治報告的報告範圍內。

¹⁶ 由於數據收集系統有所提升，2021年所有無害廢棄物棄置量都有相應調整。

¹⁷ 建築工地並不包括於集團2021年環境、社會及管治報告的報告範圍內。

¹⁸ 由於數據收集系統有所提升，2021年所有廢棄物回收量都有相應調整。

¹⁹ 建築工地並不包括於集團2021年環境、社會及管治報告的報告範圍內。

²⁰ 集團於2021年並沒有直接能源消耗。

²¹ 由於數據收集系統有所提升，2021年所有間接能源消耗量都有相應調整。

²² 建築工地並不包括於集團2021年環境、社會及管治報告的報告範圍內。

²³ 建築工地並不包括於集團2021年環境、社會及管治報告的報告範圍內。

²⁴ 由於數據收集系統有所提升，2021年水資源總消耗量調整為52,714立方米。

²⁵ 由於數據收集系統有所提升，2021年水資源消耗密度調整為0.539立方米／平方米。

社會績效表

關鍵績效指標		二零二二年	二零二一年
僱員總數			
按性別劃分	男性	262	248
	女性	119	128
按年齡組別劃分	31以下	36	55
	31–40	66	58
	41–50	79	71
	50以上	200	192
按就業類型	全職	302	302
	兼職	79	74
按地區劃分	香港	381	376
按僱傭類別劃分 ²⁶	一般員工	261	245
	辦公室員工	96	99
	管理層	24	28
總計		381	376

流失比率		二零二二年	二零二一年
按性別劃分	男性	60.3%	15.7%
	女性	89.1%	23.4%
按年齡組別劃分	31以下	83.3%	29.1%
	31–40	53.0%	27.6%
	41–50	60.8%	29.6%
	50以上	75.5%	8.3%
按地區劃分	香港	69.3%	18.4%
總計		69.3%	18.4%

健康和安 ²⁷		二零二二年	二零二一年
工傷		3	2
工傷日數		294	5
因工亡故		0	0

²⁶ 有關高級管理層的資訊詳見企業管治報告。

²⁷ 過去三年並沒有發生因工亡故事件。

受訓比率		二零二二年	二零二一年
按性別劃分	男性	37%	13%
	女性	39%	22%
按僱傭類別劃分 ²⁸	一般員工	33%	3%
	辦公室員工	46%	39%
	管理層	58%	46%
總計		37.8%	18.9%

平均培訓時數		二零二二年	二零二一年
按性別劃分	男性	3.08	0.96
	女性	3.18	1.66
按僱傭類別劃分 ²⁹	一般員工	2.71	0.02
	辦公室員工	3.77	2.33
	管理層	4.80	4.09
總計		3.11	1.20

供應商總數		二零二二年	二零二一年
按地區劃分	香港	335	89
	中國內地	1	—
總計		336	89

反貪污培訓		二零二二年	二零二一年
員工參與反貪污培訓總時數		24	4
董事參與反貪污培訓總時數		49	2

²⁸ 有關高級管理層的資訊詳見企業管治報告。

²⁹ 有關高級管理層的資訊詳見企業管治報告。

環境、社會及管治目錄索引

層面	說明	頁次／備註
A1 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	22–30 年內，集團沒有任何違反相關法律及法規的事項。
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	33
A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	33–34
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	不適用 集團並無產生任何有害廢棄物。
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	33
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	22–25
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	28–29
A2 資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	22–30
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	33–34
A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	34
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	22–25
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	不適用 集團於採用水源方面沒有問題。然而，集團一直積極讓員工參與節水措施。
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	不適用 集團沒有使用任何包裝材料製成品。

層面	說明	頁次／備註
A3 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	22–30
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	22–30
A4 氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	25–27
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	25–27
B1 僱傭及勞工常規		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	15–18 集團遵守所有僱傭相關的法律及法規，並無錄得任何違規情況。
B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	35
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	35
B2 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	15–18 集團遵守所有與建築管理和租賃業務職業健康和安全的本地法律及規例。年內沒有任何違反職業性危害的事項。
B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	35
B2.2	因工傷損失工作日數。	35
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	15–18

層面	說明	頁次／備註
B3 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	15–18
B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	36
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	36
B4 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	15–18
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	17
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	17
B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	30
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	36
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	30
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	30
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	30
B6 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	19–21 集團遵守所有與建築管理和租賃業務相關的本地法律及規例。年內沒有任何違反相關的法律及規例。

層面	說明	頁次／備註
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用 集團沒有出售或運送任何產品。
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	19–20
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	21
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	20–21
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	21
B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	10 集團遵守所有與建築管理和租賃業務相關的本地法律及規例。年內沒有任何違反貪污相關的事項。
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	10
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	10
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	36
B8 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	31–32
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	31–32
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	31–32



金朝陽集團有限公司*

SOUNDWILL HOLDINGS LIMITED

於百慕達註冊成立之有限公司

股份代號：0878