

環境、 社會及 管治報告



2016 香港中文大學建築碩士畢業展



義工隊



義工隊

報告範圍

本年度報告涵蓋金朝陽集團有限公司(「集團」)位於香港的運營點，報告的時間範圍為二零一六年財政年度(二零一六年一月一日至十二月三十一日)，與集團年報的時間一致。

本報告依循上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(「環境、社會及管治報告指引」)編撰，為集團首份依循

該指引編撰的環境、社會及管治報告，依據指引中「不遵守就解釋」之要求作出一般披露，並計劃在二零一七年度的報告中加強報告深度至涵蓋關鍵績效指標。為符合上述標準，主要持份者及集團的環境、社會、管治報告委員會及獨立第三者均有參與編制本報告，並審視最適切及最重要的項目以供集團匯報。



專業服務團隊



義工隊



2016社會資本動力獎



2016商界展關懷



Midtown Pop – 藝術展覽



環境、社會及管治報告

概覽

集團一直以來用心經營，為員工、客戶、社區及環境而努力，務求推動集團業務持續發展和平穩增長，為股東帶來更佳回報，同時推以各種方式履行社會企業責任，建立更美好的社會。

環境	- 積極改善營運方式以減少業務對環境帶來的影響 - 嚴格遵行相關的環保法例 - 期內未有因為違反相關法例而被檢控的個案
社會	僱傭 - 致力成為優秀的僱主，高度重視人力資本管理 - 嚴格遵行相關的僱傭法例 - 期內未有因為違反相關法例而被檢控的個案
	健康與安全 - 務求在所有工作間都能達致零工傷 - 嚴格遵行相關的安全法例 - 期內未有因為違反相關法例而被檢控的個案
	產品責任 - 專業團隊致力為客戶提供優質的產品及服務 - 嚴格遵行相關的產品責任法例及個人資料(私隱)條例 - 期內未有因為違反相關法例而被檢控的個案
	反貪污 - 保持穩健兼透明度高的企業管治架構 - 嚴格遵行相關的反貪防賄法例 - 期內未有因為違反相關法例而被檢控的個案
社區投資	- 致力履行社會責任，熱心參與各項公益活動，關懷弱勢社群 - 連續多年獲頒「商界展關懷」榮譽 - 期內獲頒「2016社會資本動力獎」 - 義工隊積極參與各項社區活動 - 支持藝術活動、推動社區文化

與持份者溝通

集團相信與持份者有效溝通是提升關係及幫助持份者理解本集團表現及策略的關鍵一環。我們以定期、全面和互動為原則，透過面談、電話會議、海外巡迴推廣，以及安排參觀集團旗下項目等不同方式加強與持份者的溝通。集團亦會透過新聞稿、公告及其他宣傳品，主動維持高透明度。本集團認為透明並及時地披露集團資訊，有助集團提升環境、社會及管治的實踐。

A環境

A.1 排放物

集團意識到氣候轉變正影響全球，為經濟、社會、環境帶來影響，我們必須做好準備，加強資源運用。集團將環保考慮因素納入所有層級的決策之中，並投放資源到環境管理之內，對內對外提倡包括減少溫室氣體排放，善用能源、減少廢物及回收再造等環保概念。

集團積極改善營運方式以減少溫室氣體排放，並專注於提升能源效益，減少因電力消耗而引致的溫室氣體排放。集團會定期監察及檢討旗下物業的電力使用量，為旗下物業的升降機、空調系統、公眾地方照明系統等各項設施調整開關時間，從而減少該設施的電力消耗。除監察及改善運作模式之外，集團亦投放資源採用慳電器具，例如將T8光管轉為更節能的發光二極管(LED)照明系統。各項措施均有效提高能源效益，減少溫室氣體排放。集團又積極參與由世界自然基金會舉辦的「地球一小時」等社區活動，支持減少碳排放。

在廢物管理方面，為減少業務對環境帶來的影響，集團致力支持廢物減量的措施，在可行的情況下分類回收再造，並適當地棄置不可回收再造的廢物。另外，可回收再造的廢物，包括無害物料如廢紙、卡紙、膠樽及鋁罐等，會交予承辦商回收再造。對於有害廢物，集團會評估有關的生產流程，找出有害廢棄物產生的源頭，並制定減少有害廢棄物的行動計劃及程序，指派認可註冊化學廢物回收商收集及處置，並監控外判商事後處理廢物的情況。集團亦積極參加減廢回收的社區活動，例如參與由環境保護署(「環保署」)舉辦的「舊電器電子產品回收服務」，以及「廢物源頭分類推廣計劃」。為了讓集團在環境保護議題上能夠與時並進，集團鼓勵員工參加相關的研討會或活動等。員工參加由香港女工商及專業人員聯會及香港生產力促進局舉辦的「惜食研討會」，了解更多減少廚餘的管理方法，身體力行支持源頭減廢。

集團嚴格遵行相關的環保法例，期內未有因為違反與環保相關法例而被檢控的個案。

環境、社會及管治報告

A.2 資源使用

集團持續探索減少能源消耗及提高用水效益的方法，透過定期監察及檢討旗下物業的電力使用量，並投放資源採用更具能源效益的器具，成功令多個旗下物業提升節能表現。集團亦積極參加節能的社區活動，旗下物業曦巒及尚巒參加了由環保觸覺舉辦的「無冷氣夜」，推動低碳生活。

水源效益亦為集團所重視的，集團設有既定渠道讓員工向相關負責人報告有關水龍頭或水管滴漏事宜，另外亦指示員工在日常工作使用水源時，應基於應用則用、可慳則慳的環保原則，減少浪費水源。

A.3 環境及天然資源

集團致力減少其運作對環境及天然資源帶來之負面影響。旗下的項目皆領有污水排放牌照，符合水污染管制條例，避免對水質及生態環境造成破壞。

集團亦採取先進創新的工序，從而排除或減少有毒化學廢物的產生，並根據環保署的「包裝、標識及存放化學廢物的工作守則」，採取適當的存放、處理、運輸及解決方法，以防有害物料洩漏到環境之中。

集團又簽署環境局的「戶外燈光約章」，承諾在晚上十一時至早上七時關掉用作裝飾、宣傳或廣告用途而對戶外環境有影響的燈光裝置，從而避免對周遭環境構成燈光污染。

除此之外，集團對旗下物業的空氣質素亦非常關注，其中金朝陽中心已獲得環保署的「室內空氣質素檢定證書」，亦透過提供無煙工作間及定期進行室內空氣質素檢測，以達最佳的空氣質素。

B 社會

B.1 僱傭

集團的僱傭及招聘流程高度透明，決策嚴謹並基於事實證明。集團的薪金基於公平原則，確保水平不低於最低工資的要求，並參考相關市場水平提供具吸引力的薪酬待遇。集團會提供不同類型的津貼及付還予合資格員工，亦會依法為員工提供法例法規所規定的退休保障計劃。集團歡迎員工的多元性並視之為創新的源頭。不論種族、宗教、性別、年齡等背景，任何人都會受到平等的僱傭機會，包括招聘、發展、晉升、培訓等的僱傭決定。雙方的僱傭合約終止會以書面形式通知，所有補償皆符合法例要求。員工的退休年齡為六十五歲，除非集團認為員工的經驗無可代替、對集團運作非常熟識，在健康情況許可下，可另作雙方同意的安排或以新的僱傭合約加入集團。

集團樂於為員工提供一個工作與家庭生活平衡的環境，鼓勵一個互動及舒適的工作氣氛。集團絕不容許任何形式的歧視，包括對員工就性別、種族、年齡、宗教或國籍的騷擾，不論騷擾者是另一名員工、客戶抑或供應商。騷擾包括在工作間以任何形式的暴力。其目的是為所有員工提供一個沒有攻擊性及威嚇性行為的工作環境，及基於優點以及業務考慮以提供工作機會。每一個員工任何時間都可以舉報可能的擔憂或侵害。

若不幸遇到工傷事故及工業死亡意外，集團會對員工及其家屬作出合理賠償。集團亦會為員工購買醫療保險，使他們能以低成本使用醫療服務。

員工的表現稽核令經理及員工能共同回顧上一工作年度，以評估工作滿意度及計劃未來工作。表現稽核是一項關鍵的管理工作以改善合作及確保達至既定目標。除了員工日常的工作外，他們亦有機會評估及計劃發展及支援措施。

集團嚴格遵行相關的僱傭法例，期內未有因為違反與僱傭相關法例而被檢控的個案。

B.2 健康與安全

在職業安全健康目標上，集團務求在所有工作間都能達致零工傷。安全是集團整體運作中不能妥協的一部份，員工及集團透過互信及誠摯溝通，致力改善工作間的安全水平並發展一個積極正面的安全文化。

集團會以一個正面積極的方法應對潛在的安全危害，亦會確保所有適用的安全法律法規都被嚴格遵行，以及確保組織所有階層的安全權責清晰，加強安全責任的理念。管理層亦以身作則為工作間的安全提供持續及可見的支援。集團會預留資金作安全設備更新、安全培訓教育及推廣、評估及應急救援演練之用。

集團會每年或在有需要時檢討及分析工作程序和操作，並進行內部審計，監察實施情況。就健康安全方面，採用預防為管理原則，找出工作場所的潛在危機並實施相應的安全預防措施。除此之外，亦會根據有關法例進行由第三方之安全稽核。

集團亦會透過知識及經驗的分享及交流，持續改善管理層、員工、供應商及承辦商在安全及危害管理上的知識、意識、行為及能力。另一方面，透過訂立可量化的目標及清晰的安全措施，並定期檢視表現，主動追求安全表現的持續改進。

集團亦為員工提供入職安全培訓課程及特別安全訓練，確保員工正確認識工作中的潛在危害並有足夠的安全知識以應對。另外亦要求員工填寫安全入職訓練問卷，又會要求所有地盤工作人士必須持有有效的建造業安全訓練證明書（平安卡）及相關工序的註冊證等，以確認新入職員工了解有關的安全守則。同時集團會為員工提供適當的個人防護裝備，並嚴格要求員工必須使用該等裝備。

環境、社會及管治報告

集團亦要求承辦商每週進行集體安全巡查，並定期提交巡查報告詳細列明安全隱患、跟進及其後改善狀況，集團及地盤安全委員會亦會安排及紀錄聯合安全巡查，並要求分判商一同出席。

集團嚴格遵行相關的安全法例，期內未有因為違反與職業安全相關法例而被檢控的個案。

B.3發展及培訓

集團完全明白其員工推動集團業務之可持續發展，我們會定期檢視員工的成就、成長及發展需要，並幫助員工規劃其事業發展。我們鼓勵員工參與培訓及研討會，鼓勵員工發展其能力以應付其具挑戰性的工作。

市場瞬息萬變，為幫助員工應對日新月異的世界，集團為員工裝備現時及未來所需要的技術及知識以跟上時代的步調。集團會與員工共同發展其培訓目標，並提供合適的培訓幫助員工改善其既有技術及知識以應對新的工作要求。

B.4勞工準則

集團積極採取措施防止童工問題，在聘用任何應徵者之前，集團會採取有效程序核實其年齡，徹底檢查與應徵者年齡相關的各種檔案，以確保應徵者達到十八歲之最低要求。

集團禁止任何勞役或強迫勞工，確保員工在自願的基礎上參加工作或勞動，禁止使用任何勞役或契約式勞工、體罰、監禁、暴力威脅。招聘時以公正自願為原則，禁止以任何強迫或欺騙手段招聘員工。

集團於期內並未出現過任何童工或強迫勞工的情況。

B.5供應鏈管理

集團鼓勵供應商持續改善，期望所有供應商都符合其國家的法律法規，而入口產品則要符合當地的法律法規。集團亦要求供應商為其員工提供一個安全的工作環境，確保安全健康為其工作活動中不可或缺的一部份，同時亦要以零工傷為目標，持續改善其安全標準及表現。

集團期望供應商實施良好的僱傭措施，公平合理地對待其員工，尊重其權利並為其提供一個免受歧視、童工及強迫勞工的環境。供應商亦需要依循透明的業務流程及高規格的操守，包括避免利益衝突、禁止行賄及受賄。

集團的供應商亦要重視有效運用資源，致力減少浪費，包括有效運用燃料及水源，適當地處理及棄置廢物，以一個負責任的態度監察及管理其對環境之影響，並於所有方面持續地改善。

B.6產品責任

集團致力為客戶提供優質的服務，以誠懇及尊重的態度待客。專業團隊會主動收集及聆聽住客或用戶的各類意見，妥善回覆並提供支援服務，又不時檢討客戶服務表現，以提升服務質素。

集團對旗下物業的品質非常重視，在物業正式交付前會進行多重複檢，包括施工單位自檢、監理複檢，以及得到政府相關部門的認可驗收等，並在交付客戶前再進行多輪內部驗收。另一方面，為確保物業驗收和問題處理過程具效率和專業水準，集團持續為員工提供相關的內部及外部培訓。

為求確保每個新落成的單位能盡善盡美，在交付物業前會進行多次單位詳細檢查，為確保單位在交予業主時達到最佳狀態，特設專業團隊為客戶提供全面而貼心的服務，以協助新業主辦理收樓手續，務求令業主輕鬆收樓。

集團的優質服務伸延至單位交付後，更設專職隊伍去辦識新單位在使用時所需的服務，並主動跟進。除了提供全面的售後服務，新入伙物業更享有首兩年維修保證，令住戶倍添信心。

集團十分重視客戶服務，旗下物業管理附屬公司更為住戶及客戶提供優質物業管理服務。專業的物業管理團隊不斷推陳出新，聆聽住戶意見，提升服務水平。其中金朝陽中心更在香港警察港島總區防止罪案辦公室舉辦的「最佳保安服務選舉中榮獲優秀保安服務—工商物業獎項」。

集團致力改善客戶服務令顧客滿意，但對於一些無法在售後服務機制內解決的爭議，集團會優先以調解方式去解決爭議。集團意識到調解比起法庭訴訟，更能有效解決不同類別的爭議，同時節省時間及金錢。有鑑於此，集團簽署了律政司的「調解為先承諾書」，假如集團與其他人或單位發生爭議，願意先嘗試採用調解解決爭議，然後才嘗試其他爭議解決方法或在法庭進行訴訟。

集團嚴格遵行相關的產品責任法例，期內未有因為違反與產品責任或私隱相關法例而被檢控的個案。

B.7反貪污

集團設有制度以監管企業管治，由董事局成員共同負責。集團要求董事及員工遵守商業道德準則，不可有任何貪污或賄賂行為，同時建立獨立的內部審核。

集團要求員工向人力資源部申報利益衝突，並提供培訓予發生利益衝突的較高風險職位，如各部門高層、物業發展部、物業投資部、建築部、營銷及銷售部、租務部及採購部等等，亦定期邀請廉政公署到集團舉辦防貪污講座。

大額合約會邀請五間供應商投標，額度較小的合約則會邀請三間供應商投標。不同的合約額，會由不同階層的員工包括高級經理、總經理及董事批准。總部及物業管理部已按上述準則行事。

集團遵行相關的反貪防賄法例，期內未有因為違反相關法例而被檢控的個案。

環境、社會及管治報告

社區

B.8 社區投資

集團一直致力履行社會責任，熱心參與各項公益活動，關懷弱勢社群，並將此植入企業文化之中，與業務營運相輔相成，透過鼓勵員工參與不同的慈善活動，以行動將關愛傳送到不同階層，回饋社區。

集團連續多年獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」榮譽，充份展現集團致力實踐關愛社會的企業精神。期內集團亦獲勞工及福利局的社區投資共享基金所頒發「2016社會資本動力獎」，表揚及嘉許集團多年來良好實踐社會資本精神，對香港社會資本發展作出貢獻。

集團的義工隊積極參與各項社區活動，定期參與由香港離島婦女聯會主辦的「故事家庭樂」鄰里發展計劃之小豆芽故事會，為東涌社區的小朋友分享故事，義工隊透過講故事向在學兒童灌輸積極的態度，集團亦參與由離島婦女聯會舉辦之「東涌青少年步操樂團演奏會2016」活動，將愛心無限延展。除此之外，義工隊參與「北河同行」的社區派飯活動，協助派發免費飯盒予有需要人士，又參加惜食堂義工活動，為捐贈食物進行前期加工，協助處理蔬菜及食物包。

集團員工積極參與香港公益金的綠識日及便服日，所籌得之款項將捐予本地弱勢社群，為慈善公益出一分力。

集團一直支持藝術活動、推動社區文化，多年來積極與藝術組織及企業品牌合作，舉辦各項藝術展覽及活動。為了讓本地及海外藝術家提供展出作品機會，令公眾有機會認識和接觸藝術創作，集團在金朝陽中心二期Midtown提供一個面積近八千平方呎的多用途表演活動場地，並命名為「Midtown POP」。集團亦著眼於教育方面，集團贊助及提供場地予香港中文大學建築學院舉辦「第二十屆建築碩士畢業展」以展出五十三位畢業生的創作品。另外，曾與多個國際時裝品牌合作，舉辦時裝展覽及活動，提升香港在國際社會的地位及知名度。

集團聯同旗下成員及物業項目合共獲得多項嘉許，足證集團多年來對履行社會責任的熱忱及努力備受認同，肩負社會企業責任。集團將繼續善用資源及網絡，動員員工服務社會。

展望

集團在未來會繼續以成為可持續發展企業這使命為新方向，在營運上提升有關環境、社會以及管治各方面的表現，響應相關的政府政策及參與相關團體舉辦的活動，並依照環境、社會及管治報告指引，繼續將集團有關環境、社會及管治方面資料與公眾分享。