



金朝陽集團有限公司^{*}
SOUNDWILL HOLDINGS LIMITED

於百慕達註冊成立之有限公司

股份代號：0878

2024 環境、社會 及管治報告



* 僅供識別

主席的話

各位持份者：

作為董事會主席，本人榮幸向各位匯報集團二零二四年度的環境、社會及管治(ESG)報告。為配合香港交易所加強的氣候相關信息披露要求，我們進一步增強透明報告的承諾，並推動可持續發展舉措的不斷進步。

氣候危機仍是全球迫切關注的議題，而香港承諾在2050年前實現碳中和，為此樹立了重要的里程碑。集團在可持續實踐方面加倍努力，投資節能技術及智能物業。我們的現代化計劃成果斐然，在顯著降低能源消耗的同時，減少了營運成本。

我們深知員工對成功的重要性。因此，我們大幅強化人才發展計劃，並推出全面的培訓項目，以助員工應對現今可持續物業管理的挑戰。我們的培訓內容涵蓋綠色建築技術、可持續物業管理、節能措施及職業健康與安全等專業範疇。

客戶的信任與滿意依然是我們業務運作的基石。為應對日益增長的數碼風險，我們實施了全面的網絡安全增強計劃，確保強大的防護能力，同時保持卓越的客戶隱私標準。我們亦進一步加強企業社會責任，推出多項促進社區韌性及社會共融的計劃。



展望未來，我們將繼續致力於透過創新及合作推動可持續發展。我們的策略與全球可持續發展標準保持一致，並靈活應對本地挑戰和機遇。我們已制定了未來目標，包括在業務營運中加強碳排放減少的力度。本人相信我們的持續努力將為建設一個更可持續及更具韌性的香港做出實質貢獻。

最後，本人衷心感謝我們敬業的團隊，他們的創新思維與專業能力是我們可持續發展成就的關鍵動力。本人亦感謝各持份者對我們可持續發展歷程的支持與信任。讓我們攜手合作，為下一代創造一個可持續及繁榮的未來。

陳慶達

主席

香港•二零二五年三月二十日



關於本報告

金朝陽集團有限公司及其附屬公司(「金朝陽」或「集團」)很高興發表二零二四年環境、社會及管治報告(「報告」)。本報告為其主要持份者詳細說明了集團在環境、社會及管治(ESG)方面的方法、政策和實踐。

報告範圍

本報告詳述了我們於2024財政年度，即2024年1月1日至2024年12月31日(「報告期間」或「年度」)，主要重要環境、社會及管治績效。本報告範圍涵蓋我們的核心香港業務，包括物業管理、物業租賃及發展活動。為保持與以往報告框架的一致性，我們呈列了主要營運資產的環境及社會關鍵績效指標。本報告涵蓋的物業包括：



商業樓宇

- 金朝陽中心 (包括總部辦公室)
- 金朝陽中心二期 — Midtown
- 諾士佛臺十號
- THE SHARP



住宅樓宇

- 曦薈
- 尚薈



工業樓宇

- iPLACE
- iCITY

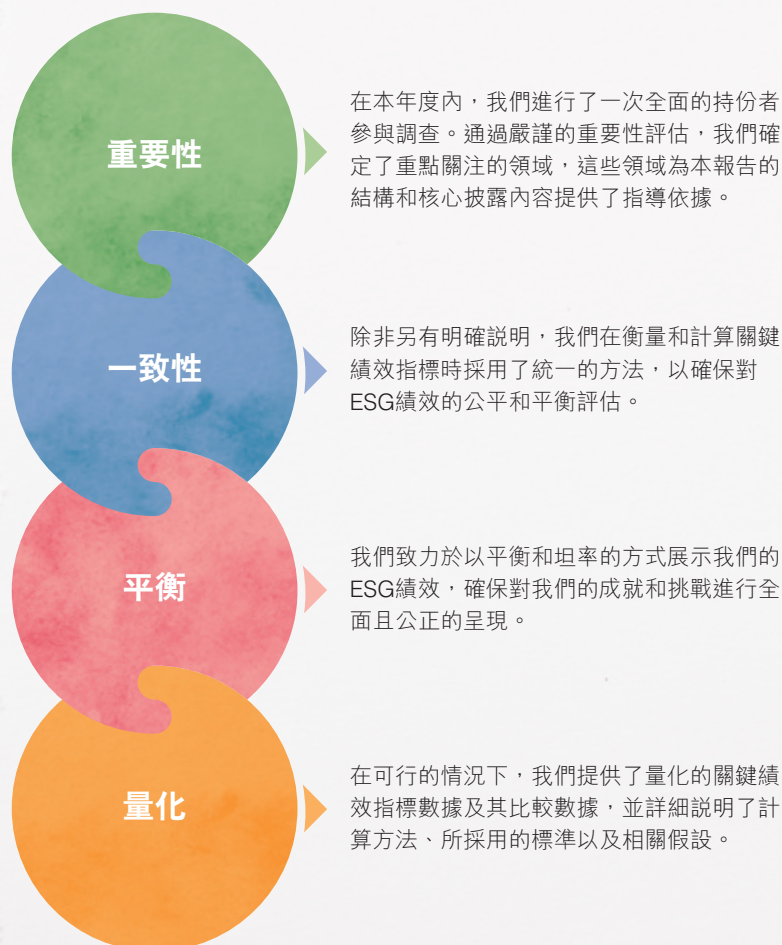


報告標準

本報告按照香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）《證券上市規則》（「上市規則」）附錄C2中規定的《環境、社會及管治報告指引》（「ESG指引」）編製。在編製本報告的過程中，我們嚴格遵循ESG指引提出的四項基本報告原則：重要性、一致性、量化及平衡表述。

報告批核

集團秉持對本報告的準確性和可靠性的承諾。此處所述信息均來自集團內部政策文件及統計記錄，經過精心編製。本ESG報告已於2025年3月經董事會全面審閱並正式批准。



報告發行及聯絡

本報告以中英文編製，並可於香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）（www.hkexnews.hk）及集團的網站（www.soundwill.com.hk）查閱。

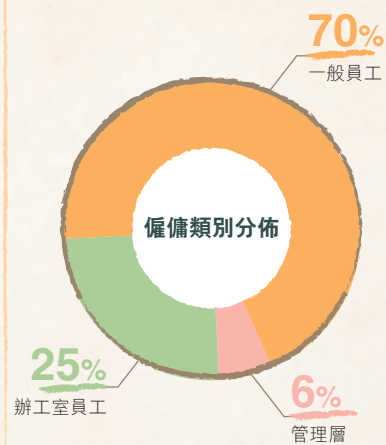
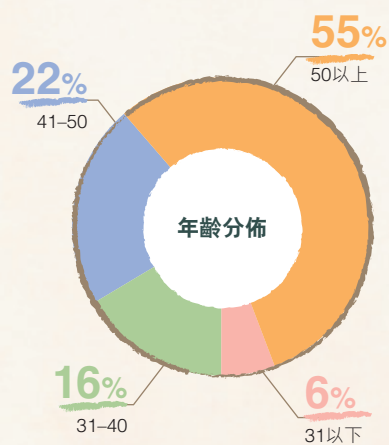
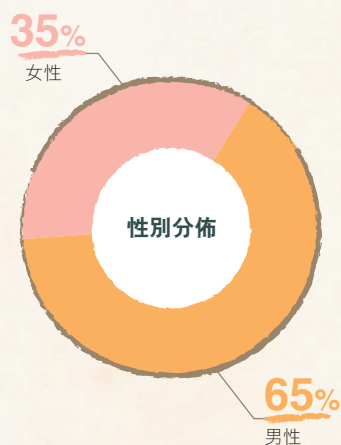
集團歡迎並重視對報告或其可持續發展績效的所有意見和建議。

電郵：sw.pr@soundwill.com.hk
 電話：2916 2823
 地址：香港銅鑼灣羅素街38號金朝陽中心21樓

2024概覽

僱傭

勞動力分佈



職業健康和安全



因工受傷數目：

1



連續3年因工死亡事故：

0

顧客

顧客服務



公共空間整潔滿意度：

98.3%



顧客服務滿意度：

97.6%

環境

目標(基準年：2022)



溫室氣體及
廢氣排放：

- 確保於2027年排放與業務增長相應



廢棄物：

- 確保於2027年排放與業務增長相應



能源消耗：

- 於2027年減少集團能源消耗強度6%
- 於2027年將能源節約措施納入新供應商和投資的選擇標準之一

主要表現



溫室氣體及廢氣排
放：

3,925.79 噸二氧化碳
當量



堆填廢棄物：

4,097.15 噸



能源消耗：

6,781.72 兆瓦時

141

社區

目標
專注於

關心弱勢社群



贊助社會服務機構



身體力行貢獻社區

主要表現

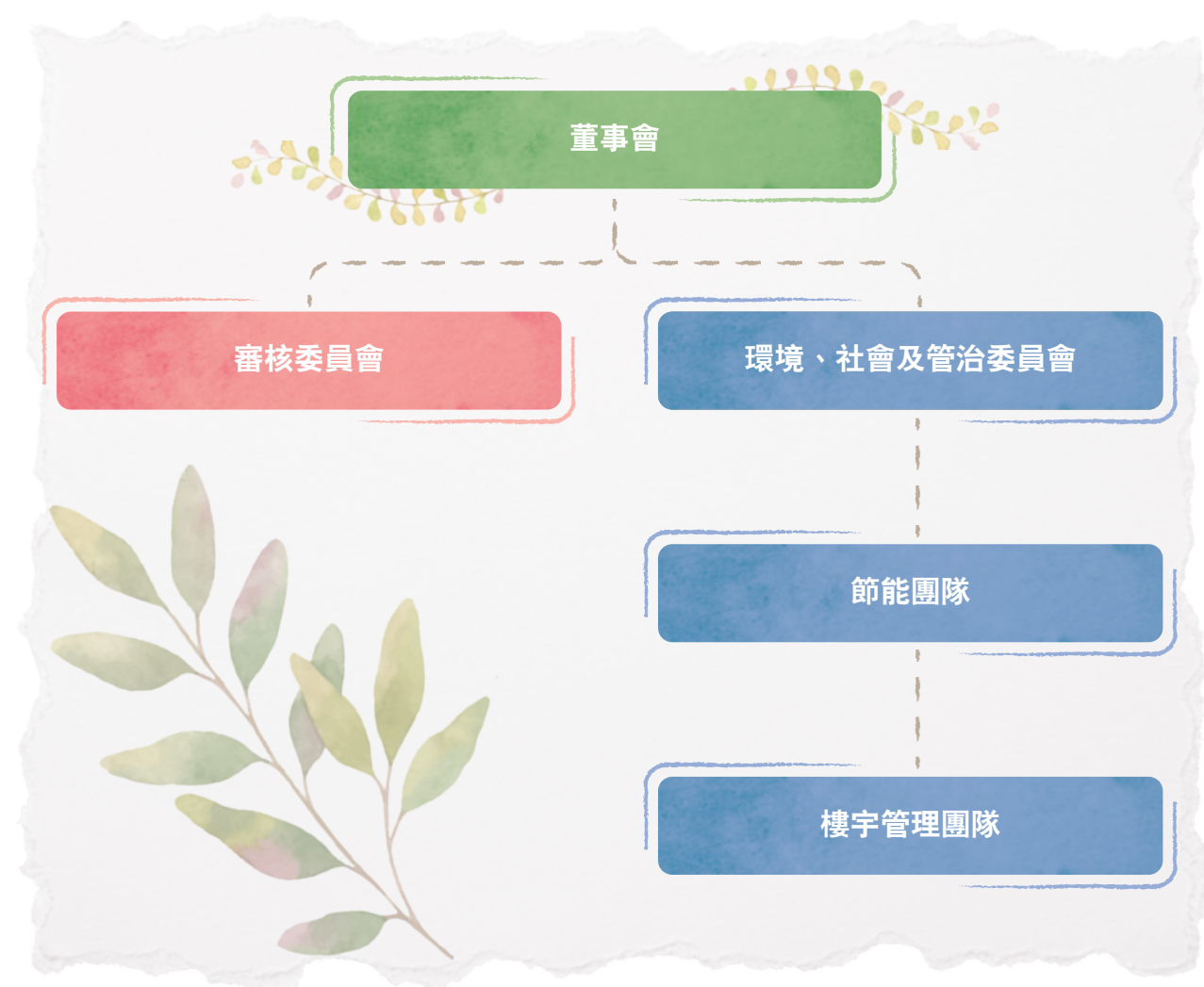
- 貢獻**467**小時的義工服務
- 作出約港幣**300,000**元的現金及實物捐贈
- 與民社服務中心合作，啟動了為期六個月的「朝陽大使」環保義工計劃
- 在以下領域有所貢獻：環境保育、關愛弱勢社群、支持兒童及青年發展，以及支持社會企業和社區組織

環境、社會及管治方式

管理環境、社會及管治

作為一家盡責的企業，集團始終堅守可持續業務拓展的追求，同時保障持份者的利益。我們深知穩健的ESG管理框架在促進我們策略性及長遠發展中所發揮的重要作用，並不斷努力提升我們的ESG表現。

管治架構



董事會

作為集團的最高管治機構，董事會對可持續發展及氣候相關事宜承擔最終責任，並確保將其全面融入治理、策略、風險管理及報告框架中。董事會對可持續發展及氣候相關事宜提供全面監督，並批准所有相關的重大決策。

環境、社會及管治委員會

在董事會的治理下，環境、社會及管治委員會(「ESG委員會」)負責監督集團的可持續發展及氣候相關倡議。該委員會由財務及會計、法律、物業管理、行政及人力資源以及企業傳訊部門的高級管理層代表組成。其主要職責包括：

- 全面監測集團的ESG表現
- 評估和審視ESG事項的重要性及其對董事會的相關性
- 制定健全政策並推行ESG及氣候相關治理措施
- 促進定期交流並評估計劃的有效性
- 就重要發展向董事會提供策略性更新

節能團隊及樓宇管理團隊

節能小組負責執行ESG政策及措施，並收集相關數據以分析其有效性。此外，該小組與物業管理團隊協作，評估和記錄重要的ESG發展，並參考行業內其他公司的基準，針對ESG風險、機遇及創新進行比較，以持續提升集團的ESG表現。

針對氣候相關問題的擴展

於2024年，集團展開設立一個專門應對氣候相關事宜之機構的討論，以加強我們的氣候治理架構。該專責機構將專注於氣候相關問題及機遇，其主要職責包括評估氣候風險、制定適應及減緩策略，以及監督集團在實現氣候相關目標方面的進展。通過定期評估氣候對我們業務運營的影響，該委員會確保將氣候因素有效地融入到我們的長遠策略規劃及決策流程之中。

2024年ESG委員會工作概述

焦點	2024年2月	2024年7月	2024年11月
ESG績效評估	✓	✓	✓
ESG報告	✓	✓	✓
氣候變化		✓	✓
能源	✓	✓	✓
員工訓練	✓		
社區投資	✓		

環境、社會及管治方式

環境、社會及管治策略

我們致力將ESG原則融入到我們的業務運營和企業文化中。我們全面的ESG報告框架圍繞四大核心支柱展開，每一項都體現了我們對可持續實踐的真摯承諾：「用心維繫人才」、「用心保護環境」、「用心建設社區」以及「用心服務大眾」。這些支柱涵蓋了我們對員工、社區、客戶及環境的關注，構成了一個策略性藍圖，指導我們的資源分配，並推動我們ESG表現的不斷提升。



環境 — 用心保護環境

專注範圍：

- 能源
- 廢物
- 供應鏈風險管理

目標：

- 密切監測市場趨勢，減少浪費並促進廢物循環再用
- 適時審查供應商採購和評估的程序和標準

策略：

- 逐步降低碳足跡
- 透過公共渠道推廣綠色生活方式
- 持續開發手機應用程式並實施電子營銷策略
- 維持高質素的供應商管理系統

重要成果：

- 撤除去年仍處於建築階段的iCITY的溫室氣體排放及能源消耗數據波動後，整體排放量減少了4.39%，而電力消耗下降了1.94%



人才 — 用心維繫人才

專注範圍：

- 健康、安全和福祉
- 培訓與發展

目標：

- 逐步擴大網上學習的規模

策略：

- 促進自我成長的工作氛圍，提高工作品質和表現
- 維護健康安全的工作環境

重要成果：

- 恆常發放網上自學資源予員工
- 董事會定期接受有關 ESG 議題和商業道德的培訓



顧客 — 用心服務大眾

專注範圍：

- 顧客滿意度和安全

策略：

- 提供高質素的客戶服務

目標：

- 在主要物業中取得高滿意度

重要成果：

- 對整體客戶服務感到滿意：97.6%
- 對公共區域整潔感到滿意：98.3%



社區 — 用心建設社區

專注範圍：

- 商業道德和誠信
- 舉報機制
- 社區投資

策略：

- 與慈善機構合作，組織活動支持弱勢家庭並倡導環境保護
- 有策略地投入資源到社區
- 定期審查舉報政策

目標：

- 每年檢討社區投資的策略和狀況

重要成果：

- 集團與民社服務中心合作，推出了「朝陽大使」環保義工計劃，鞏固了我們的企業社會責任工作，並通過環境管理加強了與社區的互動

環境、社會及管治方式

環境、社會及管治風險管理

董事會負責維持有效的風險管理和內部控制系統，以確保集團的持續成功。董事會與審核委員會合作，進行全面的年度風險評估，識別策略性、運營性、財務、合規性及ESG類別中的主要風險。本報告年度內，識別出的ESG風險包括：

風險因素	潛在影響	回應
員工	員工健康及安全	辦公室及建築工地的職場安全隱患可能導致受傷、重大事故或死亡，並可能存在未遵守職業安全法規的風險。
	人才留任	高流失率及核心人員的流失可能會影響營運效能。
管治	網絡及數據安全	系統潛在漏洞可能導致遭受網絡攻擊，以及未經授權訪問機密信息。
	質素風險	產品質量的不一致可能會影響住宅和工業項目中的銷售表現及顧客滿意度。
	供應鏈管理	有限的供應商多樣性可能導致建築材料及設備成本上升，從而影響整體項目開支。
	環境及氣候相關合規	未遵守有關廢棄物管理及氣候要求的環境法規可能導致營運中斷、經濟處罰及監管干預。
合規及商業誠信	知識產權保護及上市規則合規	潛在的知識產權、商業秘密保護或上市規則的違規行為可能引發法律後果。
	商業倫理	倫理上的錯失可能導致巨大的經濟損失及聲譽損害。
	社會責任	公司營運及產品受到公眾審視可能會影響品牌聲譽。

有關集團企業管治常規的更多信息，請參閱年報「企業管治報告」部分。

持份者互動

集團堅信持份者參與是提升我們的ESG表現與風險管理的基石，同時推動業務和可持續發展目標的實現。我們積極與持份者合作，深入了解他們的期望、需求和關注，並確保將他們的觀點謹慎地融入到我們的日常運營中。這種方法使我們能夠調整戰略重點和現有實踐，確保與我們的業務工作實現最佳對齊。在整個年度，我們通過各種渠道與主要持份者群體保持了穩健的對話和互動。



股東及投資者

- 年報和中期報告、財務報表和公告
- 週年大會
- 公司網站
- 投資者關係查詢熱線及電郵
- 新聞公佈



員工

- 年度表現檢討
- 定期會議
- 問卷調查
- 員工活動
- 內部網路
- 內部出版和通訊



顧客

- 問卷調查
- 與前線員工直接溝通
- 客戶服務熱線及電郵
- 「Soundwill Club」手機應用程式
- 社交媒體平台



租戶

- 會議
- 問卷調查
- 客戶服務熱線及電郵
- 與前線員工直接溝通



供應商、
承辦商及
服務供應商

- 問卷調查
- 持續直接溝通
- 定期審核及評估



媒體

- 訪問
- 新聞公佈及會議
- 媒體查詢熱線及電郵

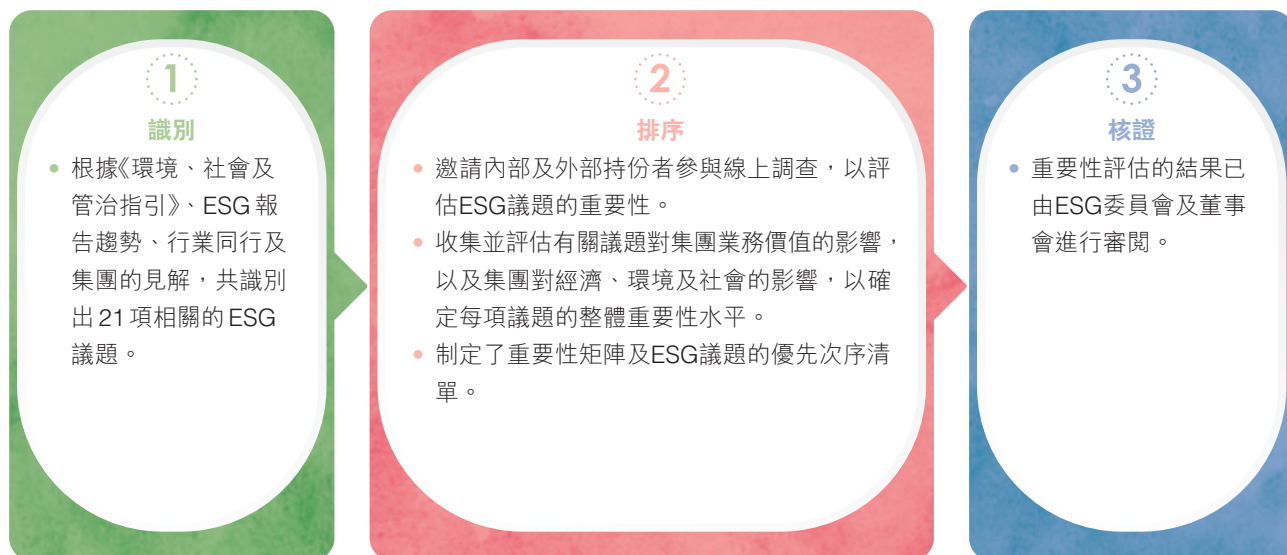


社區及
非政府組織

- 社區投資活動
- 盛事、活動和展覽
- 新聞公佈及會議
- 公司網站
- 社交媒體平台

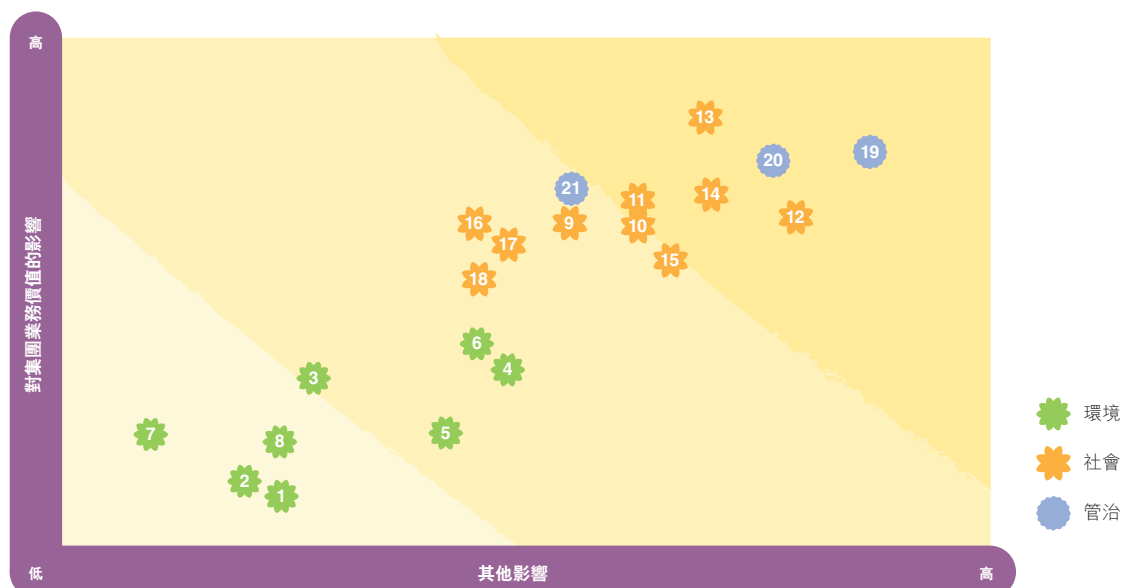
重要性評估

今年，集團堅守對全面的三步重要性評估的承諾，並借助獨立顧問公司的專業知識進行。經過改良的方法論，我們融入了雙重重要性原則，涵蓋財務影響及更廣泛的影響考量。通過此嚴謹的評估，我們成功識別出對我們業務策略及決策流程最具影響力的關鍵ESG事項。



本報告中所呈現的重要性矩陣展示了21項ESG議題的相對重要性，通過將其對集團業務價值的影響與其在社會、經濟及環境層面的更廣泛影響進行對比分析。位於圖表右上角的議題被認為對集團最為關鍵，因此在本報告中被優先進行詳細討論。

重要性矩陣



在新的重要性評估方法下，今年確定了5項關鍵議題，包括商業道德和誠信、合規管理、人權和勞工準則、職業健康、安全和福祉以及產品和服務質量與安全。這些議題被視為最為重要，因而被優先關注和處理。

議題(按重要性遞減排列)		層級	重要性
19	商業道德和誠信	1	重要
20	合規管理	1	
13	人權和勞工準則	1	
12	職業健康、安全和福祉	1	
14	產品和服務質量與安全	1	
11	多元化和平等機會	2	中等
10	培訓與發展	2	
15	隱私和數據安全	2	
21	知識產權保護	2	
9	僱傭慣例	2	
17	負責任的供應鏈管理	2	
16	負責任的營銷和標籤	2	
18	社區參與和投資	2	
4	能源	2	
6	物料	2	
5	水資源	2	密切監控
3	廢棄物	2	
8	氣候變化與韌性	3	
1	廢氣排放	3	
2	溫室氣體排放	3	
7	生物多樣性	3	

重要議題	報告內的相關部份
商業道德和誠信	商業倫理
合規管理	
人權和勞工準則	借用人才
職業健康、安全和福祉	
產品和服務質量與安全	創造價值予眾

保護環境



150

用心保護環境

碳及能源管理

愛惜資源

氣候行動和抵禦能力

集團為應對日益加劇的全球及本地環境挑戰，對其在關鍵可持續發展議題上的角色及戰略定位進行了全面評估。集團致力於通過系統化地識別和實施創新解決方案，來應對緊迫的環境問題，這些措施已在我們的《環境政策聲明》中詳細說明。我們已制定並執行了多元化的環境政策及倡議，重點關注溫室氣體排放、自然資源保護及氣候變化適應策略等關鍵領域。

此外，集團已在多個領域內制定了可量化的環境目標，以展示並推進我們對提升環境績效指標的堅定承諾。以下為環境目標及進展詳情：

項目	目標	2024年進度
溫室氣體及廢氣排放	- 於2027年前集團的溫室氣體排放密度降低6%，管理層將根據疫情後的營運影響進行審核 - 密切監測溫室氣體及空氣污染物的產量，以確保至2027年前相關排放與其業務增長保持一致 - 於2027年前於集團投資策略和標準加入「低碳」元素	整體而言，由於iCITY的工程完成，2024年的溫室氣體和空氣排放績效大幅降低。
廢棄物	密切監測廢棄物的產量(例如：紙張)，以確保至2027年前相關排放與其業務增長保持一致	2024年產生的總廢物量大幅減少了47.23%，主要歸因於iCITY工程完成。
能源消耗	- 於2027年前集團的能源消耗密度降低6% - 於2027年前將節能措施納入為新供應商和投資的選擇標準之一	2024年的電力消耗表現與去年相近，整體呈下降趨勢。但由於iCITY的工程已完成並開始啟用，該物業的能源消耗顯著增加。

碳及能源管理

根據《香港氣候行動藍圖2050》，香港電力消耗約佔碳排放(亦稱為溫室氣體排放)的60%。建築物是主要來源，佔總電力消耗的90%。集團深知氣候變化對我們長期發展戰略和運營可持續性構成的重大風險。意識到在日益加劇的氣候挑戰下應對碳排放的迫切需求，集團已優先採取即時且果斷的行動，以減少我們建築組合中的排放。這一承諾已成為我們在越來越受碳限制的監管環境中，推進環境管理及加強企業韌性策略方法的基石。

善用科技實現碳減排與能源節約

集團重申其承諾，將實施全面的能效策略、舉措及運營規範，旨在系統性地降低能源消耗、減少碳排放及減少空氣污染物，從而達成我們的環境管理目標並符合相關的法規要求。



照明系統提升

集團已實施一項戰略性計劃，通過在其物業組合中全面升級照明基礎設施為先進的LED技術，以優化能源效率。於報告期內進行的近期升級包括：

- 在金朝陽中心及Midtown的樓梯間安裝節能照明系統
- 在諾士佛臺十號的樓梯區域實施LED照明
- 金朝陽中心及Midtown公共走廊的現代化照明基礎設施



重新校驗 (RCx)

為追求卓越營運，集團採用了系統化的方法，識別現有建築系統中的績效低效之處，並實施針對性措施，以提升運營參數、維護規範及能源利用指標。主要措施包括：

- 在金朝陽中心整合變頻驅動(VFD)技術以優化冷水機組
- 制定並實施暖通空調(HVAC)系統升級試點計劃，以提升能源性能



全面能源效益提升策略

集團已採取多方面的節能措施，結合了先進的技術解決方案和創新管理實踐：

- 在金朝陽中心辦公樓層實施先進的樓宇管理系統(BMS)技術，以精確控制冷凍水區域閥門
- 部署自動定時機制和檢測傳感器，用於智能照明控制系統
- 在曦巒的玻璃表面應用特殊隔熱膜技術，以減少熱量傳遞並降低冷卻能源需求
- 使用高性能防水塗層於窗戶表面，以減少維護頻率及相關的水和能源消耗
- 探索新興物聯網(IoT)功能及集成樓宇管理系統，以進一步提升運營效率並增強物業管理服務水平

接洽顧客和租戶

集團認識到提高能源效率以及提升員工、顧客、租戶和更廣泛公眾對其日常選擇和行動對環境重大影響的認識至關重要。我們相信，通過全面的節能措施，集團可以有效啟發並賦能持份者採取可持續的實踐，為我們共同的環境目標作出貢獻。

集團的碳排放及能源績效：

溫室氣體排放				
物業	單位	2024	2023	百分比變化
金朝陽中心	噸二氧化碳當量	1,861.63	1,948.83	-4.47%
金朝陽中心二期 — Midtown	噸二氧化碳當量	738.75	807.05	-8.46%
諾士佛臺十號	噸二氧化碳當量	377.00	395.12	-4.59%
THE SHARP	噸二氧化碳當量	77.04	78.05	-1.29%
曦巒	噸二氧化碳當量	262.42	252.72	3.84%
尚巒	噸二氧化碳當量	221.38	233.14	-5.04%
iPLACE	噸二氧化碳當量	129.46	121.01	6.98%
iCITY	噸二氧化碳當量	258.11	154.47	67.09%
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	3,925.79	3,990.38	-1.62%
溫室氣體密度	噸二氧化碳當量／平方米	0.043	0.044	-2.27%

能源消耗(電力)				
物業	單位	2024	2023	百分比變化
金朝陽中心	兆瓦時	2,798.18	2,846.28	-1.69%
金朝陽中心二期 — Midtown	兆瓦時	1,119.32	1,186.84	-5.69%
諾士佛臺十號	兆瓦時	966.66	1,013.12	-4.59%
THE SHARP	兆瓦時	116.72	114.77	1.70%
曦巒	兆瓦時	397.60	371.64	6.99%
尚巒	兆瓦時	335.42	342.85	-2.17%
iPLACE	兆瓦時	331.95	310.29	6.98%
iCITY	兆瓦時	661.82	320.26	106.65%
能源消耗總量	兆瓦時	6,727.68	6,506.05	3.41%
能源密度	兆瓦時／平方米	0.074	0.072	2.78%

整體而言，2024年的溫室氣體排放及電力消耗表現與去年相若，呈現整體下降趨勢。但由於iCity的建設工作已完成並開始啟用，其能源消耗顯著增加。

愛惜資源

水資源

我們認為水是一種有限而珍貴的資源，並已實施全面的管理規範，以最大限度地減少消耗，同時在我們的業務運營中推動負責任的使用。我們已部署先進的節水技術和監測系統，以便持續評估和改進我們的水資源管理實踐。



強化節水措施

集團通過傳感器啟動的自動水龍頭實施節水技術，並對所有排水系統保持嚴格的監測規範。定期的維護檢查幫助我們優化用水量，同時防止洩漏。我們的水資源管理系統持續監測數據，並設立觸發閾值，一旦發現異常便立即展開調查和補救措施，確保我們的水資源管理措施持續改進。

推動節約用水

集團亦已為水資源管理實施全面的持份者參與策略，其中包括定期為員工舉辦培訓課程，以提高對節水方法的認識。此外，我們在各物業內分發資訊材料，強調負責任用水的最佳實踐，從而在所有持份者之間培養環境管理的文化。

集團的水資源績效：

水資源消耗				
物業	單位	2024	2023	百分比變化
金朝陽中心	立方米	30,458.00	28,040.43	8.62%
金朝陽中心二期 — Midtown	立方米	3,513.00	3,245.14	8.25%
諾士佛臺十號	立方米	11,484.00	12,180.73	-5.72%
THE SHARP	立方米	N/A	N/A	N/A
曦巒	立方米	1,547.00	1,425.86	8.50%
尚巒	立方米	934.00	464.39	101.13%
iPLACE	立方米	8,434.00	7,557.35	11.60%
iCITY	立方米	559.00	2.63	21,115.39%
水資源消耗總量	立方米	56,929.00	52,916.52	7.58%
水資源密度	立方米／平方米	0.63	0.58	8.62%

報告期內的用水指標與2023年數據保持一致，僅有兩個顯著例外情況。尚巒因密集的維護作業及清潔流程導致用水量增加，而iCITY則在完成工程後，由於隨之而來的較高使用率，出現用水量的上升趨勢。集團從政府供水中獲取飲用水，並在全年內未遇到任何水資源適用性的問題。

廢棄物

集團致力於推進旗下所有物業的可持續廢棄物管理。我們遵循國際公認的標準，採用「4R」廢棄物層級框架：減少(Reduce)、再利用(Reuse)、回收(Recycle)和替代(Replace)，作為我們減少廢棄物策略的基礎。通過針對性的措施和創新計劃，我們不斷開發節約資源、促進再利用及提高回收效率的方法。為確保卓越營運，我們與經認證的廢棄物管理專責公司合作，全面遵守法規要求收集廢棄物和可回收材料。

科技整合	資源利用優化	回收設施提升
集團已部署科技以支持我們的減排目標。我們已實施技術解決方案，以提高運營中的廢棄物管理效率和資源利用率。此措施包括減少基於紙張的通信，並在整個架構內推動科技轉型。	集團已建立資源節約計劃，包括在打印區域張貼「節約用紙」提示，鼓勵雙面打印。我們還改用電子分發方式進行推廣，包括電子優惠券及透過Soundwill Club應用程式進行的通訊。根據我們的採購指引，在可能的情況下，我們優先採購FSC認證的產品。	集團已在旗下所有物業安裝廢棄物分類設施。這些收集設施鼓勵員工、租戶及持份者負責任地處置可回收材料，包括紙張、紙板、塑膠容器和鋁製容器。



保護環境

集團的廢棄物績效：

無害廢棄物棄置				
物業	單位	2024	2023	百分比變化
金朝陽中心	噸	1,045.79	1,030.93	1.44%
金朝陽中心二期 — Midtown	噸	885.71	961.74	-7.91%
諾士佛臺十號	噸	677.75	643.19	5.37%
THE SHARP	噸	47.42	45.34	4.58%
曦巒	噸	508.19	487.57	4.23%
尚巒	噸	495.82	410.40	20.81%
iPLACE	噸	424.61	407.33	4.24%
iCITY	噸	11.87	3,778.03	-99.69%
廢棄物產生總量	噸	4,097.15	7,764.53	-47.23%
廢棄物密度	噸／平方米	0.045	0.085	-47.06%

廢棄物回收				
物業	單位	2024	2023	百分比變化
金朝陽中心	公斤	328.00	622.00	-47.27%
金朝陽中心二期 — Midtown	公斤	540.00	197.70	173.14%
諾士佛臺十號	公斤	1,298.00	1,312.00	-1.07%
THE SHARP	公斤	369.00	230.00	60.43%
曦巒	公斤	404.00	223.80	80.52%
尚巒	公斤	487.00	258.00	88.76%
iPLACE	公斤	555.00	505.00	9.90%
iCITY	公斤	不適用	不適用	不適用
廢棄物回收總量	公斤	4,296.00	3,348.50	18.89%
廢棄物密度	公斤／平方米	0.047	0.037	28.30%

年內，無害廢棄物的總量比去年減少了47.23%，這主要歸因於來自iCITY的一般廢棄物顯著減少。2023年，iCITY的工程處於高峰期，導致一般廢棄物的產生量異常偏高。此外，2024年回收的廢棄物量亦增加了28%，顯示回收概念的推廣卓有成效。

氣候行動和抵禦能力

集團明悉有效的減碳策略與增強氣候韌性對業務運營的長期可持續性和可行性至關重要。我們致力於不斷完善和推進管理框架及運營實踐，以進行氣候風險評估、機遇識別及韌性提升。

我們的氣候相關財務披露遵循氣候相關財務信息披露工作小組(TCFD)的建議，涵蓋四個關鍵領域：「管治」、「策略」、「風險管理」與「指標及目標」。集團將持續致力於提升TCFD報告的精細化和詳細程度，以配合持份者不斷變化的期望，並反映我們氣候績效目標的持續發展。

管治

披露機構對氣候相關風險與機遇的管治情況。

董事會對集團營運中與氣候相關的風險和機遇承擔最終監督責任。該治理角色包括制定戰略方向及實施全面的氣候緩解和適應措施。ESG委員會、節能團隊及樓宇管理團隊協助董事會識別、評估及管理重大氣候相關事宜。如需有關此治理結構的詳細概述，請參閱本報告的「環境、社會及管治方式 — 管理環境、社會及管治」部分。

策略

披露氣候相關風險及機遇對機構業務、策略及財務規劃的實際及潛在影響(若屬重要資料)。

集團知悉氣候適應和韌性對我們業務的長期可持續性至關重要。我們致力於進行全面評估，以識別可能對我們的營運和財務表現產生重大影響的氣候相關風險和機遇。該評估將對我們價值鏈中的現有和未來氣候影響進行分析。此外，我們將制定並實施有力的應對措施，以應對已識別的風險，同時在變化的氣候環境中把握新興機遇。

風險管理

披露機構如何識別、評估及管理氣候相關風險。

董事會全權負責建立和維護有效的風險管理框架和內部控制系統，這對集團的可持續營運和長期可行性至關重要。審核委員會直接在董事會監督下運作，全面評估並持續監測所有組織風險，特別關注ESG考量以及氣候相關因素。

物業租賃及管理業務中識別出的氣候相關風險：

氣候風險	潛在影響	回應
實體風險 更頻繁的極端天氣事件，例如熱浪、颱風、暴雨、洪水以及平均氣溫上升	• 設備折舊 • 空調使用增加以應對降溫需求，以及公用事業費用的運營成本上升 • 員工因熱壓相關疾病(如中暑和熱疹)導致的工傷風險增加 • 營運的臨時暫停或關閉 • 增加對設備升級或加固的投資，以應對極端天氣事件 • 由於運營中斷和聲譽損失，業務績效下降	• 引入節能設備並進行建築改造 • 採取措施防止水災，例如安裝防洪閘和警報系統 • 制定應對極端天氣事件的緊急計劃和指引 • 通過定期進行緊急演練來提高員工的準備度 • 定期審查辦公室和建築工地的職業健康與安全指引及做法，以進行改進
過渡風險 對能源管理的法規要求日益嚴格	• 能源成本突然且意外上升 • 與更具可持續性競爭對手相比，競爭優勢減弱 • 由於設備提前退役和開發低碳實踐／流程的額外成本，導致運營和能源成本增加 • 未來無法實現市場份額目標和／或銷售收入目標	• 計劃並在營運中實施節能措施和設備 • 制定並推行全面的可持續發展戰略 • 探索並投資於低碳實踐和設備

指標及目標

針對重要的資訊，披露用於評估及管理氣候相關風險及機遇的指標與目標。

如需全面了解我們的環境關鍵績效指標、策略目標及減排措施，請參閱本報告的「碳及能源管理」、「愛惜資源」及「附錄 — 關鍵績效指標概覽」部分。

獎項和認證



戶外燈光約章 — 鉑金獎
環境及生態局



清新室內空氣證書
環境運動委員會



室內空氣質素檢定證書
環境保護署

惜用人才

160

用心維繫人才

保障員工健康與安全

重視員工

培養專業卓越潛能

集團卓越的成就與我們員工的素質密不可分。集團的前瞻性思維和可持續發展都有賴於員工的堅定奉獻和卓越表現。有鑑於此，集團堅定不移地致力於培養一個包容、多元化和健康的工作環境，其中尊重和關懷的原則至關重要。此外，我們努力為員工提供全面的專業發展機會，使他們能夠獲取和提升新技能，同時推進其職業生涯。

保障員工健康與安全

作為物業發展公司，我們最優先考慮的是確保員工、客戶和地盤工人的健康與安全。我們的健康與安全政策強調我們對為所有利益相關者創造一個安全和健康的環境的堅定承諾。

管理系統

集團致力於維持高水準的安全管理系統，嚴格遵守所有必要的合規要求。我們的物業管理附屬公司金衛物業管理有限公司(「金衛」)已獲得ISO 45001職業健康與安全管理體系認證，有助預防工傷和健康問題，同時不斷提升我們的安全績效標準。

我們的健康及安全委員會每月舉行會議，以加強我們對員工福祉的堅定承諾。我們對工作場所事故作詳盡記錄，制定並實施全面的安全改進策略，並在全體員工中積極推廣安全意識。

風險和安全意識

我們的建築附屬公司威發建築工程有限公司(「威發」)為建築工程實施了全面的安全計劃，包括應急程序、全面的風險評估、安全規劃和建築項目的中暑評估。我們優先確保員工和地盤工人充分了解職業健康風險。此外，我們提供全面的安全培訓，並提供所有必要的防護設備，以將潛在危險降至最低。集團定期進行疏散演習，以確保做好準備。

員工福祉

我們非常重視員工的心理健康，致力於營造正向的工作環境。為此，我們已實施了五天工作週，並確保任何額外工作時間都會得到適當補償。此外，我們非常關注團隊的身體健康。為此，我們加入了戒煙計劃，為那些希望擁有無煙和更健康生活方式的同事提供全面支持。

過去三個報告年度中沒有發生任何與工作有關的死亡事故。

因工受傷數目



2024

1

2023

1

2022

3

因工死亡事故



2024

0

2023

0

2022

0

惜用人才

重視員工

集團的持續成功很大程度建立於員工的奉獻精神和卓越努力之上。因此，我們優先保障員工的基本權利和利益。我們已制定全面的人力資源政策，包括薪酬與解僱、招聘與職業發展、工作時間、休假權利、平等機會、多元化、反歧視措施、勞工標準和員工福利。這些重要的人力資源條款在員工手冊和行為守則中有明確規定，確保在整個工作隊伍中透明溝通。

吸納及保留人才

招聘與選拔

集團採用透明和公正的招聘程序，根據候選人的資歷、能力和潛力進行選拔。集團嚴格遵守適當及合法的招聘和解聘程序，以確保對所有員工的公平待遇。

薪酬和福利

我們定期審查和調整員工的薪酬方案，以反映員工的優點和成就。我們提供針對每個職位度身訂做的薪酬方案，同時考慮員工績效和集團整體績效等因素。這些福利包括基本工資、津貼和強制性公積金供款。我們的員工還享有一系列福利計劃，包括超出法定要求的帶薪休假選擇，包括恩恤假、侍產假和婚假。

多元化、平等和包容

多元化的團隊對集團成功克服障礙和把握機遇至關重要。我們致力於促進就業各方面的平等機會，包括招募、解僱、培訓、薪資、晉升和紀律處分，同時考慮員工的技能、能力、績效、態度和其他相關因素。我們努力建立一個公平的工作環境，同時堅決反對任何形式的歧視或騷擾，不論是性別、種族、國籍或宗教信仰。

勞工準則

集團重視並維護人權，對於童工和強迫勞動實行零容忍政策。我們實行符合本地勞工準則的僱傭制度。為確保合規和符合工作資格，所有應徵者和新入職人員均須提供身分證明文件以供檢查和核實。所有職位的法律合約中都列出了詳細的僱傭條款和條件，以保障員工和集團的利益。

員工互動

集團致力營造一個和諧和平衡的工作環境，並高度重視同事的觀點、建議和意見。為了促進公開、透明和有效的對話，我們建立了一系列溝通渠道，包括定期會議、問卷和年度評估，以了解員工的觀點。

我們鼓勵員工通過已建立的渠道分享工作場所的意見。為了持續不斷改進，我們認真監控結果，以公正的方式處理意見，並尋找進步的機會。

我們透過內部電郵和公司內聯網分享最新動態。此外，我們的季度員工通訊讓員工了解環保計劃、社區服務工作、健康指南和員工活動的最新情況。

全年內，我們組織了多次員工活動，包括的員工生日派對和節日聚會。這些活動不僅是大規模的交流聚會，同時也提升了我們整體員工的互動。



頒贈長期服務獎



生日派對

培養專業卓越潛能

集團致力營造一個讓員工能夠推動職涯發展並實現個人成長的工作環境。如員工手冊所述，我們確保全體員工能夠公平地獲得培訓機會。我們大力推動專業發展，提供提供各種學習機會、培訓和發展計劃。我們鼓勵員工利用這些寶貴資源來提升他們的能力和專業價值，從而使他們能夠有效地應對未來的挑戰和機遇。此外，集團積極支持員工參加工作坊、行業聚會和研討會，讓他們在集團外擴展專業知識和技能。

項目及活動	對象	目標	重點
迎新培訓	新員工	- 分享集團使命、願景、價值觀和文化 - 讓新員工熟悉他們的工作角色、職責和期望	- 企業政策和程序 - 員工福利和資源

惜用人才

項目及活動	對象	目標	重點
專題培訓	全體員工	- 提升員工與其工作角色相關的技能和能力 - 提高員工的生產力、效率和工作滿意度 - 確保員工理解並遵守集團的政策和準則	- 職業健康和安全 - 資訊科技 - 產品及服務 - 環境、社會及管治 - 反貪污和商業道德
管理層培訓	經理級及其他管理相關的員工	- 為未來的領導擔任更高的管理角色做好準備 - 提升管理者的技能和能力，以有效領導他們的團隊 - 為管理者提供策略性決策的工具和知識	- 管理技巧和策略 - 決策制定

配合集團的培訓措施，我們的建築附屬公司威發高度重視通過每週的安全培訓和工具箱講座來提高員工和承辦商的安全意識。這些全面的課程涵蓋一系列主題，包括極端天氣下的緊急應變、高空作業的安全實踐、竹或金屬棚架技術以及適當的照明和通風。這些培訓專門設計以盡量減少工作場所事故和受傷。

獎項和認證

		
「開心工作間」推廣計劃2024 — 開心企業 香港生產力促進局	2023–2024積金好僱主5年+ 強制性公積金計劃管理局	《好僱主約章》2024 勞工處

創造價值予眾



165

用心服務大眾

提供優質服務

與客戶互動

保護數據隱私和知識產權

集團致力在業務中作出貢獻，並在客戶參與以及產品責任實踐方面追求卓越。我們決心在自身的領域提供最專業、卓越的客戶服務標準，並致力透過提升客戶滿意度和安全性來創造社會價值，同時確保質量、數據隱私和道德營銷實踐。我們將定期審查並在必要時調整內部政策和程序，以不斷提升客戶服務標準。

提供優質服務

集團深信維持物業和服務的高品質是保持聲譽和獲得長期客戶信任的關鍵。我們在整個施工工程全面實施品質檢查。每個施工階段都會實時質量評估，並提供針對性的改進方案。這令承辦商能夠及時做出必要的調整，從而將潛在的質量風險降至最低。

我們經驗豐富的交樓團隊在交付給業主和租戶之前會對物業的品質和安全進行嚴格的檢查和安全評估，承諾維持品質保證。此外，我們為新客戶提供兩年的維修保修和可靠的售後服務。在我們的物業管理團隊監督下，集團嚴格控制物業品質，同時不斷追求卓越。



維修及保養

經驗豐富的工程師隨時候命，提供全面的技術支援，務求提供日常保養，並在最短時間內進行緊急維修。



安全及保安

訓練有素的保安人員會進行日常巡邏工作，同時檢查物業是否受到任何損毀，並確保物業安全。

清潔及環境衛生

專業清潔人員為旗下所有物業提供全面的清潔消毒服務。



優化設備

利用市場上的先進設備來提升整體服務質量。



與客戶互動

與客戶建立牢固的關係對集團至關重要，我們深信卓越的客戶服務是其基礎。我們旨在透過積極、優越和友好的環境來提升客戶體驗和滿意度，同時提供頂尖的服務標準。

在物業管理服務方面，物業及設施經理會定期與住戶和物業管理委員會進行會議，了解他們的需求和期望，以提供最合適和高質素的服務。

集團高度重視並細緻處理客戶的意見，確保客戶與集團之間的雙向溝通。我們秉持以客為尊的理念，並建立了多種溝通渠道。



有關物業管理服務方面的投訴，金衛將按照ISO 9001的標準進行處理。一旦收到投訴或查詢時，該投訴將在24小時內報告給物業經理或其他負責管理的人員，並在12小時內跟進，以避免類似問題再次發生。有關衛生問題的投訴將在收到物業經理報告後的4小時內處理。此外，我們為團隊提供客戶服務守則、操作流程指南和適當的培訓，以保持處理客戶投訴和進行調查時的服務質量和一致性。

報告期內，集團並無接獲客戶服務和物業管理方面的重大投訴。

創造價值予眾

保護數據隱私和知識產權

任何意外洩露客戶個人信息都將嚴重影響集團的聲譽和程序，並可能導致財務損失。我們高度重視數據私隱，並致力於業務運營中保護整個企業的知識產權。員工手冊中亦規定員工應尊重知識產權，並確保在在業務運營時不會發生任何知識產權侵權行為。

集團的私隱政策可在集團的網站上隨時查閱。集團致力保護所有渠道獲得的客戶數據，消除資訊洩漏的風險。我們已實施全面的內部保密措施，以確保操作期間所有資料得到保護和加密。我們亦安裝了硬件防火牆和監控程序，以全面監視數據存取。我們會定期備份關鍵數據和系統配置，並將數據儲存在不同的位置，進行定期測試和審查以確保其有效性。

自成立Soundwill Club以來，集團已實施嚴格措施，以確保保密性並減少安全風險。這些措施包括會員數據加密和限制伺服器存取位置。這些協議旨在保護我們的客戶數據，防止遺失、濫用、未經授權的存取、披露、更改和破壞。

獎項和認證

168



**優質物業設施管理大獎2024
— 優異獎**
香港物業管理公司協會



優秀保安服務 — 工商物業獎
香港警務處



西九龍最佳保安服務選舉2023
香港警務處

回饋社會



用心建設社區

環境保育

關愛弱勢社群

支持兒童及青年發展

支持社會企業和社區組織

集團超越僅僅追求商業成功和業務擴展，始終堅持其對社會責任的承諾。我們的核心在於對社區福祉的深切關注，特別是支持社會上最弱勢的群體並促進積極的社會發展。通過我們廣泛的慈善計劃組合，我們努力全面了解並滿足社區內的多樣需求。我們成立了由不同部門同事組成的金朝陽義工隊，反映了我們相信賦能員工，以有意義地為社區的改善作出貢獻。我們將繼續有系統地審視和完善我們的社區投資策略、政策及程序，以優化我們對社會的影響。

回饋社會

年內，集團專注於以下領域，貢獻了467小時的義工服務，及約港幣300,000元的現金捐款和實物捐贈：



環境保育

我們致力於在員工、顧客及更廣泛的社區中培養環保意識及環境管理責任。通過多樣化的參與倡議，我們希望展示日常選擇如何能帶來有意義的環境效益。我們利用物業的戰略位置及廣泛的顧客網絡，支持環境保育非政府組織的努力。

集團在多年間通過參與多項綠色計劃，展現了其對環境可持續發展的承諾。這些努力展示了公司在可持續發展方面的全方位方法，涉及從廢物管理與回收、節能到社區參與等多樣化議題。

2024年主要活動

節慶食品回收

食德好

集團每年參與機構舉辦的「膳心貫全城」和「食德有營過中秋」，積極邀請顧客及區內居民投入環保回收，並將所收得的食物轉贈有需要的人。



環保重用回收

綠領行動

集團透過機構舉辦的「利是封回收重用大行動」及「月餅盒回收大行動」，將堆填廢棄物回收重用。

關愛弱勢社群

我們堅定地致力於支持社會中最弱勢的群體，特別是在當下對援助需求日益增長的時期。我們的努力涵蓋了實質性的援助提供和個性化的外展計劃，包括定期進行家訪，為那些經歷社會孤立的人提供陪伴和安慰。

2024年主要活動

鄰舍第一•送米助人

香港青年協會

集團動員金朝陽員工隊參加機構舉辦的探訪活動，透過送遞物資和協助中心派發物資，關心長者和弱勢社群的需要。



膳食餐盒工場服務

惜食堂

金朝陽義工隊參與機構飯盒製作工場，協助為有需要人士製作飯盒。



支持兒童及青年發展

青年是構建未來社會的重要基石，不僅為培養高素質和博學的勞動力，更重要的是促進一個繁榮與健康的社區。作為一個有責任感的企業公民，我們始終致力於通過多樣化的企業社會責任計劃，支持兒童和青少年的成長與進步。

2024年主要活動

職場體驗計劃

「學校起動」計劃基金會

為配合我們對社會共融和教育發展的承諾，集團為學習條件稍遜的中學生推出了一個全面的職場體驗計劃。計劃為四名學生提供了一個為期兩週的結構化職場沉浸環境，結合導師指導與實際工作體驗。課程內容包括專業面試準備、針對性技能培訓以及實地工作環境熟悉，讓參與者在探索職業興趣的同時，培養未來就業所需的核心能力。



支持社會企業和社區組織

我們認識到社會企業和社區組織在推動積極社會轉化方面的潛力，遂致力於為它們提供完成使命所需的關鍵資源。我們的參與不僅限於透過籌款活動提供財政支持；我們還積極貢獻專業知識、時間和廣泛的網絡，以提升這些組織的效能。此外，我們努力培養支持社會責任的企業文化，並鼓勵員工積極參與和支持這些重要的社區機構。

2024年精彩活動

於2024年，集團與民社服務中心合作推動「朝陽大使」環保義工計劃。這項為期六個月的計劃整合了我們的企業社會責任努力，並通過環境管理增強了社區參與。基於該中心在土瓜灣已建立的環保服務，我們為義工提供了一個與居民直接合作的平台。義工和社區成員均踴躍參與，積極參加各種可持續發展活動。該計劃成功通過與機構和企業的合作舉辦了多場社區活動，推動了我們共同創建可持續土瓜灣社區的目標。

成果

通過密集的工作坊和參與活動策劃，機構培養了義工團隊所需的經驗和技能。



通過參與植栽活動和專業培訓，義工掌握了維護社區花園和水培系統的專業知識，在促進當地環境美化的同時，透過收成共享加強社區聯繫。



通過組織和參與社區活動，義工成為有效的溝通橋樑，增強整個社區的環保意識。



2024年主要活動

免費迷你倉服務

集團善用其專業倉存服務優勢，向四所機構提供免費儲存設施，以幫助機構騰出空間，向服務使用者提供更完善的服務。

促進道德消費

集團推廣本地社會企業的產品給顧客，增進顧客對社企及其理念的認識。

獎項和認證



有心企業2024-2025
香港青年協會



「工業獻愛心」表揚計劃2024
香港工業總會



社會資本動力獎2024 — 標誌獎
社區投資共享基金

商業倫理



175

用心經營管理

合規管理

商業倫理實踐

可持續供應鏈

合規管理

不遵守法律法規可能會對我們的業務運營、業績、財務狀況和對企業聲譽產生不利影響。因此，集團已制定了全面的內部政策、準則和程序，以確保嚴格遵守所有適用的法律和法規，並維護合乎道德的商業慣例。

年內，集團並無發生任何違反ESG方面相關法律法規的案件，亦未收到任何針對集團或其僱員提起的貪污行為的法律案件。

商業倫理

項目	主要法律和法規
排放物	《廢物處置條例》(第354章)
僱傭及勞工準則	《僱傭條例》(第57章) 《僱員補償條例》(第282章) 《性別歧視條例》(第480章) 《殘疾歧視條例》(第487章) 《家庭崗位歧視條例》(第527章) 《種族歧視條例》(第602章)
職業健康與安全	《職業安全及健康條例》(第509章)
產品責任	《個人資料(私隱)條例》(第486章) 《版權條例》(第528章) 《商標條例》(第559章)
反貪污	《防止賄賂條例》(第201章)

商業倫理實踐

集團非常重視保持高度誠信和道德價值觀，認為這些價值觀對我們的聲譽和成功至關重要。我們在開展業務時堅持最高的道德標準，絕不容忍任何形式的貪污行為，包括賄賂、勒索、詐欺、洗錢。為此，我們與獨立審計師合作，以確保最大的會計誠信和公平。我們獨立的內部審計團隊制定反貪污原則並進行例行檢查和審計，以防止違規情況。

集團為所有董事和員工設計和制定明確的政策和指引以確保合規性，並透過預防詐欺及貪污政策、行為準則和員工手冊傳達這些道德期望和行為。所有新舊員工都必須遵守這些政策，以確保他們理解其義務，這也對履行公務時接受利益、管理利益衝突、處理招待、進行交易等事項提供明確指引。

任何員工違反這些規定將面臨集團的紀律處分。我們會定期審查政策和指引，以確保它們有效實施。所有員工需要定期參加反貪污培訓計劃，以遵守職業道德行為準則。

我們致力於維護嚴格的倫理、道德和合法商業實踐，因而制定了舉報政策。該政策鼓勵員工和相關持份者舉報他們發現的任何不道德行為。舉報可以匿名或實名進行，並保證舉報者的身分絕對保密，以防止任何潛在的騷擾或受害。收到此類報告後，我們將採取必要措施對事件進行核實和調查。我們遵守業界所有相關法律、法規和標準，並鼓勵我們的供應商遵守相同的標準。

可持續供應鏈

集團致力於維繫可持續的供應鏈，同時將社會和環境風險降至最低。因此，我們實施了可持續採購政策，指導和監察集團內的所有採購活動，確保我們所有的供應商和承包商(統稱為「供應商」)遵守我們對ESG表現的標準。集團深明道德商業實踐的重要性，該政策包括反貪污和促進競爭的原則和方法。通過這政策有助於我們在所有業務營運中更審慎和公平地管理供應鏈。

篩選供應商	我們的供應商選擇過程遵循嚴格的標準。通過全面評估和面對面的討論，我們徹底評估每個供應商是否符合本集團的ESG標準和選擇指導方針。所有潛在供應商必須填寫我們標準化的顧問／承包商／供應商申請表，並附上所需的文件和證書，以證明他們對環保和社會負責任的商業實踐的承諾。在我們的選擇過程中，我們更趨向選擇對可持續性表現作出承諾的供應商，特別是那些獲得環境管理、質量管理和職業健康與安全方面的ISO認證的供應商。
接洽供應商	我們的供應商必須遵守我們的可持續採購政策中所列的嚴格的ESG標準。這些標準包括保護自然資源、減少環境足跡、保障員工的健康和安全、維護人權以及通過強有力的反貪污和公平競爭措施保持最高標準的道德行為。
評估供應商	為了保持高素質供應商並減輕供應鏈風險，我們每半年進行一次全面的評估和績效審查。我們的全面評估過程審查供應商在多個方面的績效。評估標準包括組織結構、歷史服務和施工記錄、反貪污和公平競爭實踐的遵守情況、所需的專業認證和許可證、以及員工保險覆蓋等重要因素。根據這些參數進行嚴格評估後，供應商將獲得相應的績效等級。那些未能達到我們嚴格標準的供應商可能會被排除在後續投標機會之外，或在更嚴重的情況下面臨合同終止。

集團堅定不移地致力於加強我們的可持續採購過程，同時細緻地評估供應商選擇和監控中的所有風險。我們目前正在探索創新方法，以建立一個更全面的框架，用於識別和管理整個供應鏈中的潛在環境和社會影響。此外，我們將繼續努力促進供應商參與更多我們的資源保護和可持續發展計劃。

附錄

關鍵績效指標概覽

環境績效

指標	單位	2024	2023	2022
溫室氣體排放				
範圍1 — 直接溫室氣體排放	噸二氧化碳當量	14.83	42.93	不適用
範圍2 — 能源間接溫室氣體排放	噸二氧化碳當量	3,910.95	3,947.45	不適用
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	3,925.79	3,990.38	3,797.48
溫室氣體密度(按面積)	噸二氧化碳當量／平方米	0.04	0.044	0.042
廢氣排放				
氮氧化物(NOx)	公斤	1.71 ¹	827.41 ²	3,622.86
硫氧化物(SOx)	公斤	0.08	54.37	238.21
懸浮顆粒(PM)	公斤	0.13	58.17	254.67
廢棄物產生				
無害廢棄物產生總量	噸	4,101.45	7,764.53 ³	5,441.12
無害廢棄物密度(按面積)	噸／平方米	0.045	0.085	0.060
廢棄物回收				
廢棄物回收總量	公斤	4,296.00	3,348.50	4,343.35
廢棄物回收密度(按面積)	公斤／平方米	0.047	0.037	0.048
能源				
直接能源消耗(柴油和汽油)	兆瓦時	54.04	169.64	577.42
間接能源消耗(電力)	兆瓦時	6,727.68	6,506.05	5,859.98
能源消耗總量	兆瓦時	6,781.72	6,675.69	6,437.40
能源密度(按面積)	兆瓦時／平方米	0.075	0.073	0.071
水資源				
水資源消耗總量	立方米	56,929.00	52,916.52	47,560.39
水資源密度(按面積)	立方米／平方米	0.63	0.58	0.52

1 2024年廢氣排放量大幅減少的主要原因是工地完成施工，過程中未有使用化石燃料。

2 2023年廢氣排放主要來自起重機的柴油燃燒和汽車的柴油燃燒。

3 由於iCITY項目建設工作處於高峰期，產生了更多廢棄物，2023年的無害廢棄物量異常偏高。

社會績效

指標		2024	2023	2022
僱員總數⁴				
按性別劃分	男性	264	258	262
	女性	144	137	119
按年齡組別劃分	31以下	25	27	36
	31-40	67	72	66
	41-50	90	93	79
	50以上	226	203	200
按僱員類型劃分	全職	302	317	302
	兼職	106	78	79
按地區劃分	香港	408	395	381
按僱傭類別劃分 ⁵	一般員工	284	251	261
	辦公室員工	100	107	96
	管理層	24	37	24
總計		408	395	381
新員工比率⁶				
按性別劃分	男性	49.2%	30.6%	—
	女性	51.4%	32.1%	—
按年齡組別劃分	31以下	104.0%	55.6%	—
	31-40	74.6%	40.3%	—
	41-50	62.2%	34.4%	—
	50以上	31.9%	23.2%	—
按地區劃分	香港	50.0%	31.1%	—
總計		50.0%	31.1%	—

⁴ 年末的員工總數。

⁵ 有關高級管理層的資訊可參閱企業管治報告。

⁶ 新員工比例 = 該類別新員工數目 / 年末該類別員工總數 x 100%。

附錄

指標		2024	2023	2022
員工流失比率⁷				
按性別劃分	男性	85.2%	84.5%	60.3%
	女性	66.7%	69.3%	89.1%
按年齡組別劃分	31以下	96.0%	88.9%	83.3%
	31-40	83.6%	76.4%	53.0%
	41-50	71.1%	58.1%	60.8%
	50以上	78.3%	88.7%	75.5%
按地區劃分	香港	78.7%	79.2%	69.3%
總計		78.7%	79.2%	18.4%
健康和 safety				
因工受傷數目		1	1	3
因工傷損失工作日數		52	17	294
因工亡故人數		0	0	0
員工培訓比率⁸				
按性別劃分	男性	54%	42%	37%
	女性	47%	36%	39%
按僱傭類別劃分 ⁹	一般員工	39%	27%	33%
	辦公室員工	77%	61%	46%
	管理層	96%	65%	58%
總計		51.7%	37.8%	40%
平均培訓時數¹⁰				
按性別劃分	男性	1.86	1.87	3.08
	女性	1.62	1.55	3.18
按僱傭類別劃分 ¹¹	一般員工	1.34	1.27	2.71
	辦公室員工	2.06	2.69	3.77
	管理層	5.73	2.31	4.80
總計		1.78	3.11	1.76

⁷ 員工流失比率 = 該類別流失員工數目 / 年末該類別員工總數 x 100%。

⁸ 員工培訓比例 = 該類別的受訓員工數目 / 年末該類別員工總數 x 100%。

⁹ 有關高級管理層的資訊可參閱企業管治報告。

¹⁰ 平均培訓時數 = 該類別的員工受訓總時數 / 年末該類別員工總數。

¹¹ 有關高級管理層的資訊可參閱企業管治報告。

指標		2024	2023	2022
供應商				
按地區劃分	香港	349	425	335
	中國內地	0	1	1
按種類劃分	文儀用品	49	50	—
	物業管理相關	300	271	—
	建築	0	105	—
總計		349	426	336
反貪污培訓				
員工參與反貪污培訓總數目		45	94	—
董事參與反貪污培訓總數目		7	7	—
員工參與反貪污培訓總時數		64.5	80	24
董事參與反貪污培訓總時數		5	21	49

香港交易所ESG指引目錄索引

層面、一般披露及 關鍵績效指標			說明	頁次／備註
強制披露規定				
管治架構	(i)	披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管。		142–149
	(ii)	董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜(包括對發行人業務的風險)的過程。		
	(iii)	董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。		
匯報原則		重要性：環境、社會及管治報告應披露：(i)識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則；(ii)如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。		139
		量化：有關匯報排放量／能源耗用(如適用)所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。		
		一致性：發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更(如有)或任何其他影響有意義比較的相關因素。		
匯報範圍		解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。		138
A1 排放物				
一般披露		有關廢氣排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：		150–153, 155–156
	(a)	政策；及		年內並無發生對本集團產生重要影響的重大違反相關法律法規的情況。
	(b)	遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		
A1.1		排放物種類及相關排放數據。		178
A1.2		直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。		178

層面、一般披露及 關鍵績效指標			說明	頁次／備註
A1.3			所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	不適用 集團並無產生任何有害廢棄物。
A1.4			所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	178
A1.5			描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	150–151
A1.6			描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	155–156
A2 資源使用				
一般披露			有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	150–155
A2.1			按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	178
A2.2			總耗水量及密度。	178
A2.3			描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	150–151
A2.4			描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	不適用 集團於採用水源方面沒有問題。然而，集團一直積極讓員工參與節水措施。
A2.5			製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量。	不適用 集團沒有使用任何包裝材料製成品。
A3 環境及天然資源				
一般披露			減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	150–156
A3.1			描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	150–156
A4 氣候變化				
一般披露			識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	157–159

附錄

層面、一般披露及 關鍵績效指標	說明	頁次／備註
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	157-159
B1 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	160-163 集團完全遵守所有相關僱傭法規。期內並無發生涉及僱傭及勞工常規的重大違規事件。
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	179
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	180
B2 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	160-161 集團遵守本地所有與樓宇管理及租賃業務相關的職業健康及安全法規。期內並無發生涉及職業健康與安全的重大違規事件。
B2.1	過去三年每年因工亡故的人數及比率。	180
B2.2	因工傷損失工作日數。	180
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	160-161
B3 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	163-164
B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	180

層面、一般披露及 關鍵績效指標	說明	頁次／備註
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	180
B4 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的：	162
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	162
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	162
B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	177
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	181
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	177
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	177
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	177
B6 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：	165-168
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
		集團遵守本地所有與樓宇管理及租賃業務相關的法律及法規。年內並無對集團產生重要影響的重大違反相關法律法規的情況。

附錄

層面、一般披露及 關鍵績效指標	說明	頁次／備註
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用 集團沒有出售或運送任何產品。
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	167
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	168
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	166
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	168
B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	175–176 集團遵守所有本地與樓宇管理及租賃業務相關的當地法律及法規。年內並無發生任何形式的貪污違法行為。
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	175
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	176
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	181
B8 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	169–174
B8.1	專注貢獻範疇。	170
B8.2	在專注範疇所動用資源。	170